



## **INDICATEURS TIC CAS DU BURUNDI, EXERCICE 2018**

### **I. INFORMATIONS GENERALES SUR LE BURUNDI**

#### **I. 1. GEOGRAPHIE PHYSIQUE ET HUMAINE**

Le Burundi est un pays situé en Afrique de l'Est et en Afrique Centrale, d'une superficie de 27 834 km<sup>2</sup> ; Son appartenance à la Communauté de l'Afrique de l'Est (EAC) contribue énormément à son désenclavement.

Il est situé entre les parallèles 2° et 4° 28' 30'' de latitude Sud et entre les Méridiens 28° 50' et 30° 53' 30'' de longitude Est. C'est un Pays enclavé au cœur de l'Afrique de l'Est, éloigné de la mer d'environ 2000 km à l'Est et de 3000 km à l'Ouest respectivement de l'Océan Indien et de l'Océan Atlantique mais possédant un grand rivage sur le Lac Tanganyika.

Il est entouré au Nord par le Rwanda, à l'Ouest par la République démocratique du Congo, Sud et à l'Est par la Tanzanie. Le Burundi est un pays montagneux et présente des paysages variés tant par le relief que par la végétation et le climat. La population burundaise est estimée à 11,936 481 millions d'habitants (2017)<sup>1</sup>. Pour l'ensemble de la période 1961-2016, on enregistre une Croissance<sup>2</sup> moyenne du PIB de 2,59% et la densité moyenne<sup>3</sup> est évaluée à plus de 409,82 habitants par km<sup>2</sup>.

Plus de 94% de la population burundaise est installée dans la campagne, dans le cadre d'un habitat très dispersé. Dans un tel contexte, l'installation d'infrastructures de télécommunications traditionnelles dans l'ensemble du pays est complexe et coûteuse.

#### **I. 2. STRUCTURE DU TERRITOIRE**

La superficie du Burundi sans accès à la mer est de 27 834 km<sup>2</sup> dont 2180 Km<sup>2</sup> d'eau. Les frontières de ce pays totalisent 974 km. Elles sont partagées avec la République Démocratique du Congo (233 km), le Rwanda (290 km) et la Tanzanie (451 km).

#### **I. 3. CLIMAT DU BURUNDI**

Le pays est sous l'influence d'un climat équatorial, haut plateau avec d'importantes différences d'altitude (de 772 à 2 670 mètres). La température moyenne annuelle s'étend de 17 à 23 degrés Celsius. Les précipitations annuelles sont de 1 500 mm en moyenne. Le Burundi connaît

<sup>1</sup> Statistique mondiale : estimation de la population burundaise, année 2017

<sup>2</sup> <http://perspective.usherbrooke.ca/bilan/tend/BDI/fr/EN.POP.DNST.html>

<sup>3</sup> <http://perspective.usherbrooke.ca/bilan/tend/BDI/fr/EN.POP.DNST.html>

deux Saisons : saisons des pluies de février à mai, puis de septembre à novembre et la saison sèche de juin à août.

## II. ETAT DES LIEUX DU SECTEUR DES TIC AU BURUNDI

### II. 1. RESEAUX ET SERVICES

A l'état actuel, le secteur des télécommunications enregistre 4 opérateurs de la téléphonie mobile dont deux de la téléphonie fixe.

Le service de la téléphonie fixe est actuellement de deux types à savoir : la téléphonie fixe filaire fournie par la société ONATEL et la téléphonie fixe sans fil fournie par la société VIETTEL-Burundi.

Pour la téléphonie mobile, quatre licences d'exploitations ont été attribuées et les propriétaires opèrent dans les bandes **900 et 1800 pour 2 G, 2100 pour 3G**, Il s'agit des sociétés ECONET- LEO, LACELL, VIETTEL ET ONATEL. Les trois premiers offrent les services de la quatrième génération (4G) opérant dans la bande 700,800 et 2600MHZ.

Dans le domaine de la transmission des données et plus spécialement de l'Internet, cinq sociétés ont déjà reçu les licences d'exploitation y compris l'autorisation d'exploiter la voix sur le protocole Internet. Il s'agit des sociétés **CBINET, SPIDERNET, NT GLOBAL, LAMIWIRELESS, et USAN**. A cela s'ajoute quatre (4) opérateurs de la téléphonie mobile.

Le secteur compte également trois (3) opérateurs de distribution des signaux à savoir : Télé 10, Star Times et AZAM.

### II. 2. OPERATEURS D'INFRASTRUCTURES

A l'état actuel, le secteur des télécommunications enregistre trois (3) opérateurs d'infrastructures tels que BBS, **VIETTEL** et **ONATEL**. Actuellement, le territoire national est couvert par la fibre optique (18/18 provinces).

L'UIT estime qu'à la fin de 2018, 51,2% de la population mondiale, soit 3,9 milliards de personnes, utilisaient Internet.

## III. RESUME DE QUELQUES STATISTIQUES CLES DU SECTEUR TIC AU BURUNDI AU 31/12/2018 :

- ❖ *Nombre d'abonnés mobiles* : 6317965 ;
- ❖ *Nombre d'abonnés fixe* : 21 840 ;
- ❖ *Nombre d'abonnés Internet* : 944 794 ;
- ❖ *Nombre d'abonnés internet fixe* : 3'935 ;
- ❖ *Nombre d'abonnés internet mobile* : 905 016 ;
- ❖ *Nombre de station de télévision* : 3 ;
- ❖ *Nombre de station de radiodiffusions* : 34 ;
- ❖ *Nombre de sociétés de redistribution de signaux multimédias* : 3

- ❖ **Nombres d'opérateurs de téléphonie mobile : 4 ;**
- ❖ **Nombre d'opérateurs de téléphonie Fixe : 2 ;**
- ❖ **Nombre d'opérateurs Fournisseurs d'Internet : 5 ;**
- ❖ **Opérateurs d'Infrastructures à Fibre Optique : 3 ;**
- ❖ **Fournisseurs de service à valeur ajoutée : 28 ;**
- ❖ **Chiffre d'affaire des services de téléphonie Mobile : 146 397 964 940 Fbu ;**
- ❖ **Chiffre d'affaires de l'internet : 8 215 483 529 BIF ;**
- ❖ **Taux de pénétration mobile : 53,65 % ;**
- ❖ **Taux de pénétration Internet : 8 % ;**
- ❖ **Taux de pénétration fixe : 0,208% ;**
- ❖ **Volume du trafic téléphonique mobile national, en minutes : 721 580 817 ;**
- ❖ **Volume du Trafic mobile sortant à destination de réseaux fixes, en minutes : 1 088 471 ;**
- ❖ **Trafic mobile sortant vers l'international, en minutes : 14 052 787 ;**
- ❖ **Trafic international entrant à destination d'un réseau mobile, en minutes : 7 463 947**
- ❖ **Les plateformes de banque utilisées par les opérateurs de la téléphonie mobile sont Eco-cash de l'ECONET-LEO, Lumicash de VIETTEL et Smart -Pesa de LACELL, avec un taux de pénétration de 29,20% % ;**
- ❖ **Volume des déchets électroniques (en kg) : 29 610 ;**
- ❖ **Les acteurs du secteur TIC :**
  - **Les opérateurs mobiles sont au nombre de 4 :**
    - ONATEL ;
    - ECONET-LEO ;
    - VIETTEL-BURUNDI ;
    - LACELL-BURUNDI.
  - **Les fournisseurs des services Internet sont au nombre de 5 :**
    - CBINET ;
    - SPIDERNET ;
    - USAN BURUNDI ;
    - LAMIWIRELLESS ;
    - NT GLOBAL SOLUTIONS.

Du point de vue économique, le secteur des TIC contribue positivement dans le PIB national comme le montre le tableau ci-dessous :

Le tableau ci-après montre la part de la valeur ajoutée du secteur TIC au PIB global

<b>ANNEES</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
PIB <sup>4</sup>	1997468	2270146	2523789	3029960	3430308	3749180	4417872	
Valeur Ajoutée	53200	52343	64347	81657	81396	130988	156974	

<sup>4</sup> L'ISTEEBU produit les données de l'année x-2

Télécoms Courant <sup>5</sup>								
Valeur Ajoutée Télécoms <sup>6</sup> constant.	49765	51506	63969	82064	76525	134173	142583	
La part (%) dans le PIB <sup>7</sup> .	<b>2,66</b>	<b>2,31</b>	<b>2,55</b>	<b>2,69</b>	<b>2,37</b>	<b>3,49</b>	<b>3,55</b>	

**Source** : ISTEEBU

### ➤ Les emplois directs du secteur des TIC

Le secteur des télécommunications procure de façon certaine des effets multiplicateurs directs aux autres secteurs de l'économie.

### Tableau no<sup>2</sup> : Emplois directs chez les opérateurs de la téléphonie et Internet

ANNEES	2014	2015	2016	2017	2018
OPERATEURS MOBILE et FIXE	1 520	1 526	1 398	1290	1252
OPERATEURS INTERNET	159	104	261	90	142
TOTAL EMPLOIS	1 679	1 635	1 659	1 390	1394

**Source** : Construit à partir des données fournies par les opérateurs Télécoms.

Le tableau ci-dessus montre que la création d'emploi chez les opérateurs télécoms n'a pas suivi le développement du secteur, elle est statique pour les deux dernières années (2017-2018).

Au-delà des emplois directs créés, le secteur des TIC génère aussi de nombreux emplois de manière indirecte.

### Les opérateurs d'Infrastructures/ Fibre Optique :

OPERATEURS	ESPACE COUVERTS	COUVERTURE
BBS	2300Km	18/18 provinces
Réseau Métropolitain de l'ONATEL (MAN)	200 Km	Mairie de Bujumbura
VIETTEL	3.300 Km	18/18 provinces

### ➤ Points de connexions régionales avec les pays voisins :

PAYS	POINTS DE CONNEXIONS
------	----------------------

<sup>5</sup> La valeur ajoutée télécoms courant calculée au prix de l'année considérée.

<sup>6</sup> La valeur ajoutée télécoms constant calculée au prix de l'année précédente

<sup>7</sup> La contribution du secteur TIC dans le PIB global

Rwanda	GASENYI, et KANYARU HAUT
République Démocratique du Congo (RDC)	RUHWA et GATUMBA
Tanzanie	KOBERO et MUGINA/MANYOVU

➤ **Les projets utilisant la fibre optique au Burundi :**

- Projet COMGOV : 50 institutions publiques sont déjà connectées ;
- Projet BERNET : 14 universités sont déjà connectées ;
- Réseaux LTE- 4G du Gouvernement.

➤ **Les fournisseurs des services à valeur ajoutée opérationnels sont au nombre de 28 :**

Exploitant	Numéro court exploité
Croix Rouge	109
Autorité Maritime	110
Police Judiciaire	111
Police d'Intervention	112
Protection Civile	113
Protection des Mœurs	114
Anti-Terroriste	115
Mini. Solidarité	116
Mini. Santé	117
PSR	118
Anti-drogue	119
DMark Company	152
Burundi Select Info	153
RNP	154
RGC Burundi	158
Bancobu	161
Graffiti Mobile	162
FINBANK	170
BLives	190
PSI	191
SOLOTELECOM (SOLO_FSTE)	192
	193
BBCI	194
Santé Priorité	195
FENACOBU	196
Rahisibet	197
BCB	201
ECOBANK	326
KCB	522

➤ **Le nombre de Radiodiffuseurs sonores œuvrant au Burundi, année 2018 sont au nombre de 35 dont 6 radiodiffuseurs internationaux :**

✓ **Les Radiodiffuseurs sonores nationaux :**

1. RADIO HERITAGE TV ;
2. RADIO BUNTU FM ;
3. RADIO BERNAA FM ;
4. RADIO CCIB FM+ ;
5. RADIO AGAKIZA ;
6. RADIO COLOMBE FM ;
7. RADIO CULTURE ;
8. RADIO DESTINY FM ;
9. RADIO EAGLE SPORT FM ;
10. RADIO FREQUENCE MENYA ;
11. RADIO IJWI RY' ABAKENYEZI ;
12. RADIO ISANGANIRO ;
13. RADIO IZERE FM ;
14. RADIO MARIA BDI ;
15. RADIO TV REMA FM ;
16. RADIO SCOLAIRE NDERAGAKURA ;
17. RADIO SPECIALE HUMURIZA FM ;
18. RADIO STAR FM ;
19. RADIO TV SALAMA ;
20. RADIO UBUTUMWA BW' AMAHORO ;
21. RADIO UMUCO FM ;
22. RADIO VOIX D'ESPOIR IJWI RIREMESHA ;
23. RADIO VYIZIGIRO ;
24. RADIO-10 ;
25. RTNB ;
26. RADIO CHANNEL-E ;
27. RADIO SNNNews ;
28. RADIO CROIX-ROUGE MOBILE ;
29. RADIO UBUZIMA FM.

✓ **Les Radiodiffuseurs sonores internationaux :**

1. Radio BBC ;
2. RADIO CHINE INTERNATIONALE ;
3. RADIO HIT AFRIQUE ;
4. RADIO ROYAL MEDIA ;
5. Radio VOIX D'AMERIQUE ;
6. RFI.

➤ **Nombre de stations de télévisions**

- Radio-TV RTNB);
- HERITAGE TV ;
- Radio-TV REMA FM.

➤ **Nombre de télévisions payantes**

- Télé -10 ;
- Startimes ;
- Azam multimedia.

➤ **PLATEFORMES UTILISES POUR OFFRIR LES SERVICES DE TRANSACTIONS ELECTRONIQUES AU BURUNDI (2018)**

**a. PLATEFORMES WEB OFFRANT LES SERVICES DE COMMERCE ELECTRONIQUES**

- PESABAY ;
- E-SOKO ;
- ISOKONET ;
- ISOKOTRAVEL ;
- ISOKOPAY.
- ISOKOCOURRIER NETWORK.

**b. PLATEFORMES OFFRANT LES PAIEMENTS VIA TELEPHONES MOBILES**

<b>NOM DE PLATEFORME</b>	<b>PROPRIETAIRE DE LA PLATEFORME</b>	<b>PARTENAIRE TECHNIQUE ET/OU FINANCIER</b>	<b>FONCTIONALITE</b>	<b>NOMBRE DE PERSONNES QUI EN FONT USAGE</b>
MOBICOR BANCOBU M- CASH	MOBICASH- BURUNDI	BANCOBU	Cette plateforme accepte les opérations suivantes : 1. Ouverture de compte m-cash ; 2. Versement ; 3. Retrait ; 4. Transfert; 5. Paiement des biens; Paiement massive.	<b>2.300 429</b>
SIMBANKING	CRDB BANK BURUNDI	UCOM	Cette plateforme offre un service qui permet	

			aux clients qui l'utilisent d'effectuer différentes transactions de son compte via son téléphone mobile
B-WEB	CLEAR2PAY  FRANCE	BCB	Elle permet de faire certaines transactions comme les transferts nationaux et internationaux historique des comptes. Il permet aussi certains paiements à l'instar des frais de scolarité et autres
PESAFLASH	FINBANK	VIETTEL UCOM LACELL	Les comptes des utilisateurs de PESAFLASH sont rattachés à leur numéro de téléphones, ce qui leur permet de consulter leur solde Elle permet aussi de de payer des biens dans des magasins, alimentations, restaurants, bar, stations, pharmacies; d'acheter des unités et de payer les frais scolaires.
MOBILEBANKING AND INTERNET BANKING	KCB BANK  BURUNDI	UCOM VIETTEL LACELL	ces applications permettent de faire des transactions notamment de dépôts et retraits, de faire des transferts d'argent de compte à compte KCB, de paiement de masse (via internet) ainsi que

			les options de consultation de solde, d'obtention de mini relevé (six dernières transactions), etc.
ECOCASH	UCOM	POSTE, IBB, FINBANK, COOPEC, MUTEC	La plateforme ECOCASH offre à ses abonnés la possibilité d'envoi et de recevoir de l'argent d'une personne à une autre. Un client d'Ecokash se présente avec l'argent liquide, l'agent de la Poste / IBB / FINBANK, COOPEC / MUTEC met l'argent virtuel dans le téléphone de ce dernier et transmet le message au bénéficiaire qui, à son tour va récupérer l'argent liquide après de la Poste / IBB / FINBANK / COOPEC / MUTEC proche de lui.

**Source : Données recueillies auprès des fournisseurs des services de transactions électroniques au Burundi**

➤ **Les partenaires de l'ARCT sont de deux catégories :**

✓ **Les partenaires locaux :**

- Le Ministre de la Jeunesse, des Postes et des Technologies de l'Information ;
- Les opérateurs de la téléphonie et les Fournisseurs d'Accès Internet ;
- Les opérateurs des infrastructures (BBS, VIETELL, ONATEL) ;
- Banque de la République du Burundi ;
- Université du Burundi ;
- GLICE-BURUNDI: Great Lakes Initiatives for Communities Empowerment-Burundi;
- ENA: Ecole Normale d'Administration.

✓ **Les partenaires internationaux :**

- **EACO** : East African Communication Organisation ;
- **EAC** : East African Community ;
- **UIT** : Union Internationale des Télécommunications ;
- **UAT** : Union Africaine des Télécommunications ;
- **ARICEA**: Association of Regulators of Information and Communications Service of Eastern and Southern Africa;
- **COMESA** : Marché Commun des Etats de l'Afrique Orientale et Australe ;
- **CEEAC** : Communauté Economique des Etats d'Afrique Centrale ;
- **AFRALTI**: African Advanced Level Telecommunication Institute;
- **GSMA**: Group Special Mobile Association;
- **ANRT-Maroc** : Agence Nationale de Régulation des Télécommunications du Maroc



