

# **OBSERVATOIRE DU MARCHÉ DE LA TÉLÉPHONIE/ DEUXIÈME**

## **TRIMESTRE 2016**

Le marché de la téléphonie est convoité par :

- ✓ Quatre opérateurs de la téléphonie mobile : LACELL, ONATEL, UCOM et VIETTEL.
- ✓ Deux opérateurs de la téléphonie fixe : ONATEL et VIETTEL.

### **I. MARCHÉ DE LA TÉLÉPHONIE FIXE**



Le service de la téléphonie fixe est actuellement de deux types :

- ✓ La téléphonie fixe filaire fournie par ONATEL, opérateur historique créé par le décret-loi n° 100/146 du 8 novembre 1979 ;
- ✓ La téléphonie fixe sans fil de VIETTEL fournie depuis novembre 2015.

#### **I.1. Services et tarifs de la téléphonie fixe par opérateur**

<b>Service offert</b>	<b>Tarifs ONATEL en FBU par minute d'appel</b>	<b>Tarifs VIETTEL en FBU par minute d'appel</b>	<b>Ecart Constat:é</b>
Fixe vers Fixe « on net »	36	36	0
Fixe vers Mobile « on net »	72	60	12
Fixe vers Fixe « Off Net »	144	57	87
Fixe vers Mobile « Off Net »	144	95.4	48.6

Les tarifs pratiqués par ONATEL sont élevés que ceux de VIETTEL :

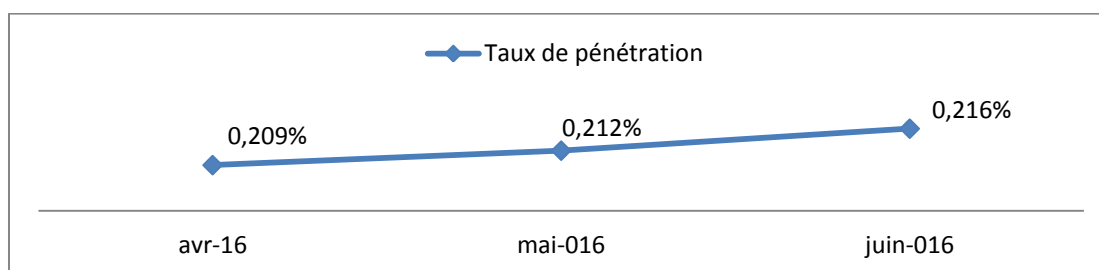
- Au niveau de la communication de fixe vers mobile, ONATEL applique 12FBU de plus par minute d'appel sur son réseau, et 48,6 FBU de plus par minute d'appel sur les autres réseaux ;
- Au niveau de la communication de fixe vers fixe sans fil de VIETTEL, ONATEL applique 87 FBU de plus par minute d'appel.

## I.2. Parc d'abonnés de la téléphonie fixe

### ➤ Taux de pénétration

Nombre d'abonnés fixes	janv-16	févr-16	mars-16
Abonnés ONATEL	21 839	21 845	21 778
Abonnés fixes VIETTEL	593	887	1410
<b>Total d'abonnés fixe</b>	<b>22 432</b>	<b>22 732</b>	<b>23 188</b>
Evolution	-	1%	2%
Taux de pénétration	0.209%	0.212%	0,216%

### ➤ Evolution du taux de pénétration/fixe

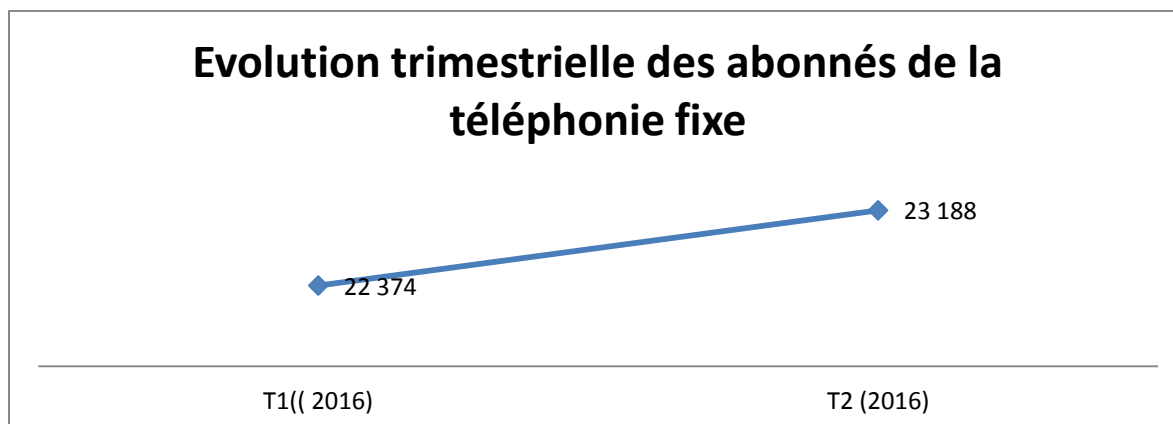


### ➤ Evolution trimestrielle

	2016	2016
Abonnés	T1	T2
Nombre	22 374	23 188
Evolution	-	3.6%
Taux de pénétration <sup>1</sup>	0.208%	0.216%

<sup>1</sup>Le taux de pénétration est obtenu en divisant le nombre total d'abonnés par la population totale. En 2015, la population est estimée à 10 742 276 d'habitants (Statistiques mondiales).

- Evolution trimestrielle du nombre d'abonnés de la téléphonie fixe



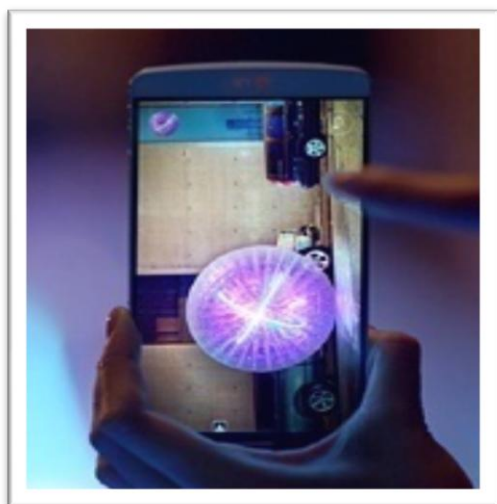
**Constat:**

En comparant les deux trimestres T1 (2016 ) et T2 (2016), on a constaté que la téléphonie fixe a connu une augmentation du nombre d'abonnés, passant de 22 374 (T1-2016) à 23 188 au 30 juin 2016, soit une augmentation de 3.6 %.

**I.3 Evolution du chiffre d'affaires**

Ce volet n'a pas fait l'objet d'analyse faute de données.

## II. MARCHE DE LA TELEPHONIE MOBILE



Le marché de la téléphonie mobile est convoité par quatre opérateurs actifs qui sont : UCOM, VIETTEL, LACELL et ONATEL

Les tarifs voix de la téléphonie mobile varient entre 96 à 168 FBU la minute d'appel on net et de 150 à 210 FBU par minute d'appel off net ainsi que de 3 à 10.83 FBU par seconde pour les communications vers les pays de l'EAC.

Les tarifs SMS quant à eux varient entre 15 à 25 FBU/SMS « on net » et de 20 à 35 FBU/SMS « off net » ainsi que de 90 à 150 FBU/SMS vers les correspondants de la région de l'EAC.

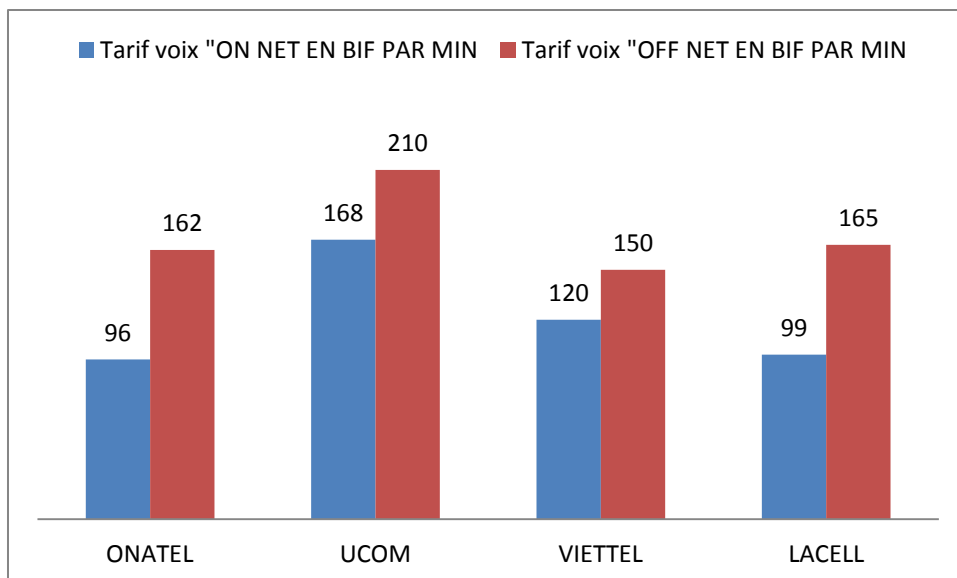
Pour le 2ème trimestre 2016, le nombre d'abonnés de la téléphonie mobile est de 5 092 034 au 30 juin 2016 contre 5 292 229 au 31 mars 2016, soit une diminution de 3.8%.

Le taux de pénétration pour la téléphonie mobile au Burundi est de 47 % au mois de juin 2016 contre 51 % au 31 mars 2016, soit une diminution de 4 %.

### II.1. TARIFS APPLIQUES

- communications nationales
- ✓ Tarifs voix "On net " et "Off net"

OPERATEURS	PRIX UNITAIRE		Ecart
	Tarif voix "On net " en FBU/minute d'appel	Tarif voix "Off net" en FBU/minute d'appel	
ONATEL	96	162	66
UCOM	168	210	42
VIETTEL	120	150	30
LACELL	99	165	66



### Constat:

Les tarifs appliqués par l'opérateur UCOM sont plus élevés par rapport aux autres opérateurs quel que soit au niveau « On net » ou « off net ».

Logiquement, le tarif off net devrait résulter de la sommation du tarif d'interconnexion et du tarif on net. Cependant, pour les opérateurs UCOM et VIETTEL, les écarts entre les tarifs on net et off net sont respectivement de 42 FBU et 30 FBU, donc inférieurs au tarif d'interconnexion fixé à 50 FBU par minute de communication locale ; tandis que pour les opérateurs ONATEL et LACELL, les écarts entre les tarifs « on net » et « off net » est partout de 66 FBU, donc supérieurs au tarif d'interconnexion ci – haut indiqué.

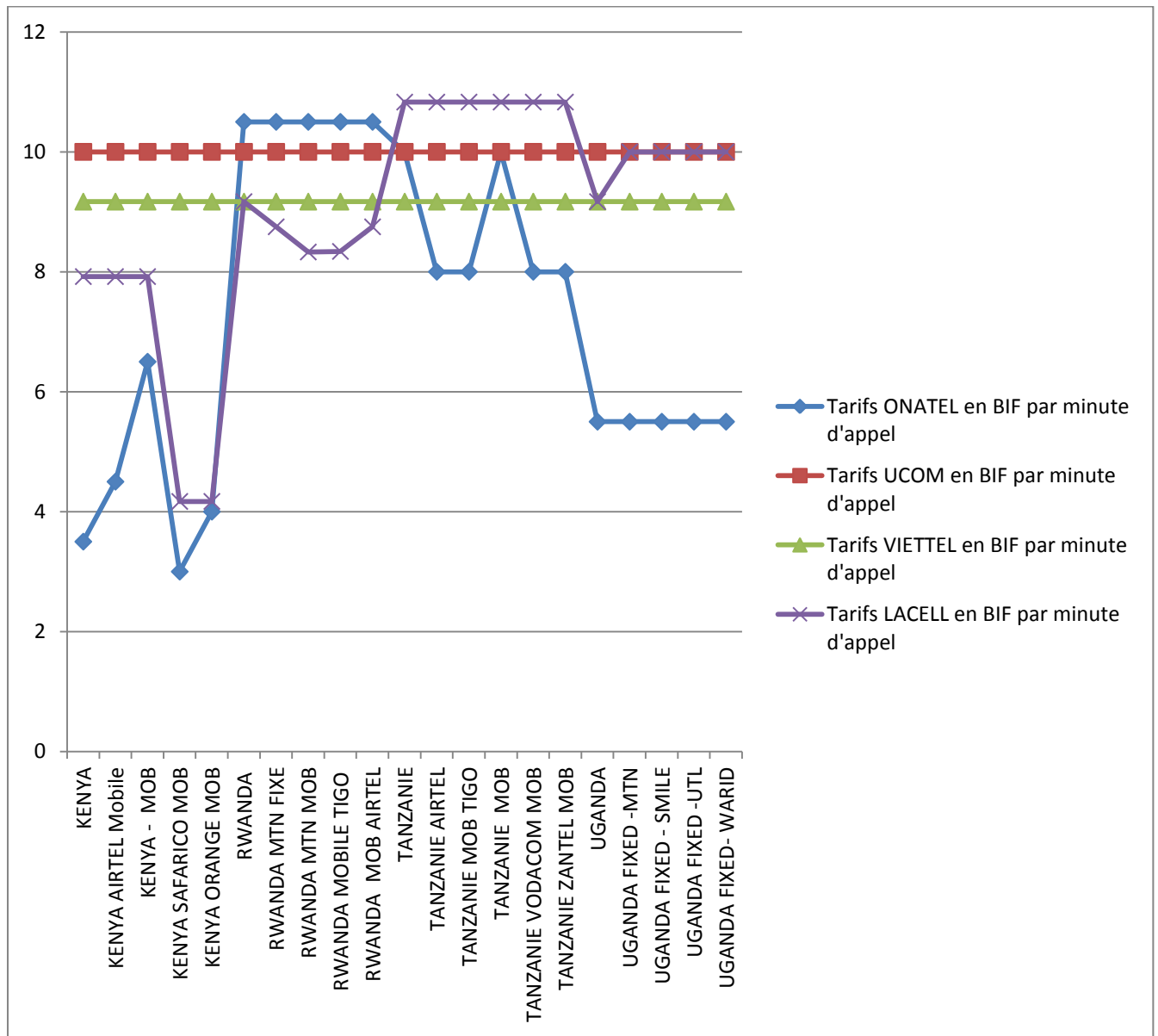
- **REGION EAC**

Les tarifs appliqués sur la communication prenant origine au Burundi et se terminant dans la région EAC se présentent comme suit :

OPERATEURS	ONATEL	UCOM	VIETTEL	LACELL
<b>PAYS</b>				
KENYA	3.5FBU/SEC	10 FBU/SEC	9.17 FBU/SEC	7.92 FBU/SEC
KENYA AIRTEL Mobile	4.5 FBU/SEC	10 FBU/SEC	9.17 FBU/SEC	7.92 FBU/SEC
KENYA - MOB	6.5 FBU/SEC	10 FBU/SEC	9.17 FBU/SEC	7.92 FBU/SEC
KENYA SAFARICO MOB	3 FBU/SEC	10 FBU/SEC	9.17 FBU/SEC	4.17 FBU/SEC
KENYA ORANGE MOB	4 FBU/SEC	10 FBU/SEC	9.17FBU/SEC	4.17 FBU/SEC
RWANDA	10.5 FBU/SEC	10 FBU/SEC	9.17 FBU/SEC	9.17FBU/SEC
RWANDA MTN FIXE	10.5 FBU/SEC	10 FBU/SEC	9.17 FBU/SEC	8.75 FBU/SEC
RWANDA MTN MOB	10.5 FBU/SEC	10 FBU/SEC	9.17 FBU/SEC	8.33 FBU/SEC
RWANDA MOBILE TIGO	10.5 FBU/SEC	10 FBU/SEC	9.17 FBU/SEC	8.33 FBU/SEC
RWANDA MOB AIRTEL	10.5 FBU/SEC	10 FBU/SEC	9.17FBU/SEC	8.75 FBU/SEC
TANZANIE	10 FBU/SEC	10 FBU/SEC	9.17 FBU/SEC	10.83 FBU/SEC
TANZANIE AIRTEL	8 FBU/SEC	10 FBU/SEC	9.17FBU/SEC	10.83 FBU/SEC
TANZANIE MOB TIGO	8 FBU/SEC	10 FBU/SEC	9.17 FBU/SEC	10.83 FBU/SEC
TANZANIE MOB	10 FBU/SEC	10 FBU/SEC	9.17 FBU/SEC	10.83 FBU/SEC

TANZANIE VODACOM MOB	8 FBU/SEC	10 FBU/SEC	9.17 FBU/SEC	10.83 FBU/SEC
TANZANIE ZANTEL MOB	8 FBU/SEC	10 FBU/SEC	9.17 FBU/SEC	10.83 FBU/SEC
UGANDA	5.5 FBU/SEC	10 FBU/SEC	9 .17 FBU/SEC	9.17 FBU/SEC
UGANDA FIXED -MTN	5.5 FBU/SEC	10 FBU/SEC	9 .17 FBU/SEC	10 FBU/SEC
UGANDA FIXED - SMILE	5.5 FBU/SEC	10 FBU/SEC	9.17 FBU/SEC	10 FBU/SEC
UGANDA FIXED -UTL	5.5 FBU/SEC	10 FBU/SEC	9 .17 FBU/SEC	10 FBU/SEC
UGANDA FIXED- WARID	5.5 FBU/SEC	10 FBU/SEC	9 .17 FBU/SEC	10 FBU/SEC

### Illustration graphique de la tarification de communication vers les pays de l'EAC



### Constat:

Comme le montre ce graphique, les tarifs de communication appliqués vers la sous-région par ONATEL et LACELL sont relativement bas sauf pour les communications acheminées vers le Rwanda (ONATEL) et la Tanzanie(LACELL) où les tarifs sont élevés.

Quant aux tarifs pratiqués par UCOM et VIETTEL, ils sont élevés comparativement à ceux de l'ONATEL et LACELL.

➤ **TARIFS SMS**

• **NATIONAL**

<b>OPERATEURS</b> \ <b>PRIX UNITAIRE</b>	<b>Tarif SMS "ON NET"</b>	<b>Tarif SMS "OFF NET"</b>	<b>Ecart</b>
ONATEL	20 FBU/MIN	30 FBU/MIN	10 FBU/MIN
UCOM	25 FBU/MIN	35 FBU/MIN	10 FBU/MIN
VIETTEL	20 FBU/MIN	30 FBU/MIN	10 FBU/MIN
LACELL	15 FBU/MIN	35 FBU/MIN	20 FBU/MIN

Comme dit plus haut, le tarif d'interconnexion ajouté au tarif « on net », devraient déboucher sur le tarif « off net ». Cependant, pour ONATEL, UCOM et VIETTEL l'écart entre les tarifs SMS on net et les tarifs SMS off net est de 10 FBU, donc inférieur au tarif d'interconnexion fixé à 15 FBU. Chez LACELL, cet écart est de 20 FBU, donc supérieur au tarif d'interconnexion.

• **REGION EAC**

<b>OPERATEUR</b> \ <b>PAYS</b>	<b>ONATEL</b>	<b>UCOM</b>	<b>VIETTEL</b>	<b>LACELL</b>
KENYA	129 FBU/SMS	180 FBU/SMS	90 FBU/SMS	130 FBU/SMS
RWANDA	129 FBU/SMS	180 FBU/SMS	90 FBU/SMS	130 FBU/SMS
OUGANDA	129 FBU/SMS	180 FBU/SMS	90 FBU/SMS	130 FBU/SMS
TANZANIA	129 FBU/SMS	180 FBU/SMS	90 FBU/SMS	130 FBU/SMS

**Constat:**

Sur ce segment de marché, les opérateurs UCOM, LACELL et ONATEL pratiquent des tarifs plus élevés respectivement de 180, 129 et 130 FBU par SMS tandis que VIETTEL pratique le tarif le plus bas de 90 FBU par SMS.

## II.2 PARC D'ABONNES MOBILES ET TAUX DE PENETRATION

### ➤ Tableau récapitulatif des abonnés de la téléphonie mobile

- Abonnés prépayés

OPERATEURS	avr-16	mai-16	juin-16	Part de chaque opérateur
VIETTEL	1 370 056	1 473 739	1 484 440	29%
UCOM	2 985 694	2 874 812	2 874 756	57%
ONATEL	66 915	63 173	56 399	1%
LACELL	640 952	654 886	671 593	13%
<b>Total</b>	<b>5 063 617</b>	<b>5 066 610</b>	<b>5 087 188</b>	<b>100%</b>

#### Constat:

L'opérateur UCOM occupe la première place en terme d'abonnés prépayés avec 55% du nombre total d'abonnés tandis que l'opérateur historique, ONATEL occupe 1%.

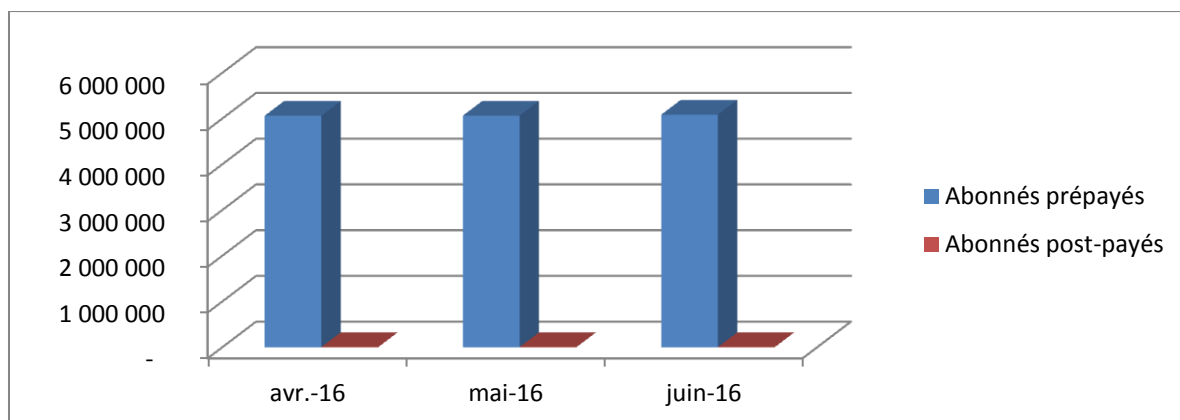
- Abonnés post-payés

OPRATEURS	avr-16	mai-16	juin-16	Part de chaque opérateur
VIETTEL	453	462	473	10%
UCOM	3 098	3 051	3 102	65%
ONATEL	0	0	0	0%
LACELL	1 198	1 229	1 271	25%
<b>TOTAL</b>	<b>4 749</b>	<b>4 742</b>	<b>4 846</b>	<b>100%</b>

#### Constat:

L'opérateur UCOM enregistre 65% du nombre total d'abonnés post payés.

- Répartition du nombre d'abonnés par type d'abonnement

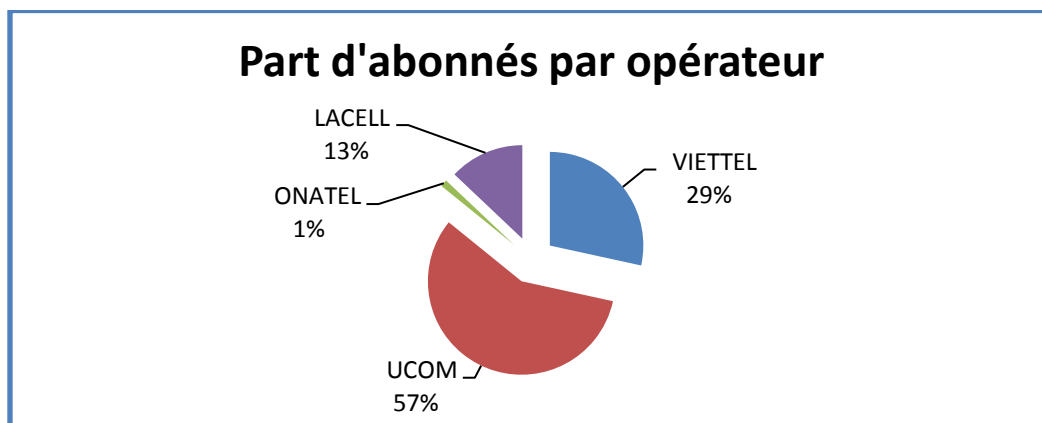




➤ **EVOLUTION DU NOMBRE D'ABONNES DE LA TELEPHONIE MOBILE PAR OPERATEUR**

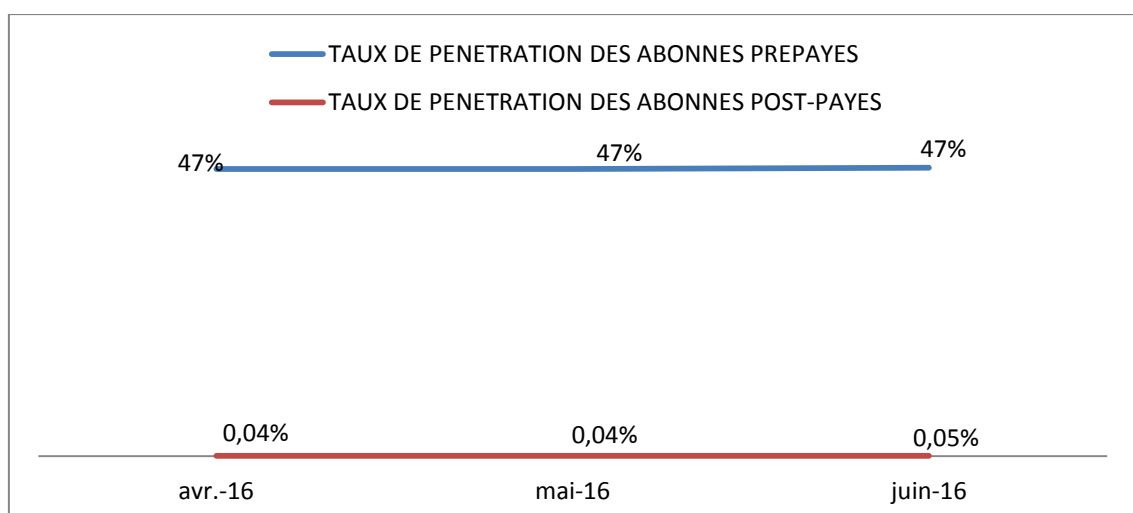
OPRATEURS	avr-16	mai-16	juin-16	Part /Nombre d'abonnés par opérateur
VIETTEL	1 370 509	1 474 201	1 484 913	29%
UCOM	2 988 792	2 877 863	2 877 858	57%
ONATEL	66 915	63 173	56 399	1%
LACELL	642 150	656 115	672 864	13%
TOTAL MENSUEL	5 068 366	5 071 352	5 092 034	100%
TAUX DE PENETRATION	47%	47%	47%	

• **Part par opérateur**



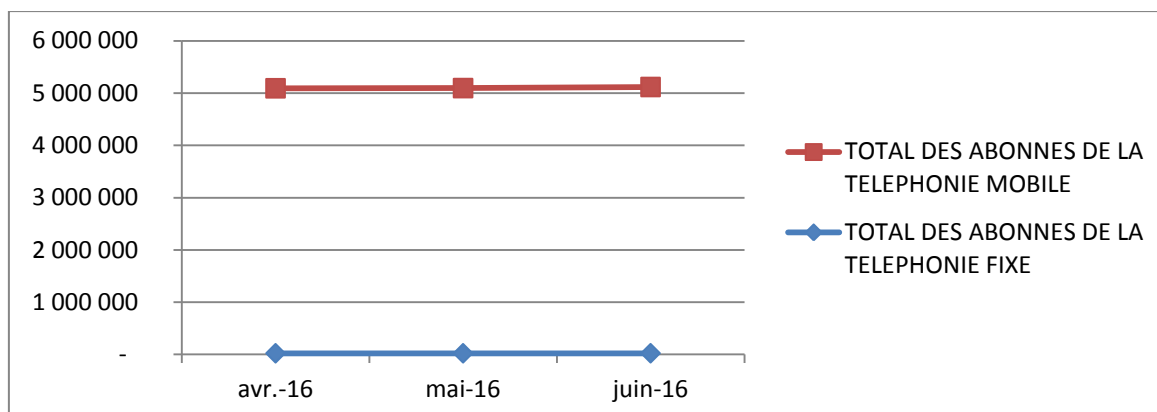
**Constat:** en termes d'abonnés à la téléphonie mobile, UCOM occupe la première place avec 57% du total d'abonnés.

➤ **Evolution du taux de pénétration de la téléphonie mobile prépayée et post payée**



➤ **Comparaison du nombre d'abonnés de la téléphonie fixe et mobile**

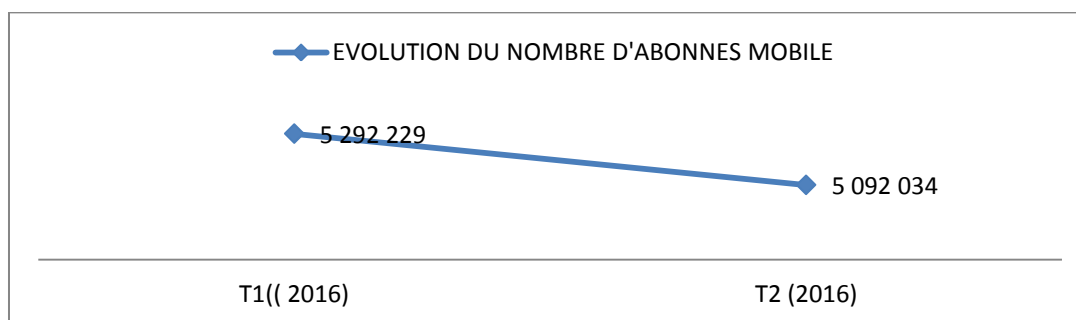
Opérateurs	avr-016	mai-016	juin-016
Abonnés mobile	5 068 366	5 071 352	5 092 034
Abonnés fixe	22 432	22 732	23 188



**Constat:**

Au cours du deuxième trimestre 2016, le nombre d'abonnés de la téléphonie fixe a passé de 22 432 (avril 2016) à 23 188 au 30 juin 2016 soit une légère augmentation de 1.3%. Le nombre d'abonnés de la téléphonie mobile a passé de 5 068 366 à 5 092 034 soit une augmentation insignifiante de 0.46 %.

➤ **Evolution trimestrielle des abonnés de la téléphonie mobile**



**Constat:**

En comparant les deux trimestres T1 (2016) et T2 (2016), on constate que le nombre d'abonnés de la téléphonie mobile varie de 5 292 229 à 5 092 034 soit une diminution de 3.9 %.

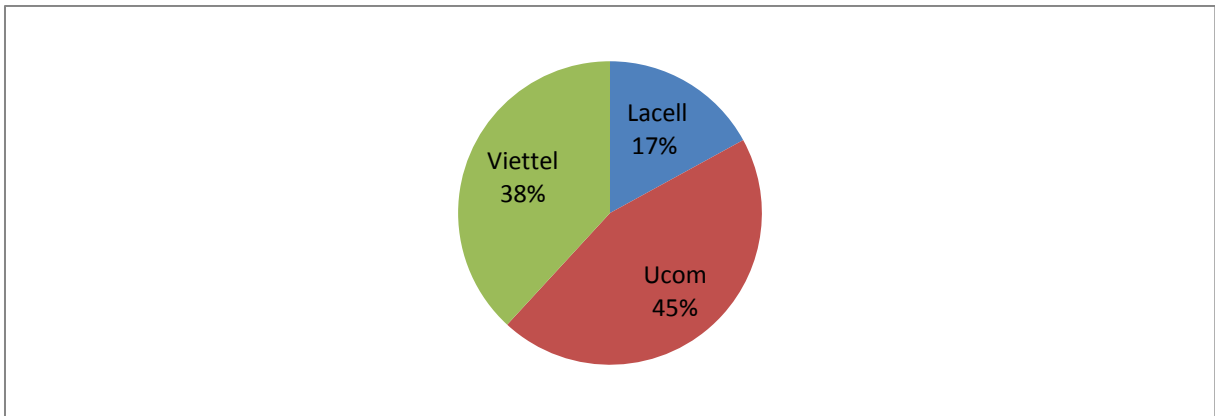
### III. CHIFFRE D’AFFAIRES ET PARC DE CHAQUE OPERATEUR

Etant donné que l’ONATEL n’a pas pu disponibiliser les données sur le chiffre d’affaires, le résultat de ce travail ne concernera que trois opérateurs : UCOM, LACELL et VIETTEL

#### III.1. Chiffre d’affaires sur le trafic voix

En comparant les trois opérateurs, la situation des chiffres d’affaires est la suivante :

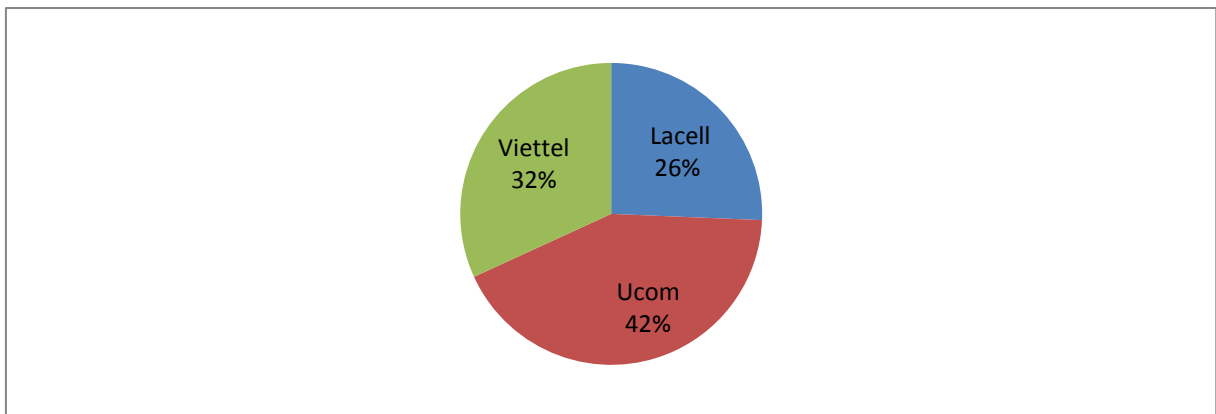
➤ **Revenu « on net » de chaque opérateur**



**Constat:**

Sur ce segment de marché, UCOM représente 45% du revenu enregistré, suivi par VIETTEL et LACELL avec respectivement 38% et 17%.

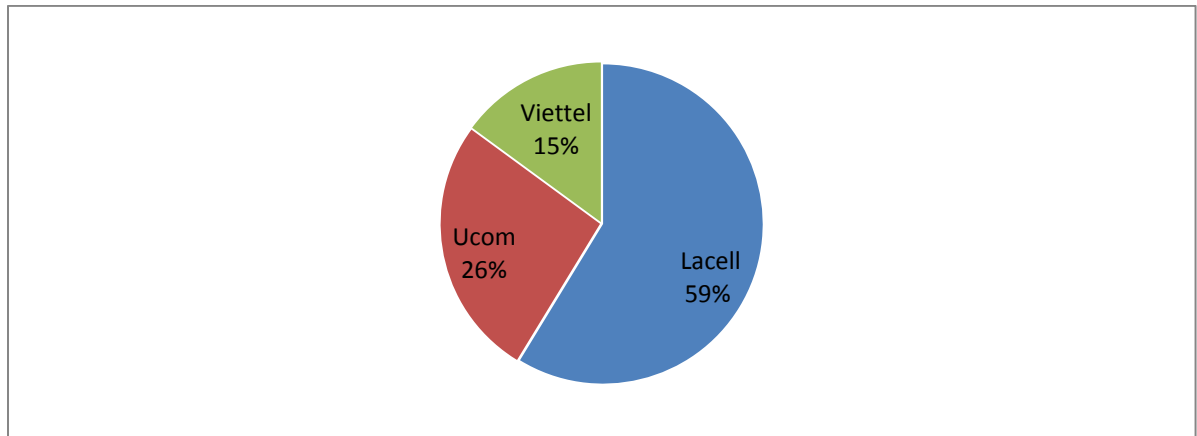
➤ **Part de chaque opérateur sur le réseau « Off net»**



**Constat:**

Sur ce segment de marché, UCOM enregistre 42% du chiffre d’affaires encaissé, tandis que VIETTEL et LACELL le suivent respectivement 32% et 26%.

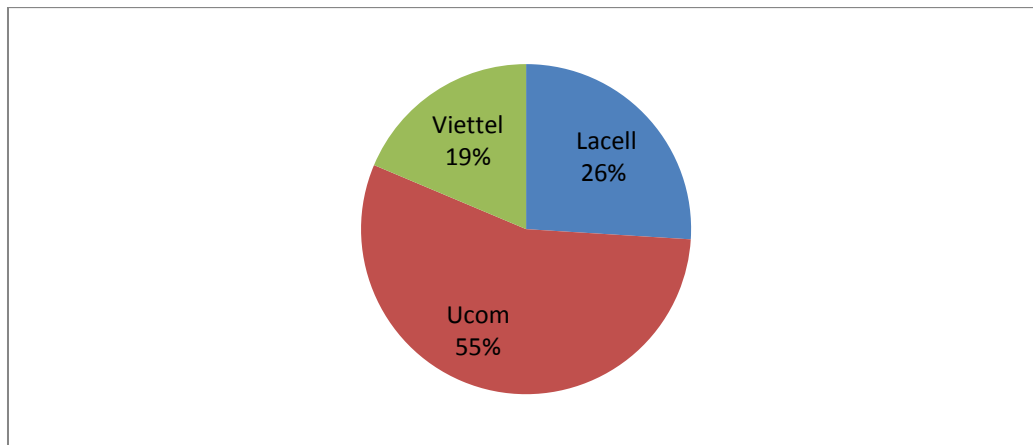
➤ **Part du revenu enregistré sur les communications internationales sortantes**



**Constat:**

LACELL enregistre plus de la moitié du chiffre d'affaires sur le trafic international sortant, soit 59%, tandis que UCOM et VIETTEL partagent le reste respectivement avec 26% et 15%.

➤ **Part du revenu enregistré sur les communications internationales entrantes**

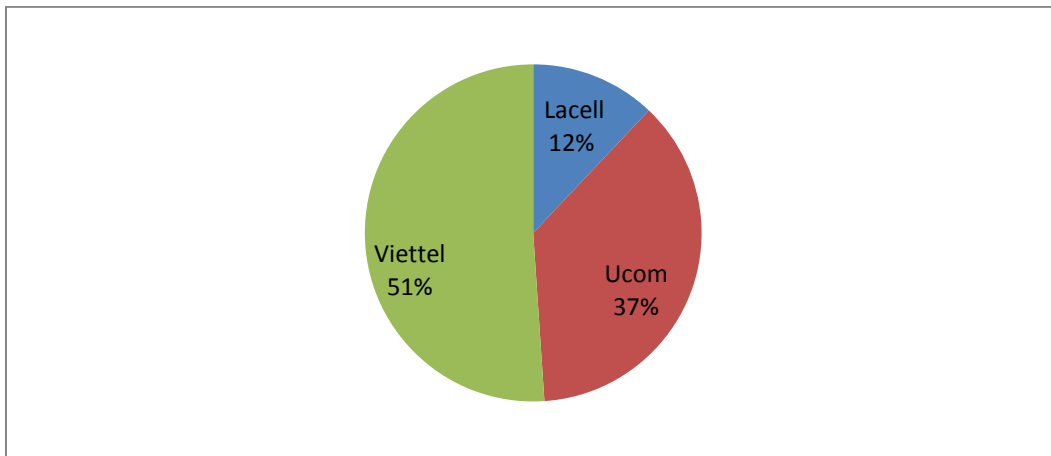


➤ **Constat:**

A ce niveau, UCOM domine le marché avec 55% du chiffre d'affaires total. Il est suivi par LACELL et VIETTEL, avec respectivement avec 26% et 19%.

### III.2. Chiffre d'affaires enregistré sur les SMS

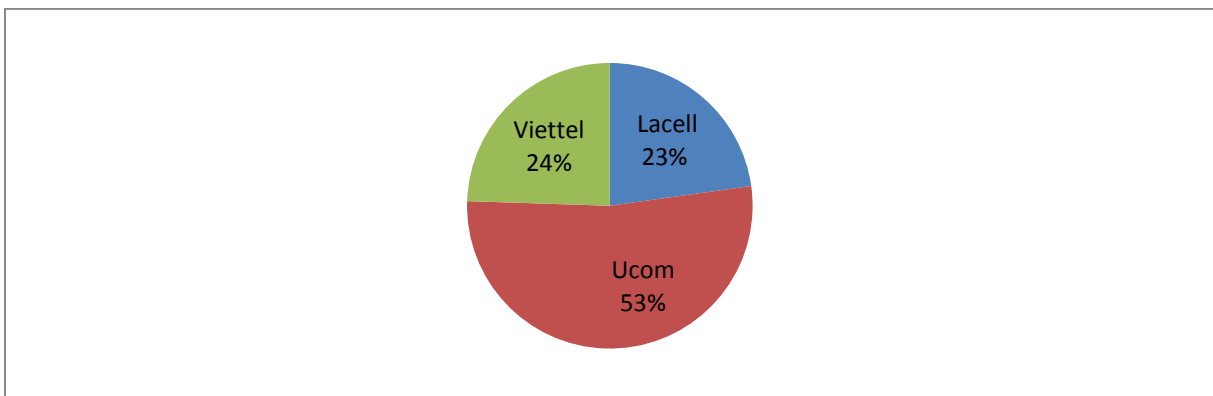
#### ➤ Part par opérateur sur le trafic SMS : on net



#### Constat:

Au niveau du chiffre d'affaires du trafic SMS On net, l'opérateur VIETTEL domine avec 51% au moment où l'opérateur UCOM le suit avec 37%. Quant à LACELL, elle n'enregistre que 12% du total du chiffre d'affaires des trois opérateurs.

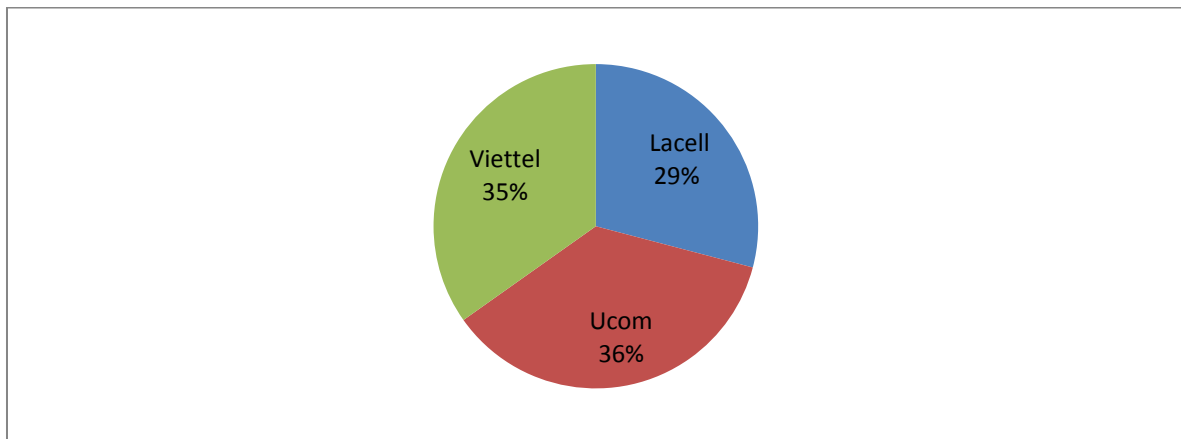
#### ➤ Part de chaque opérateur sur le trafic SMS : off net



#### Constat:

Au niveau du chiffre d'affaires du trafic SMS Off net, l'opérateur UCOM enregistre un revenu de 53%, LACELL 23% et VIETTEL 24%.

➤ **Part de chaque opérateur sur le trafic SMS international sortant**



➤ **Constat:**

Les opérateurs UCOM et VIETTEL génèrent les parts de marché respectivement de 36% et 35% pour le trafic SMS international sortant au moment où l'opérateur LACELL enregistre 29%.

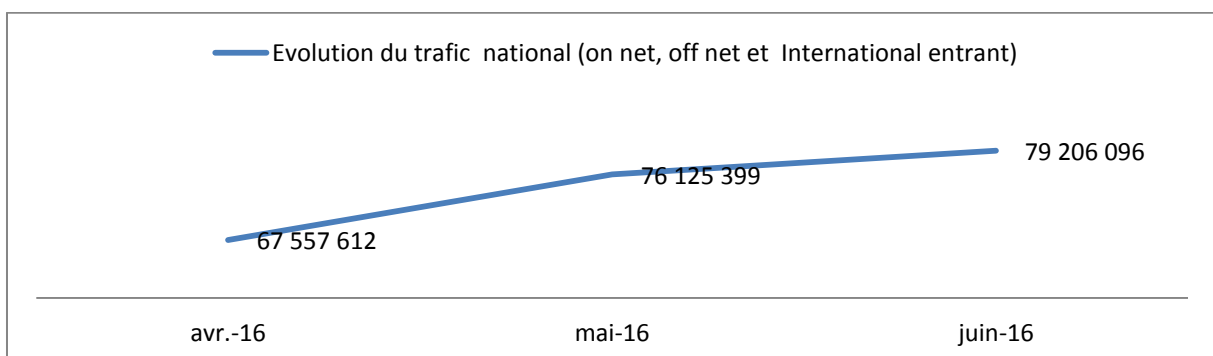
➤ **Part de chaque opérateur sur le trafic SMS international entrant**

La part de chaque opérateur n'a pas été calculé car les opérateurs VIETTEL et ONATEL n'ont rendu disponibles les données y relatives.

### III.3. EVOLUTION DU TRAFIC VOIX EN MINUTES D'APPELS

#### III.3.1. Trafic national (On net, Off net et international sortant)

Période	avr-16	mai-16	juin-16
Evolution du trafic national (on net, off net et International entrant)	67 557 612	76 125 399	79 206 096

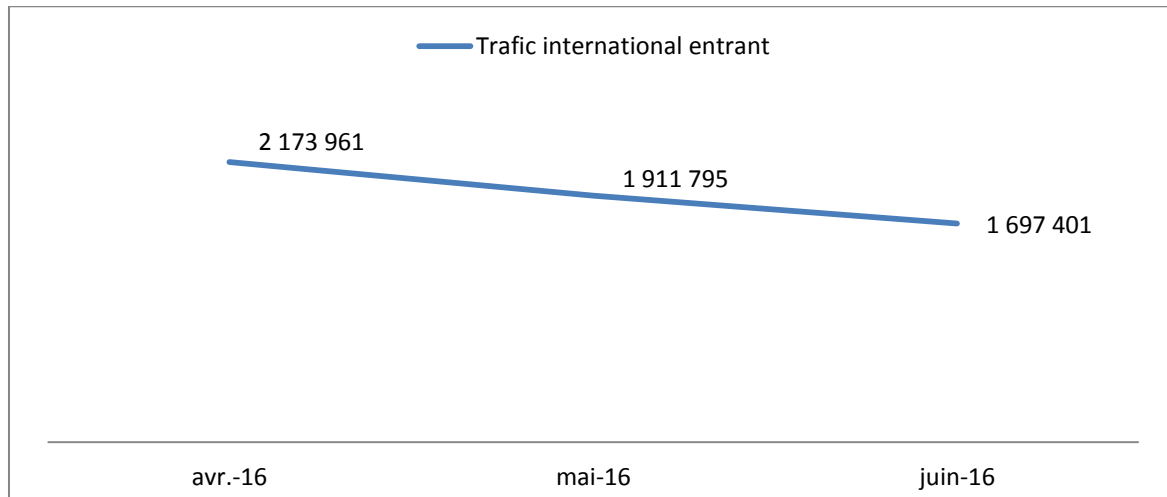


**CONSTAT:**

Le trafic national (On net, Off net et international sortant) est passé de 67 557 612 à 79 206 096 minutes d'appels, soit une augmentation de 17%.

### III.3.2. Evolution du Trafic international entrant

période	avr-16	mai-16	juin-16
Trafic international entrant	2 173 961	1 911 795	1 697 401

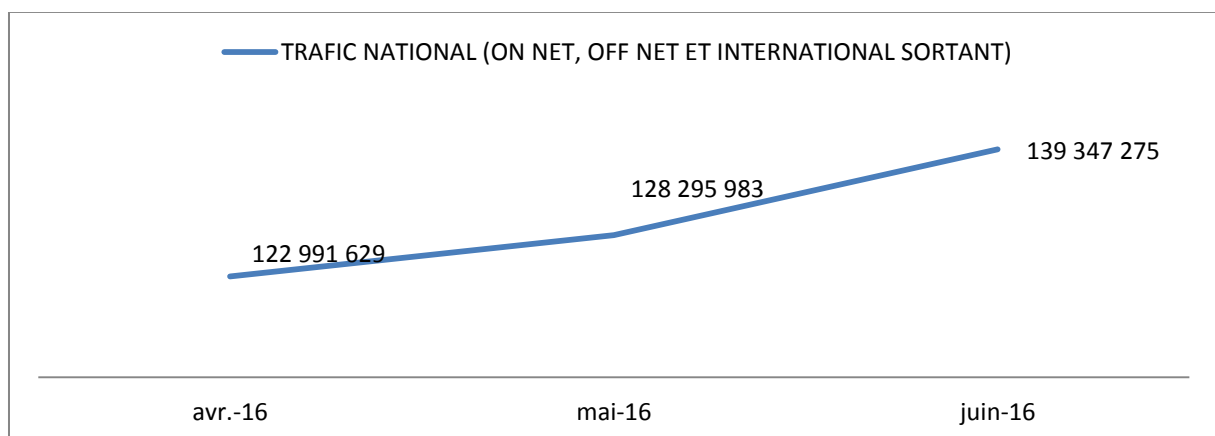


**CONSTAT:** Le trafic international entrant est passé de 2 173 961 à 1 697 401 minutes d'appels, soit une diminution sensible de 21.9 %.

### III.4. EVOLUTION DU TRAFIC SMS

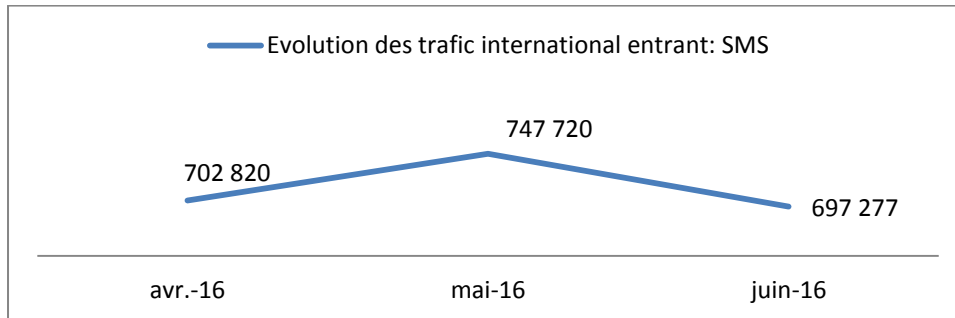
#### III.4.1. Trafic national (On net, Off net et international sortant)

période	avr-16	mai-16	juin-16
TRAFIC NATIONAL (ON NET, OFF NET ET INTERNATIONAL SORTANT)	122 991 629	128 295 983	139 347 275



**CONSTAT:**

Le trafic national est passé de 122 991 629 à 139 347 275 SMS, soit une augmentation sensible de 13.3%.

**III.4.2. Trafic international entrant sur le réseau SMS****Constat:**

Du mois d'Avril à mai 2016, le trafic international entrant est passé de 702 820 à 747 720 SMS, soit une augmentation de 6.3%. Au 30 juin 2016, le trafic international entrant a connu une diminution de 697 277 SMS, soit 6.7%.

**IV. AVERAGE REVENUE PER USER « ARPU »<sup>2</sup>**

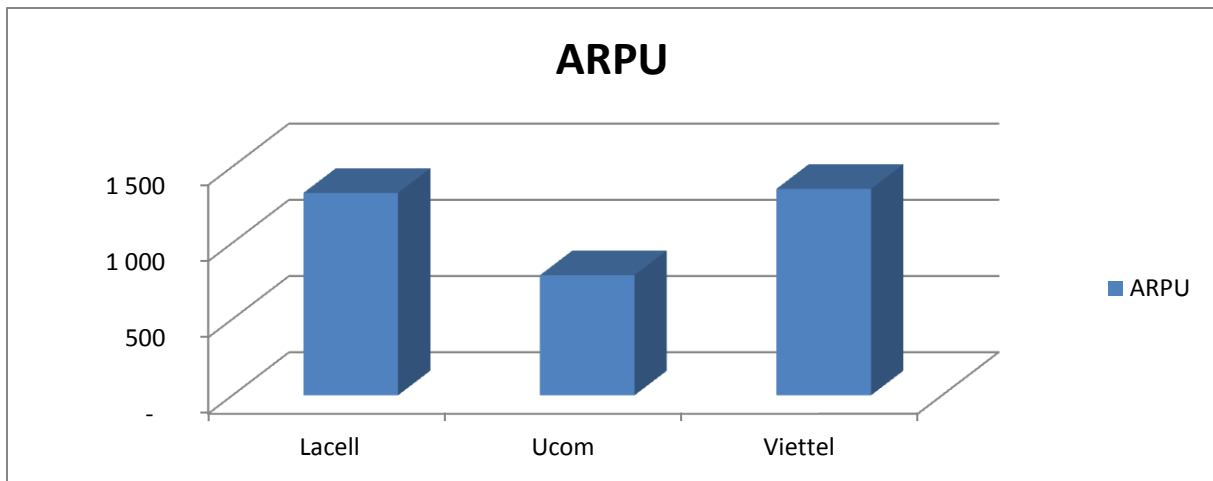
ARPU est un indicateur de l'observatoire de marché qui nous indique la contribution du client dans la réalisation d'un chiffre d'affaires de l'opérateur.

**IV.1 ARPU SUR LE TRAFIC VOIX****➤ ARPU SUR TRAFIC VOIX « ON NET »**

Opérateur	ARPU
Lacell	1 327
Ucom	788
Viettel	1 354
Total	3 469

<sup>2</sup> ARPU : AVERAGE REVENUE PER USER (REVENU MOYEN TRIMESTRIEL PAR UTILISATEUR)



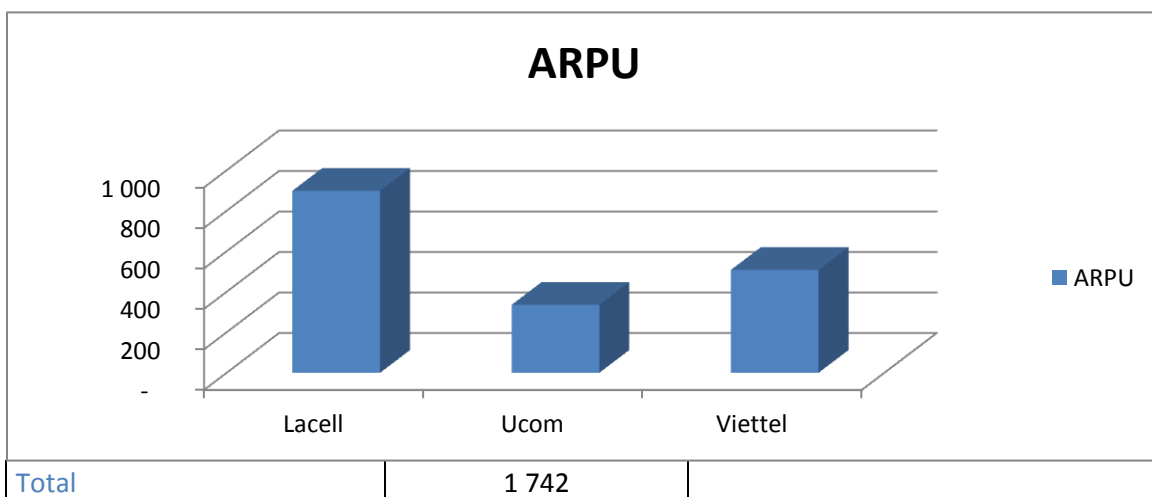


**Constat:**

Sur ce segment de marché, l'ARPU le plus élevé est enregistré chez VIETTEL, soit 1 354 FBU.

➤ **ARPU SUR TRAFIC VOIX « OFF NET »**

Opérateur	ARPU
Lacell	899
Ucom	336
Viettel	508

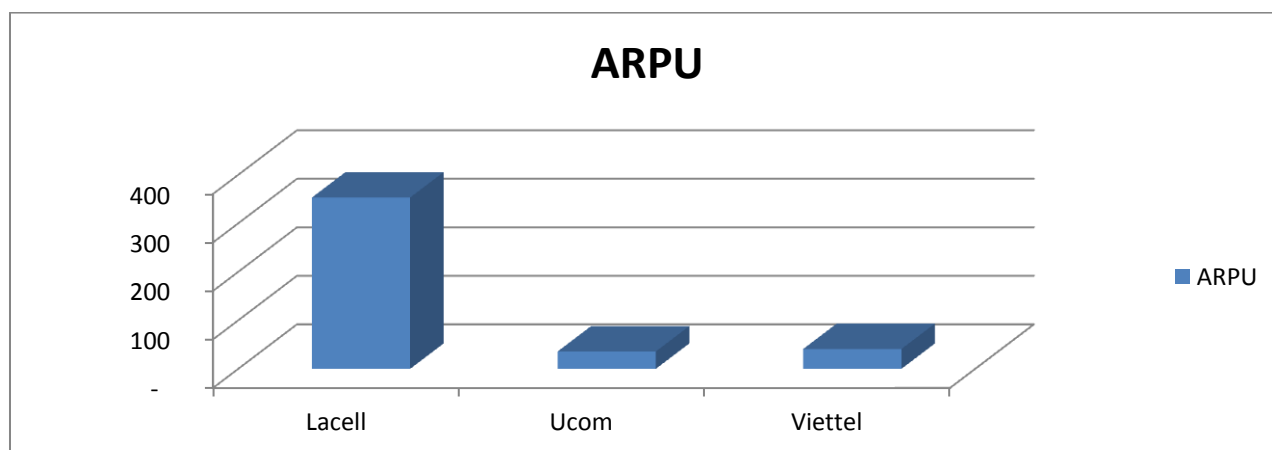


**Constat:**

ARPU de LACELL est très important par rapport à ceux des autres opérateurs. Cela signifie que les abonnés de LACELL dépensent plus de fonds pour communiquer avec les abonnés des autres réseaux.

➤ **ARPU SUR TRAFIC VOIX « INTERNATIONAL SORTANT »**

Opérateur	ARPU
Lacell	353
Ucom	36
Viettel	41

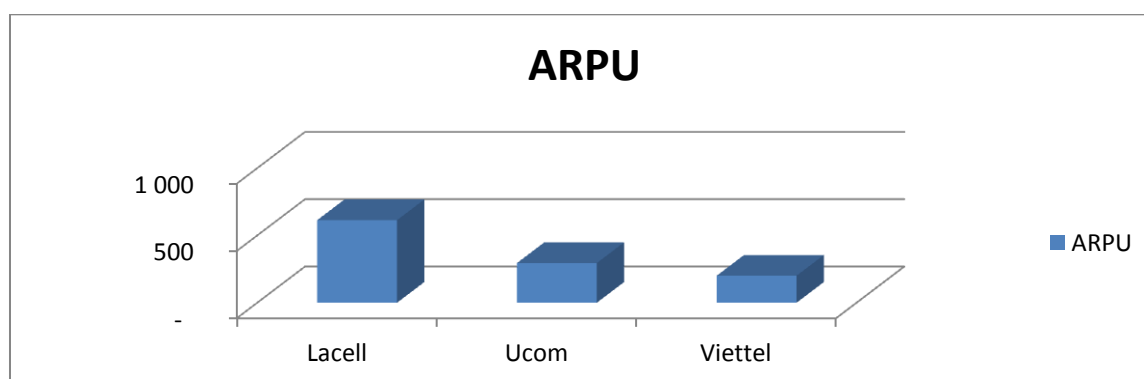


**Constat:**

Sur ce segment de marché, l'ARPU le plus élevé est enregistré chez LACELL, soit 353 FBU

➤ **ARPU SUR TRAFIC VOIX « INTERNATIONAL ENTRANT »**

Opérateur	ARPU
Lacell	204
Ucom	98
Viettel	67

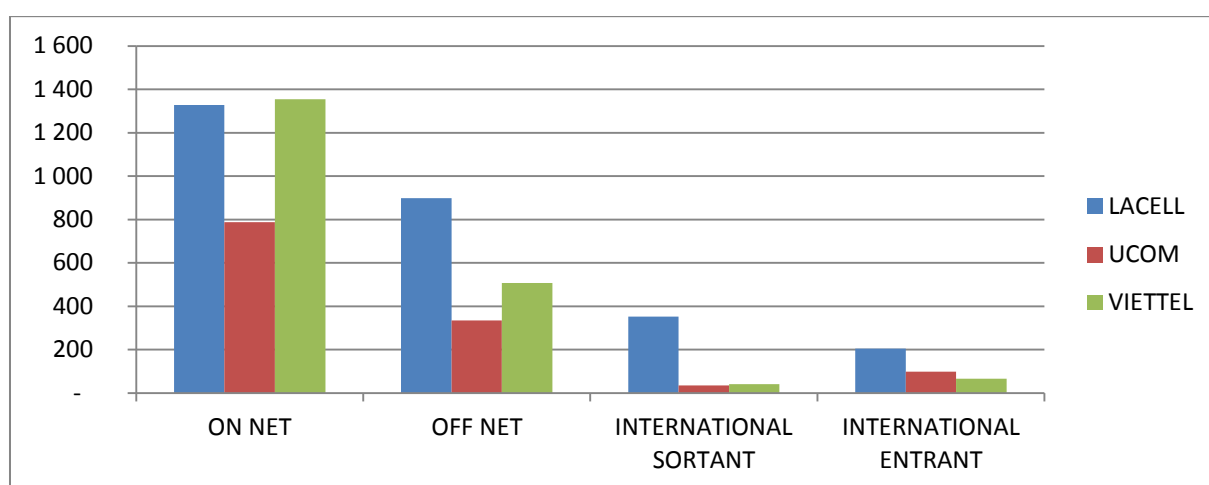


**Constat:**

L'ARPU de l'Opérateur LACELL est de 204 FBU. Il est le plus élevé comparativement avec celui de Ucom et VIETTEL qui entregistrent respectivement 98 FBU et 67 FBU.

❖ SYNTHÈSE SUR REVENU MOYEN PAR UTILISATEUR FINAL SUR LE TRAFIC VOIX (« on net », » off net », « international sortant » et « international entrant »)

RMPU <sup>3</sup> TRIMESTRIEL	ON NET	OFF NET	INTERNATIONAL SORTANT	INTERNATIONAL ENTRANT
<b>OPERATEURS</b>				
LACELL	1 327	899	353	204
UCOM	788	336	36	98
VIETTEL	1 354	508	41	67



**Constat:**

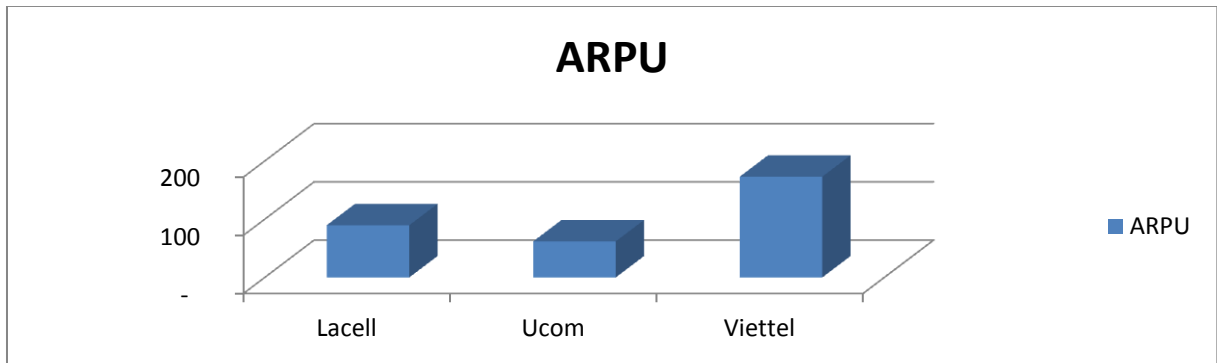
Pour le 2<sup>ème</sup> trimestre 2016, en termes de revenu moyen par abonné, l'Opérateur LACELL vient en tête sur les courants du trafic voix (réseau off net, international sortant et international entrant) sauf sur le réseau « on net » où l'opérateur VIETTEL occupe la première place.

**IV.2 ARPU SUR LE TRAFIC SMS**

➤ **Trafic « on net »**

Opérateur	ARPU sur le trafic SMS « ON NET »
Lacell	90
Ucom	62
Viettel	173
total	325

<sup>3</sup> Revenu Moyen par Utilisateur

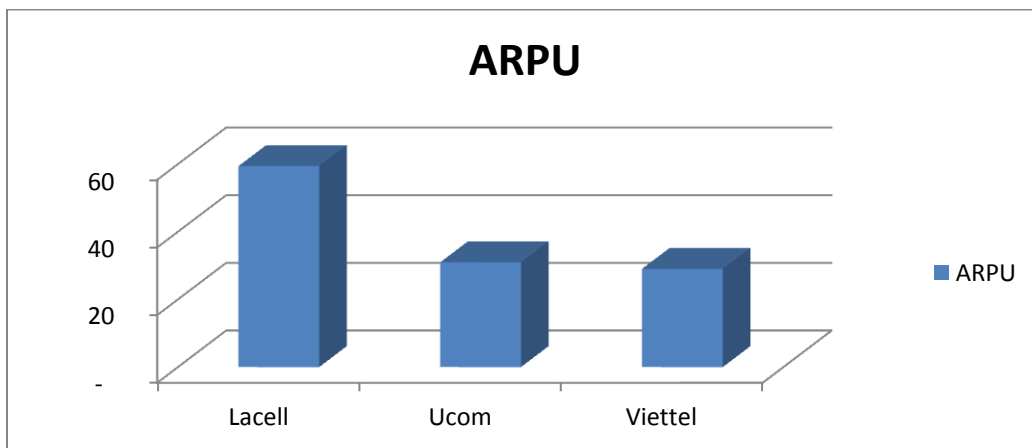


**Constat:**

Au niveau du trafic SMS « ON NET », l'opérateur Viettel vient en tête en termes d'ARPU avec 173 FBU, suivi par LACELL avec un ARPU de 90 FBU, en dernier lieu vient avec 62 FBU.

➤ **Trafic « off net »**

Opérateur	ARPU sur le trafic SMS « off net »
Lacell	59
Ucom	31
Viettel	29

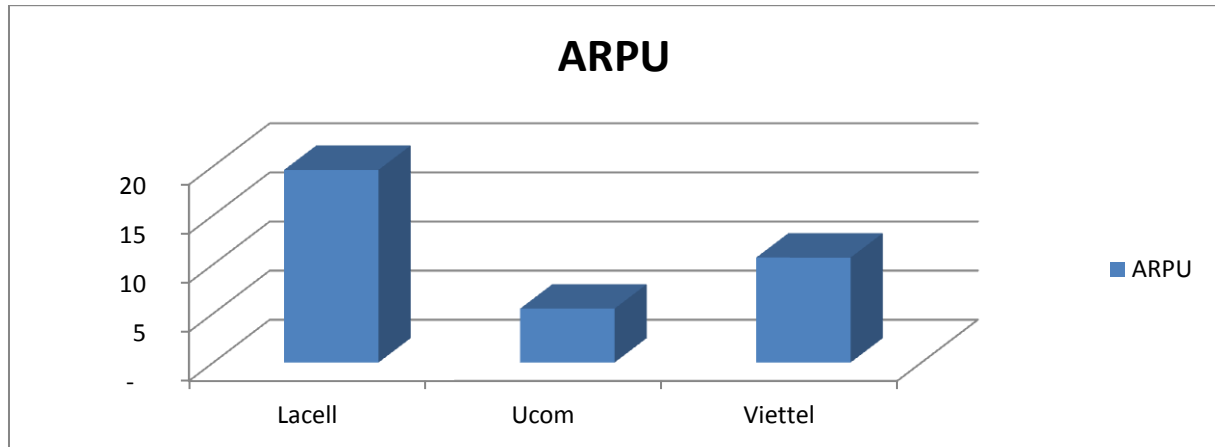


**Constat:**

A ce niveau, l'ARPU de LACELL est le plus élevé avec 59 FBU. UCOM le suit directement avec un ARPU de 31 FBU.

➤ **Trafic international sortant**

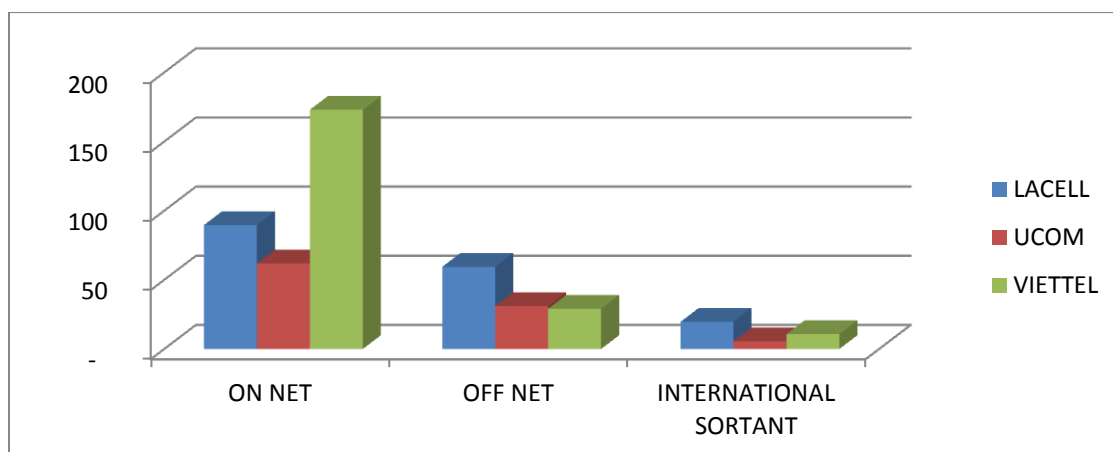
Opérateur	ARPU SUR LE TRAFIC SMS « INTENATIONAL SORTANT »
Lacell	20
Ucom	5
Viettel	11



**Constat:** A ce niveau, l'ARPU de LACELL est le plus élevé avec 20 FBU. VIETTEL le suit directement avec un ARPU DE 11 FBU.

❖ **SYNTHESE SUR REVENU MOYEN PAR UTILISATEUR LE TRAFIC SMS (« on net », « off net », « international sortant »)**

Opérateur	ON NET	OFF NET	INTERNATIONAL SORTANT
LACELL	90	59	20
UCOM	62	31	5
VIETTEL	173	29	11



## Constat:

Pour le premier trimestre 2016, l'ARPU au niveau du trafic SMS « on net » est plus élevé chez l'opérateur VIETTEL que chez LACELL et UCOM. Au niveau du trafic « off net » et « international sortant », l'ARPU le plus élevé est enregistré chez LACELL.

## V.CONCLUSION

Au cours du 2<sup>ème</sup> trimestre 2016, le constat est que :

- ✓ Le nombre d'abonnés de la téléphonie fixe a connu une augmentation de 3.6% comparativement au trimestre précédent ;
- ✓ Le nombre d'abonnés de la téléphonie mobile a sensiblement diminué de 3.9% comparativement au trimestre précédent ;
- ✓ Le taux de pénétration de la téléphonie mobile a connu une baisse de 2% comparativement au trimestre précédent;
- ✓ Le trafic voix a connu une augmentation de 17% au cours du 2<sup>ème</sup> trimestre 2016 sur le trafic national tandis que le trafic international entrant a sensiblement diminué avec un taux de 21.9% ;
- ✓ Le trafic SMS national a connu une augmentation de 13.3% tandis que le trafic SMS au niveau de l'international entrant a diminué de 6.7% du mois de mai à juin 2016 ;
- ✓ En termes de revenu moyen par abonné :
  - LACELL vient en tête sur les courants du trafic voix (réseau off net, international sortant et international entrant) sauf sur le réseau « on net » où l'opérateur VIETTEL occupe la première place ;
  - l'ARPU au niveau du trafic SMS « on net » est plus élevé chez l'opérateur VIETTEL que chez LACELL et UCOM. Au niveau du trafic « off net » et « international sortant », l'ARPU le plus élevé est enregistré chez LACELL.

.....