

**PRESIDENCE DE LA REPUBLIQUE DU BURUNDI
AGENCE DE REGULATION ET DE CONTROLE DES
TELECOMMUNICATIONS (ARCT)**



**RAPPORT SUR L'OBSERVATOIRE DES MARCHES DES SERVICES DE LA
TELEPHONIE FIXE ET MOBILE POUR LE QUATRIEME TRIMESTRE 2020**

Bujumbura, juin 2021

Table des matières

0. Sommaire.....	3
I. MARCHE DE LA TELEPHONIE FIXE	5
I.1. Parc d'abonnements de la téléphonie fixe	5
I.2. Taux de pénétration de la téléphonie fixe	6
I.3. Trafic national de la téléphonie fixe	7
II.MARCHE DES SERVICES DE LA TELEPHONIE MOBILE	9
II.1. Parc d'abonnements	9
II.2.Taux de pénétration de la téléphonie mobile.....	11
III. TRAFIC VOIX	12
III.2.Trafic international entrant	13
IV.TRAFIC SMS	15
IV.1. Trafic national	15
IV.1. Trafic international entrant.....	16
V. CHIFFRE D'AFFAIRES.....	18
V.1. Chiffre d'affaires sur le trafic voix	18
V.2. Chiffre d'affaires sur le trafic SMS.....	20
VI. REVENU MOYEN PAR UTILISATEUR	23
VI.1. Revenu Moyen Par Utilisateur sur le trafic voix	23
VI.1. Revenu Moyen Par Utilisateur sur le trafic voix	24
VII. MARCHE DU SERVICE ROAMING	24
VII.1. Trafic inbound roaming	24
VII.2. Trafic outbound roaming en minutes d'appels	27
VII.3. Chiffre d'affaires généré par le service roaming	28
VIII.CONCLUSION.....	31

0. Sommaire

A la fin de chaque trimestre, l'Agence de Régulation de Contrôle et des Télécommunications (ARCT) produit un rapport sur l'observatoire de marché des services de la téléphonie fixe et mobile portant sur le parc d'abonnements, le taux de pénétration, le volume du trafic (voix, SMS), le revenu moyen par utilisateur (ARPU) au cours du trimestre concerné.

Signalons que le secteur des télécommunications est exploité par quatre opérateurs de la téléphonie mobile : ONATEL, ECONET LEO, LACELL et VIETTEL dont ONATEL et VIETTEL exploitent également les services de la téléphonie fixe.

Au cours du quatrième trimestre 2020, l'évolution du marché de la téléphonie fixe et mobile se présente comme suit :

➤ **Téléphonie fixe**

- le nombre d'abonnements est passé de 20 197 à 18 061 du T3 au T4 (2020), soit une diminution de 7.3%;
- le volume du trafic national (on net, off net et international sortant) est passé de 2 045 849 à 1 973 153 minutes d'appel, soit une diminution de 3.5%.

➤ **Téléphonie mobile**

✓ **Abonnés et taux de pénétration**

- Du 3^{ème} trimestre au 4^{ème} trimestre, le nombre d'abonnements de la téléphonie mobile a connu une diminution de 4.5%, passant de 6 941 488 à 6 631 151 abonnements ;
- Quant au taux de pénétration, il est passé de 58.22 à 55.06%, soit une diminution de 3.16%.

✓ **Trafic voix**

- Du 3^{ème} trimestre au cours du 4^{ème} trimestre 2020, sur le trafic national, le volume moyen mensuel est passé de 94 366 134 à 89 669 250 minutes d'appels, soit une diminution de 4.9% ;
- La moyenne mensuelle du volume du trafic international entrant est passée de 325 458 à 236 191 en minutes d'appels, soit une diminution de 27%.

✓ **Trafic SMS**

- Du 3^{ème} trimestre au 4^{ème} trimestre 2020, la moyenne mensuelle du nombre de SMS sur le trafic national est passé de 610 514 381 à 593 148 567 SMS, soit une diminution de 2.8% ;

- Sur le trafic international entrant, la moyenne mensuelle du nombre de SMS est passée de 915 506 à 791 176 SMS, soit une diminution de 33%.

✓ **Revenu moyen par utilisateur sur le trafic voix**

- Du 3^{ème} au cours du 4^{ème} trimestre 2020, le revenu moyen mensuel par utilisateur sur le segment « on net » est passé de 3 287 à 3 870 Fbu, soit une augmentation de 17.7% ;
- Sur le segment « off net », le revenu moyen mensuel par utilisateur est passé de 913 à 1 006 Fbu, soit une augmentation de 10%.

I. MARCHE DE LA TELEPHONIE FIXE



Le service de la téléphonie fixe au Burundi est exploité par deux opérateurs qui sont :

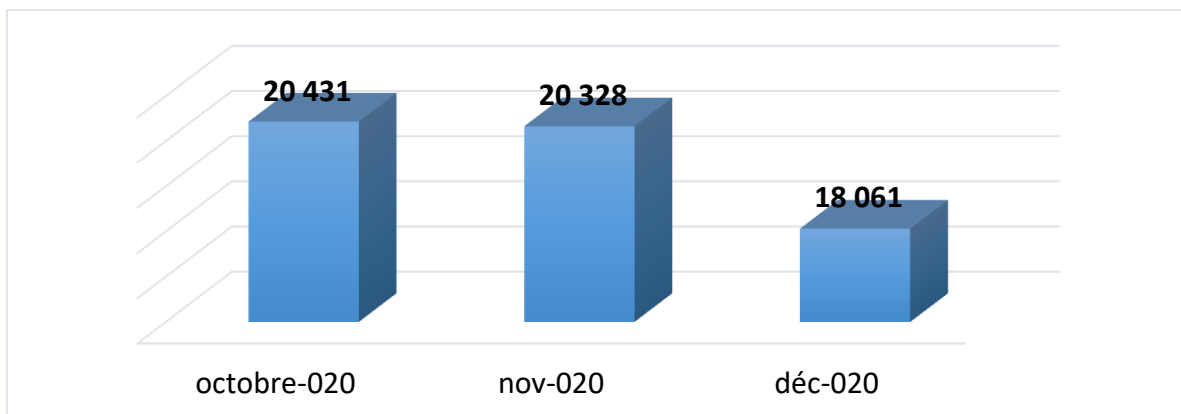
- ✓ ONATEL ;
- ✓ VIETTEL Burundi
- L'analyse du marché de la téléphonie fixe porte principalement sur
 - ✓ le parc d'abonnement ;
 - ✓ le taux de pénétration et ;
 - ✓ le trafic national en minutes d'appels.

I.1. Parc d'abonnements de la téléphonie fixe

Cette partie indique l'évolution du nombre d'abonnements et le taux de pénétration

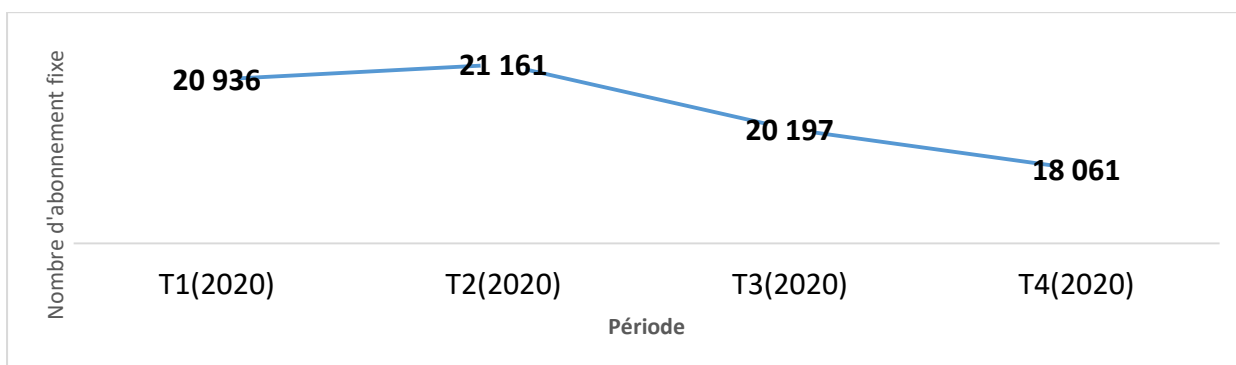
- Evolution mensuelle du nombre d'abonnements de la téléphonie fixe

Evolution mensuelle du nombre d'abonnés	oct-020	nov-020	déc-020
Evolution du nombre d'abonnements de la téléphonie fixe	20 431	20 328	18 061



Du mois d'octobre au mois de décembre 2020, le nombre d'abonnements fixe a connu une diminution de 11%.

➤ Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements de la téléphonie fixe

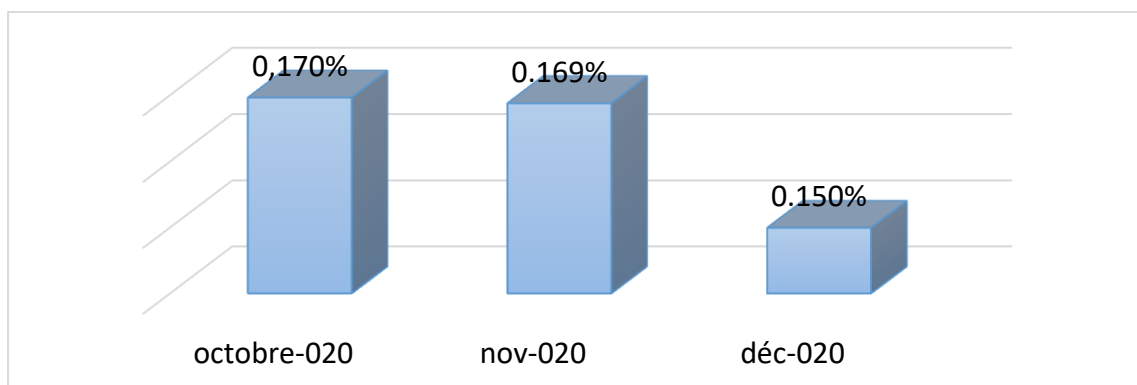


Du 1^{er} trimestre au 2^{ème} trimestre 2020, le nombre d'abonnements de la téléphonie fixe a connu une augmentation de 1.074%, passant de 20 936 à 21 161 abonnés. Du 2^{ème} trimestre au 4^{ème} trimestre 2020, le nombre d'abonnements de la téléphonie fixe a connu une diminution de 7.3%, passant de 21 161 à 18 061 abonnements.

I.2. Taux de pénétration¹ de la téléphonie fixe

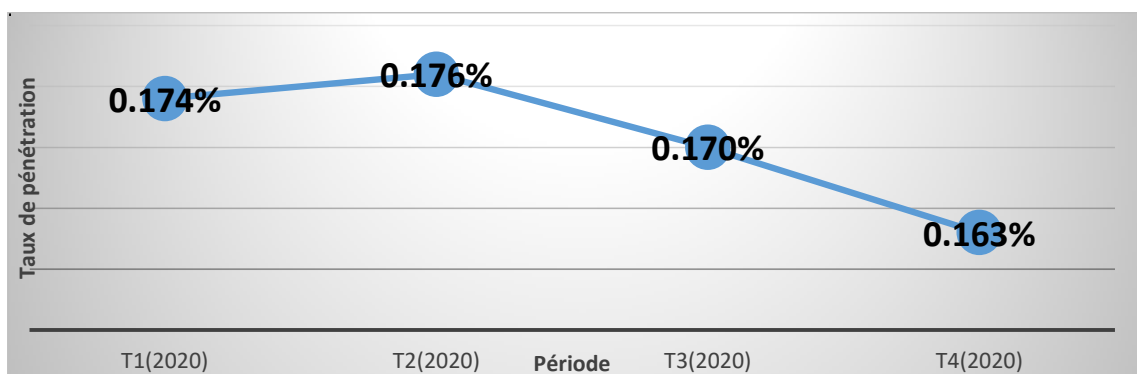
Le taux de pénétration de la téléphonie fixe permet de mesurer le niveau d'utilisation des services de la téléphonie fixe.

¹ Le rapport entre le nombre d'abonnés et population totale estimée



Du mois d'octobre au mois de décembre 2020, le taux de pénétration de la téléphonie fixe a connu une diminution de 0.020%.

➤ Evolution trimestrielle du taux de pénétration



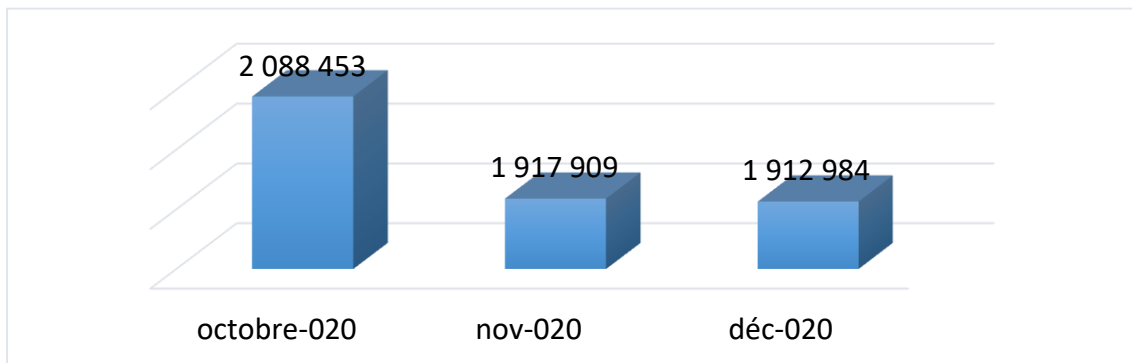
Du 1^{er} trimestre au 2^{ème} trimestre 2020, le taux de pénétration de la téléphonie fixe a connu une augmentation de 0.002% passant de 0.174 à 0.176%. Du 2^{ème} trimestre au 4^{ème} trimestre 2020, le taux de pénétration de la téléphonie fixe a connu une diminution de 0.007% passant de 0.176 à 0.163%.

I.3. Trafic national de la téléphonie fixe

Cette partie traite l'évolution du trafic voix vers les réseaux « on net, off net, international sortant et sous-région sortant »

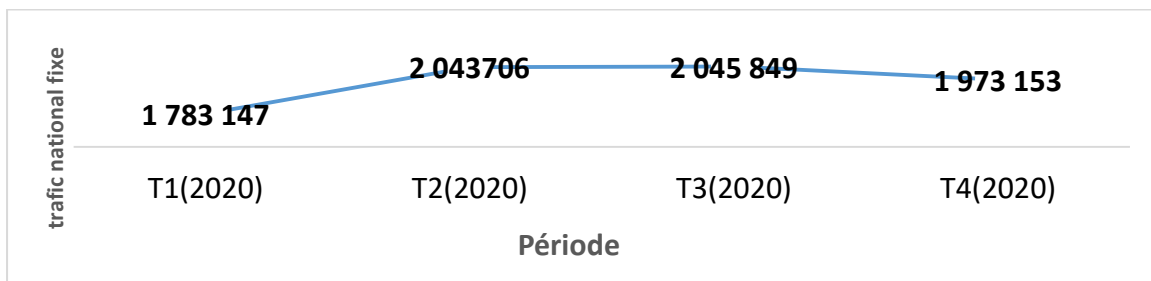
➤ Evolution mensuelle du trafic national

Période	Oct-020	nov-020	déc-020
Evolution du trafic national fixe filaire et fixe sans fil de la téléphonie fixe	2 088 453	1 917 909	2 912 984



Du mois d'octobre au mois de décembre 2020, le trafic national a connu une diminution de 8.4%.

➤ Evolution trimestrielle du trafic national



Du 1^{er} trimestre au 3^{ème} trimestre 2020, le trafic national moyen mensuel en minutes d'appels a augmenté de 14.7%, passant de 1 783 147 à 2 045 849 minutes d'appel. Du 3^{ème} trimestre au 4^{ème} trimestre 2020, ce trafic a connu une diminution de 3.5%, passant de 2 045 849 à 1 973 153 minutes d'appel.

II.MARCHE DES SERVICES DE LA TELEPHONIE MOBILE

Quatre opérateurs exploitent des services de la téléphonie mobile :

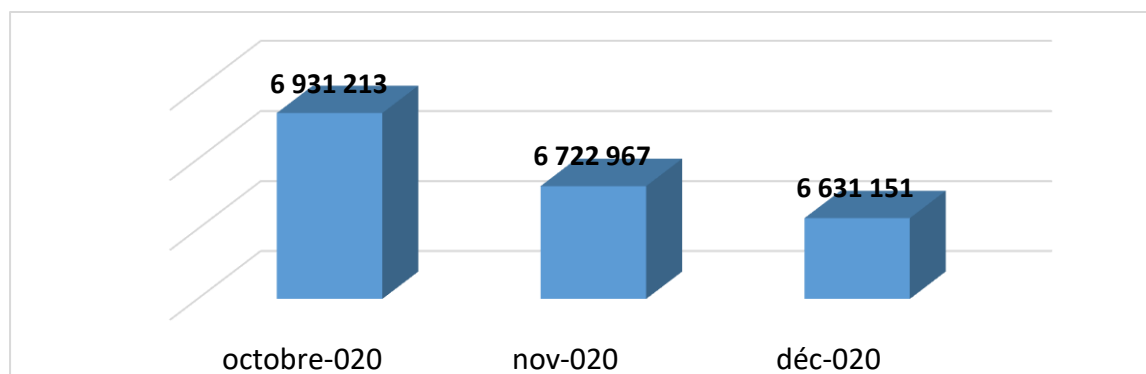
- ✓ ECONET LEO ;
- ✓ VIETTEL Burundi ;
- ✓ LACELL et ;
- ✓ ONATEL

L'analyse de ce marché porte principalement sur le parc d'abonnements, le taux de pénétration, le trafic (voix, SMS), des parts de marché par segment, des revenus des opérateurs, le revenu moyen par utilisateur.

II.1. Parc d'abonnements

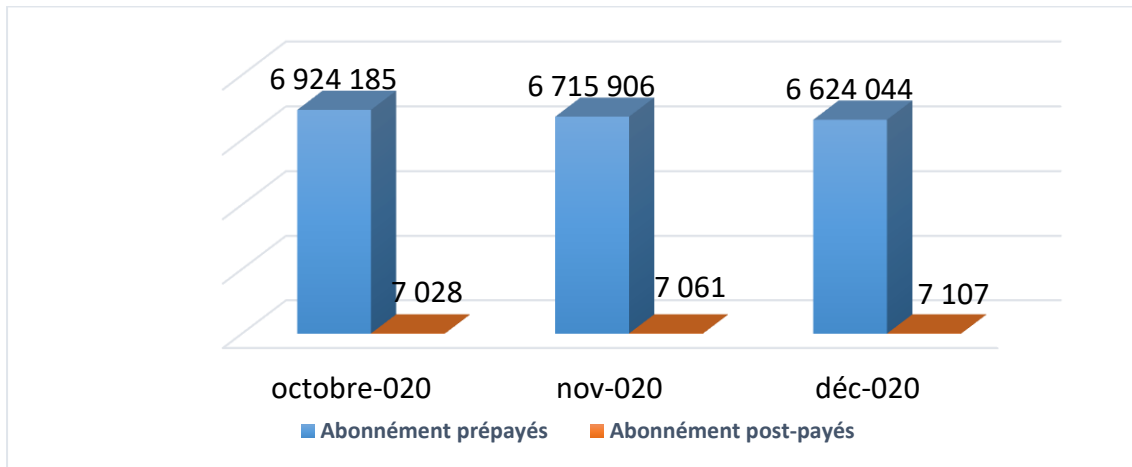
➤ Evolution mensuelle du nombre d'abonnements

Période	oct-020	nov-020	déc-020
Total d'abonnements prépayés	6 924 185	6 715 906	6 624 044
Total d'abonnements post-payés	7 028	7 061	7 107
Total d'abonnements	6 931 213	6 722 967	6 631 151



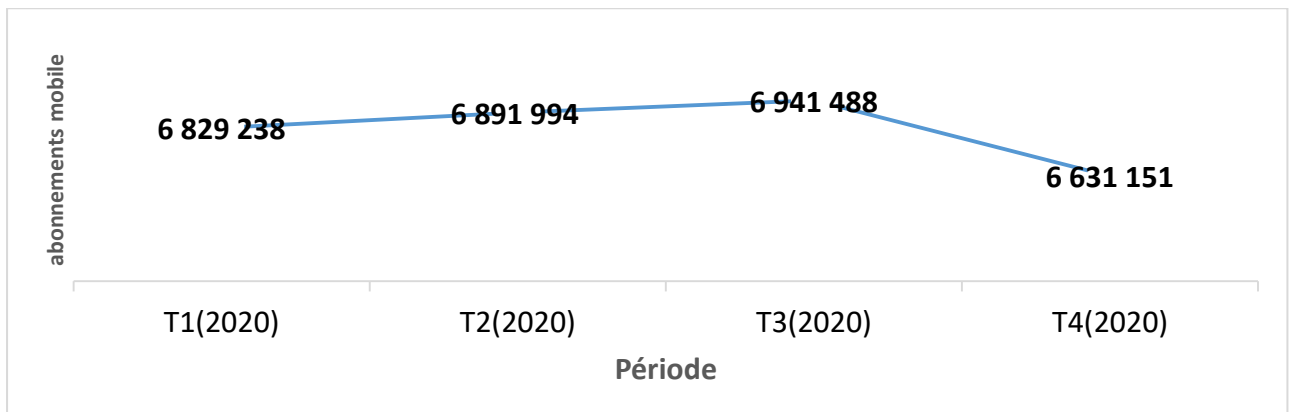
Du mois d'octobre au mois de décembre 2020, le nombre d'abonnement est passé de 6 931 213 à 6 631 151 abonnements, soit une diminution de 4%.

➤ **Evolution du nombre d'abonnements prépayés et post-payés**



Le marché de la téléphonie mobile reste toujours dominé par les offres prépayées qui représentent 99.9% du nombre d'abonnements total.

➤ **Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements de la téléphonie mobile**



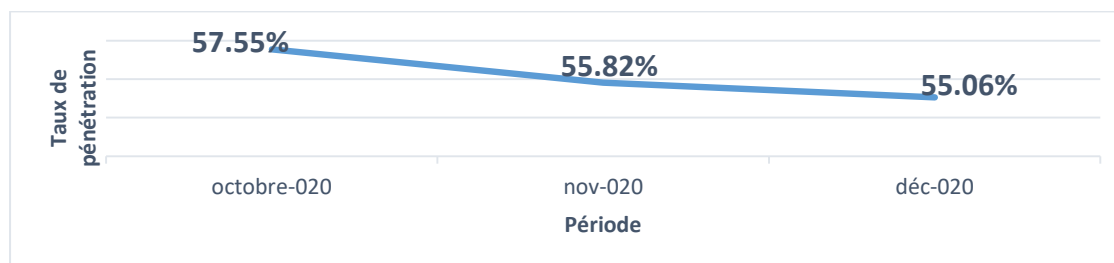
Du 1^{er} trimestre au 3^{ème} trimestre 2020, le nombre d'abonnements de la téléphonie mobile a connu une augmentation de 1.64% passant de 6 829 238 à 6 941 488 abonnements. Du 3^{ème} trimestre au 4^{ème} trimestre 2020, le nombre d'abonnements de la téléphonie mobile a connu une diminution de 4.5% passant de 6 941 488 à 6 631 151 abonnements.

II.2.Taux de pénétration de la téléphonie mobile

Le taux de pénétration de la téléphonie mobile permet de mesurer le niveau d'utilisation des services de téléphonie mobile.

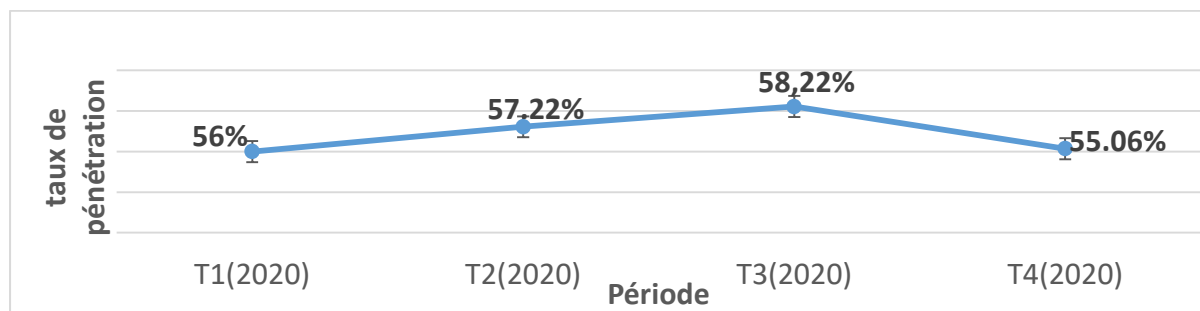
➤ Evolution mensuelle du taux de pénétration

Période	octobre-020	nov-020	déc-020
Taux de pénétration d'abonnés mobiles post payés	0,06%	0,06%	0,06%
Taux de pénétration d'abonnés mobiles prépayés	57,49%	55,76%	55%
Taux de pénétration	57,55%	55,82%	55,06%



Du mois d'octobre au mois de décembre 2020, le taux de pénétration a connu une diminution de 1.49%.

➤ Evolution trimestrielle du taux de pénétration



Du 1^{er} trimestre au 3^{ème} trimestre 2020, le taux de pénétration de la téléphonie mobile a connu une augmentation de 2.22%. Du 3^{ème} trimestre au 4^{ème} trimestre, le taux de pénétration de la téléphonie mobile a connu une diminution de 3.16%.

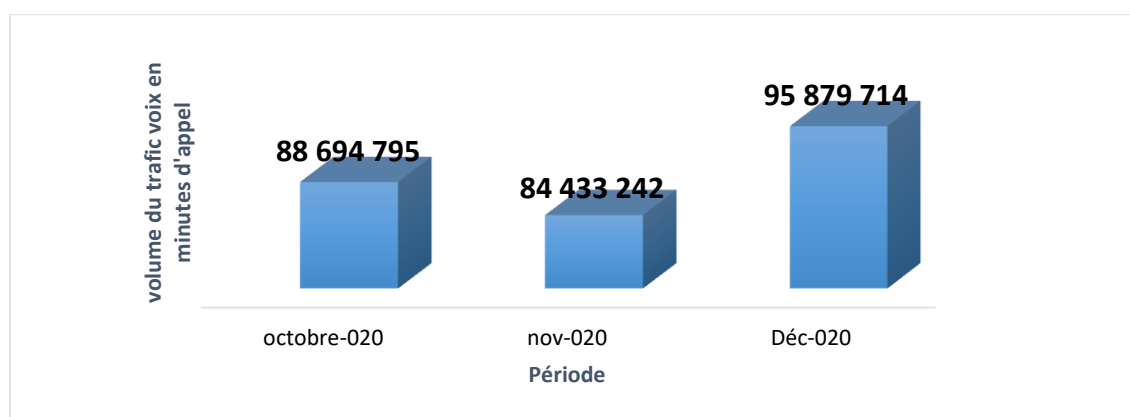
III. TRAFIC VOIX

Cette partie concerne le volume de minutes d'appels sortant et entrant des réseaux de la téléphonie mobile.

III.1. Trafic national

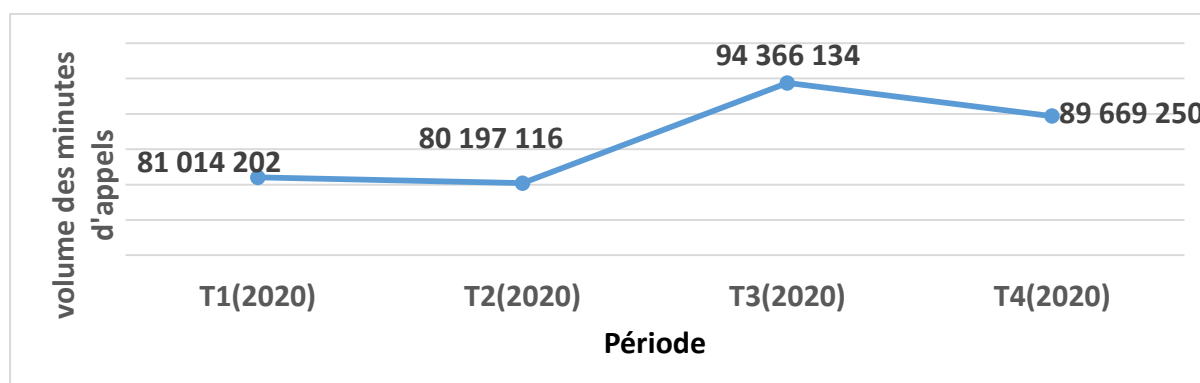
Cet indicateur renseigne sur le volume des minutes d'appels « on net, off net, international sortant et sous-région sortant »

- Evolution mensuelle du trafic national



Du mois d'octobre au mois de novembre 2020, le trafic national a passé de 88 694 795 à 84 433 242 minutes d'appel, soit une diminution de 5%. Par contre, du mois de novembre au mois de décembre 2020, le trafic national est passé de 84 433 242 à 95 879 714 minutes d'appel, soit une augmentation de 14%.

- Evolution trimestrielle du trafic national



Du 1^{er} trimestre au 2^{ème} trimestre 2020, la moyenne mensuelle du volume des minutes d'appel a connu une diminution de 1% passant de 81 014 2020 à 80 197 116 minutes d'appels. Du 2^{ème} trimestre au 3^{ème} trimestre 2020, soit une augmentation de 17.66%

passant de 80 197 1116 à 94 366 134 minutes d'appels. Du 3^{ème} trimestre au 4^{ème} trimestre 2020, soit une diminution de 4.9% passant de 94 366 134 à 89 669 250 minutes d'appel.

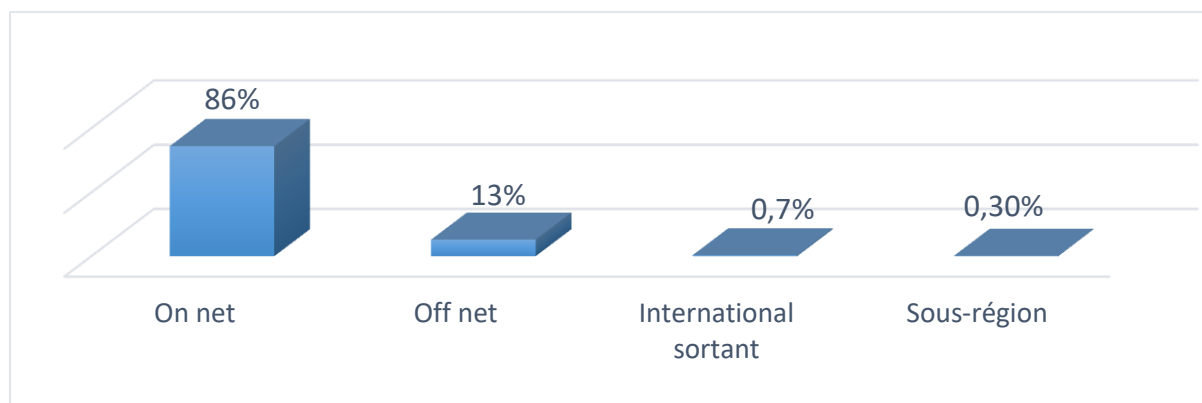
➤ **Evolution de la consommation mensuelle par abonné**

Cet indicateur met en évidence le nombre des minutes consommées par un abonné pour communiquer durant une période considérée.

Période	octobre-020	nov-020	déc-020	Moyenne mensuelle
Trafic national en minutes d'appels	88 694 795	84 433 242	95 879 714	89 669 250
Abonnements mensuel	6 931 213	6 722 967	6 631 151	6 761 777
Consommation moyenne mensuelle en minute d'appel	13	13	14	13

La communication moyenne mensuelle d'un abonné est de 13 min d'appels au mois d'octobre et novembre, 14 min au mois de décembre 2020.

➤ **Part de communication du trafic national par segment du marché**

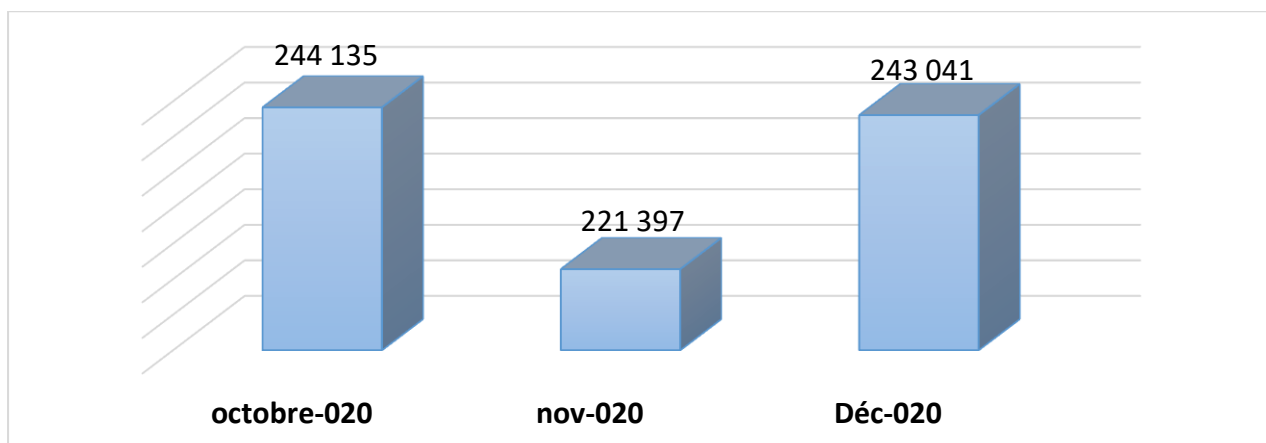


La part la plus importante revient au trafic on-net avec 86% du trafic national en minutes d'appels. Cela s'explique par la tarification réduite sur le réseau interne de l'opérateur.

III.2.Trafic international entrant

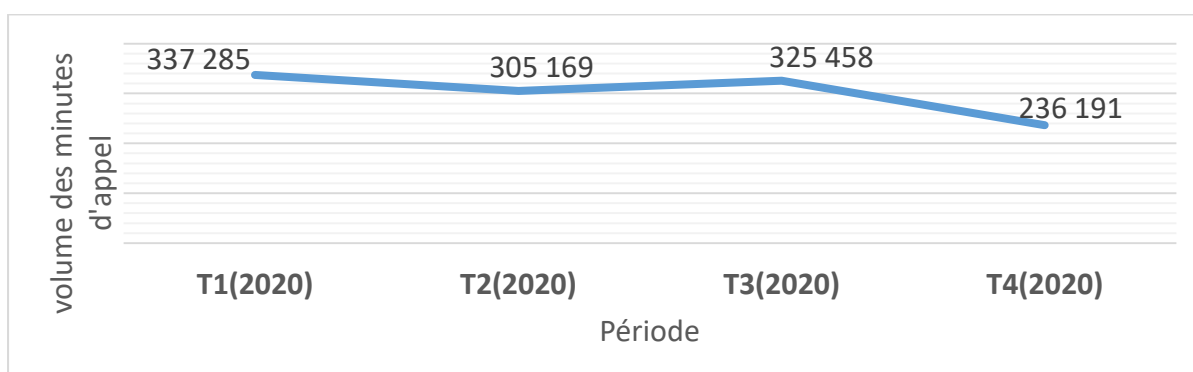
Ce segment de marché renseigne le volume de minutes de communication voix partant de l'étranger à destination des réseaux d'opérateurs Burundais.

➤ Evolution mensuelle du trafic international entrant et sous-région entrant



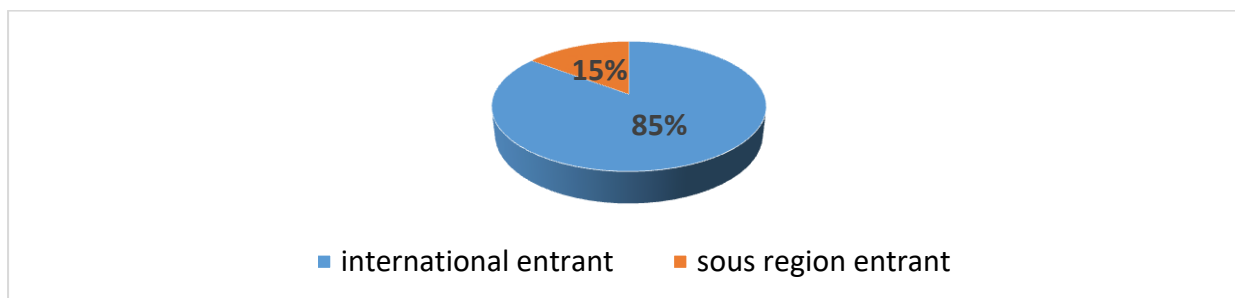
Du mois d'octobre au mois de novembre 2020, le nombre d'abonnement est passé de 244 135 à 221 397, soit une diminution de 9% tandis que du mois de novembre au mois de décembre 2020, une augmentation de 10% passant de 221 397 à 243 041 minutes d'appels.

➤ Evolution trimestrielle du trafic « international entrant »



Du 1^{er} trimestre au 2^{ème} trimestre 2020, la moyenne mensuelle du volume des minutes de communications partant de l'étranger à destination du Burundi est passée de 337 285 à 305169, soit une diminution de 9.5 %. Du 2^{ème} trimestre au 3^{ème} trimestre, a enregistré une augmentation de 6.6%. Du 3^{ème} trimestre au 4^{ème} trimestre, le volume des minutes d'appels est passé 325 458 à 236 191, soit une diminution de 27 %.

➤ **Part de communication par segment du marché international entrant**



Le trafic international entrant représente 85% des appels provenant de l'international à partir des réseaux de téléphonie mobile. La part du trafic sous-région entrant dans le trafic total est de 15% au cours de ce trimestre.

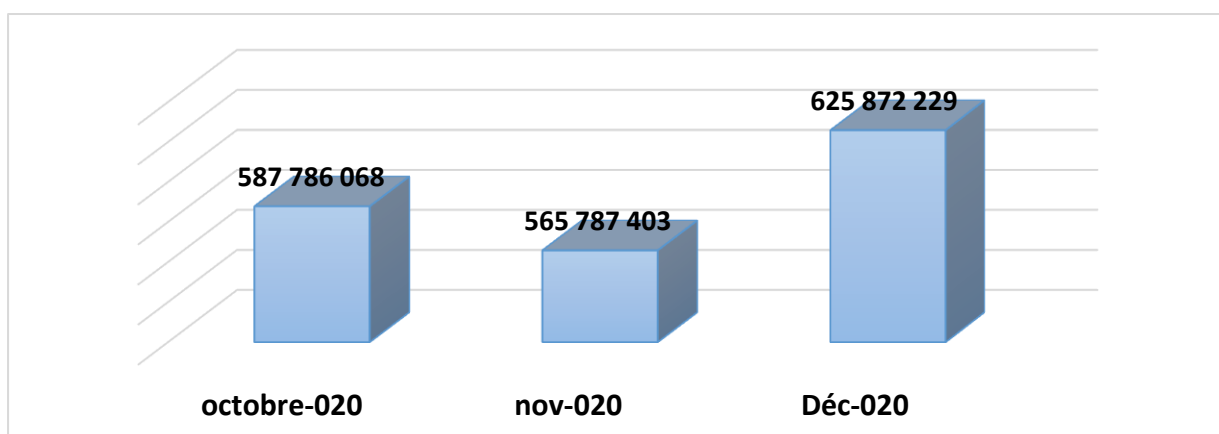
IV. TRAFIC SMS

Cette partie indique le nombre de SMS sortant et entrant des réseaux de téléphonie mobile, à destination du même réseau, des autres réseaux de téléphonie mobile et de l'international sortant et entrant.

IV.1. Trafic national

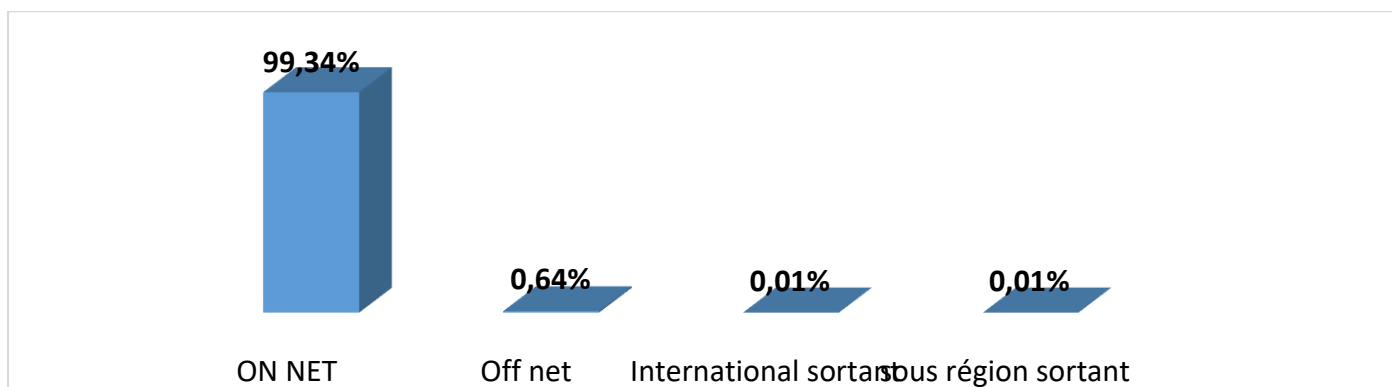
- Evolution mensuelle du trafic national (on net, off net, sous-région sortant et international sortant).

Période	octobre-020	nov-020	Déc-020
Trafic national en nombre de SMS	587 786 068	565 787 403	625 872 229



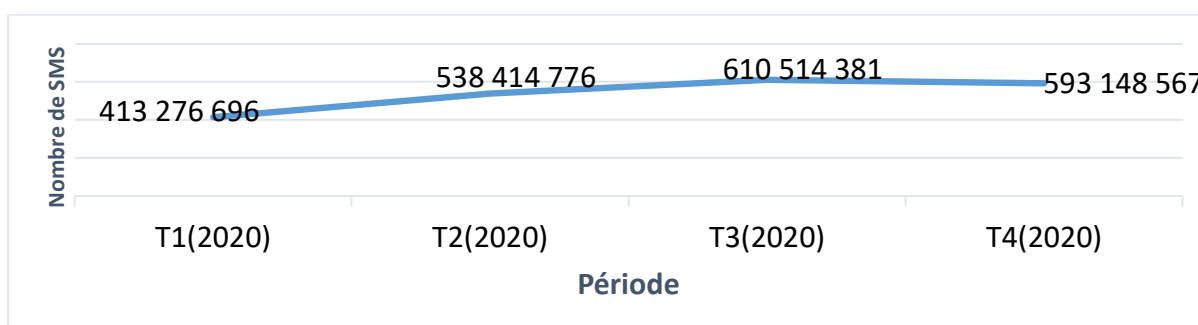
Du mois d'octobre au mois de novembre 2020, le trafic national a passé de 587 786 068 à 565 787 403 SMS, soit une diminution de 4% tandis qu'au mois de novembre au mois de décembre, soit une augmentation de 10% passant de 565 787 403 à 625 872 229 SMS.

➤ **Part de communication du trafic national par segment du marché**



La part la plus importante revient au trafic on-net avec 99.34% du trafic national SMS. Cela est dû au système de tarification exprimé en paquet et aux offres promotionnelles incessantes.

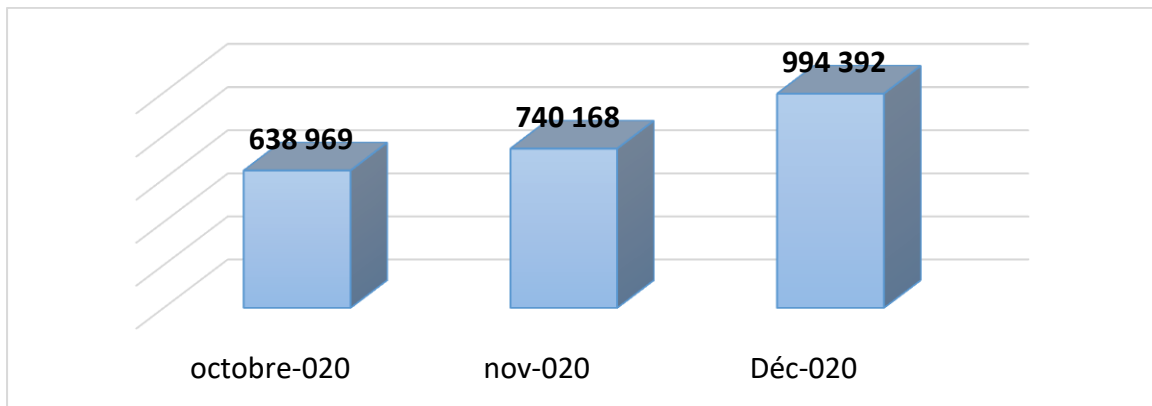
- Evolution trimestrielle du trafic national (on net, off net, sous-région sortant et international sortant)



Du 1^{er} trimestre au 3^{ème} trimestre 2020, la moyenne mensuelle du trafic national a connu une augmentation de 13% passant de 413 276 538 à 610 514 381 SMS. Du 3^{ème} trimestre au 4^{ème} trimestre 2020, le nombre de SMS est passé de 610 514 381 à 593 148 567 SMS, soit une diminution de 2.8%.

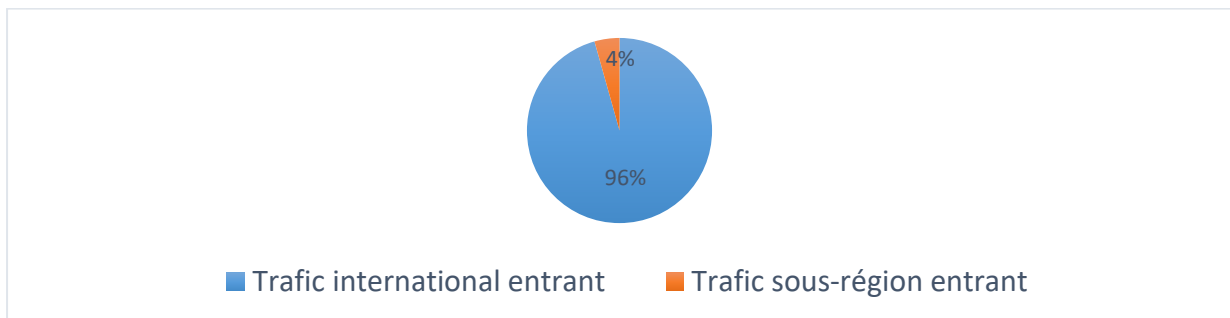
IV.1. Trafic international entrant

Période	octobre-020	nov-020	Déc-020
Evolution international entrant	638 969	740 168	994 392

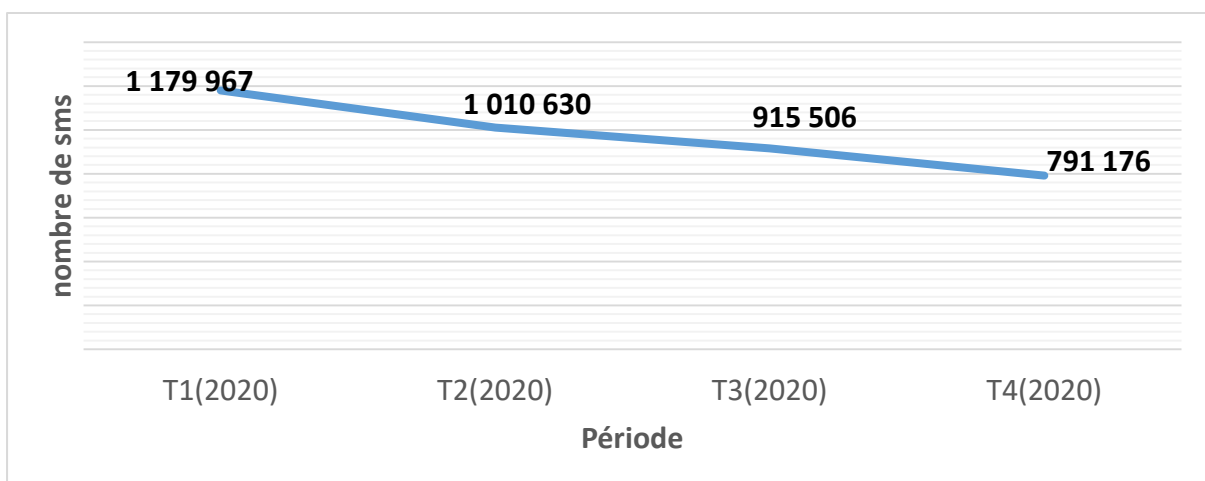


Du mois d'octobre au mois de décembre 2020, le nombre de SMS du trafic international entrant a enregistré une augmentation de 55.6%.

➤ **Part de communication du trafic international par segment du marché**



➤ **Evolution trimestrielle du trafic international entrant**



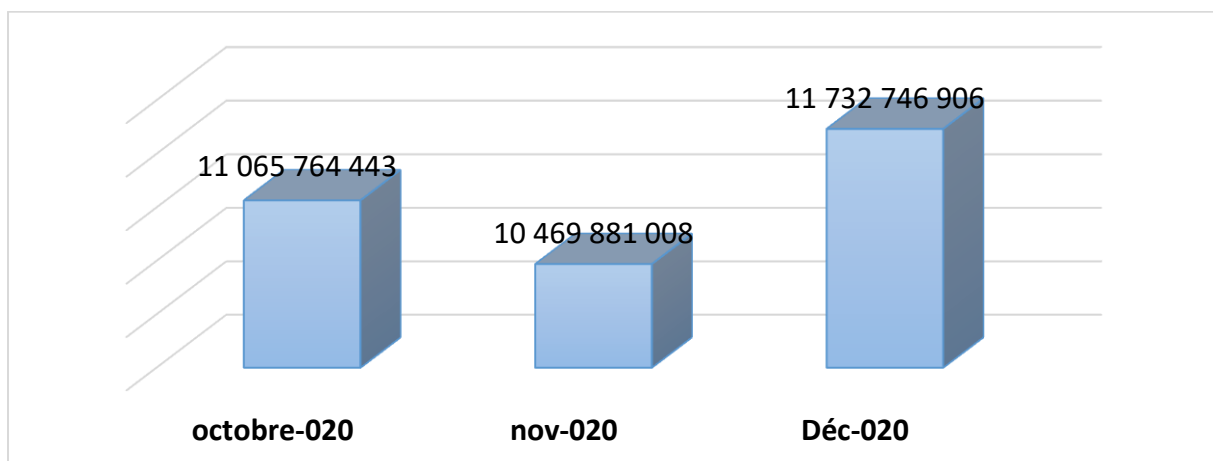
Du 1^{er} au 4^{ème} trimestre 2021, la moyenne mensuelle du nombre de SMS du trafic international a passé de 1 179 967 à 791 176 SMS, soit une diminution de 32%.

V. CHIFFRE D'AFFAIRES

Le chiffre d'affaires représente l'ensemble des recettes issues des différentes activités des opérateurs sur le marché des télécommunications au client final : services voix, SMS.

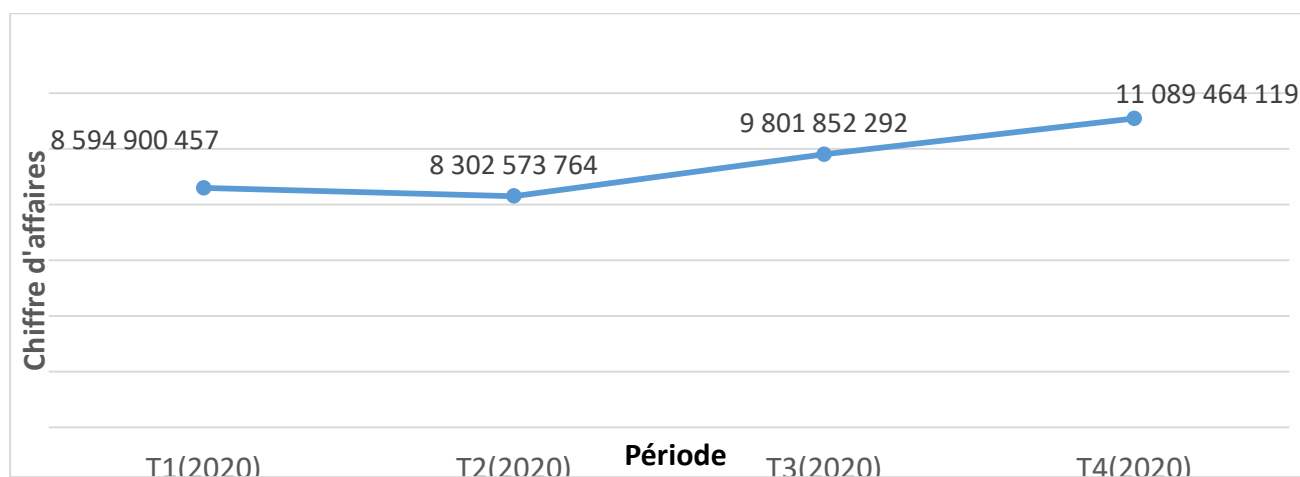
V.1. Chiffre d'affaires sur le trafic voix

- Evolution mensuelle du chiffre d'affaires



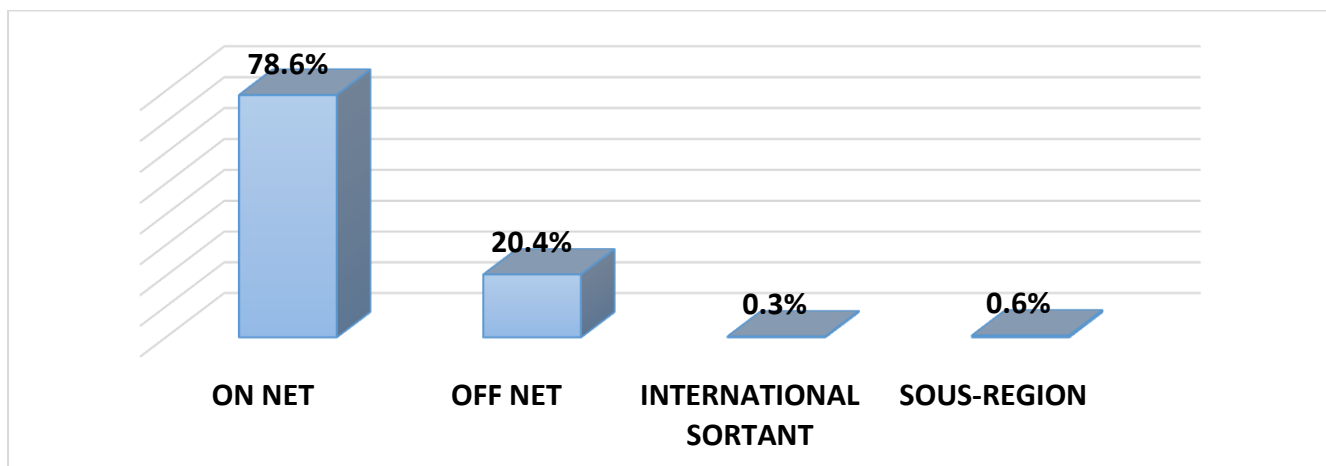
Du mois d'octobre au mois de novembre 2020, le nombre de minutes d'appels est passé de 11 065 764 443 à 10 469 881 008, soit une diminution de 5,38%. Du mois de novembre au mois de décembre 2020, une augmentation de 12%.

- Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires « on net, off net, international sortant et sous- région sortant »



Du 1^{er} trimestre au 2^{ème} trimestre, la moyenne mensuelle du chiffre d'affaires du trafic national a connu une diminution de 3.4%. Par contre, du 2^{ème} au 4^{ème} trimestre, la moyenne mensuelle dudit trafic a enregistré une augmentation significative de 33.5%.

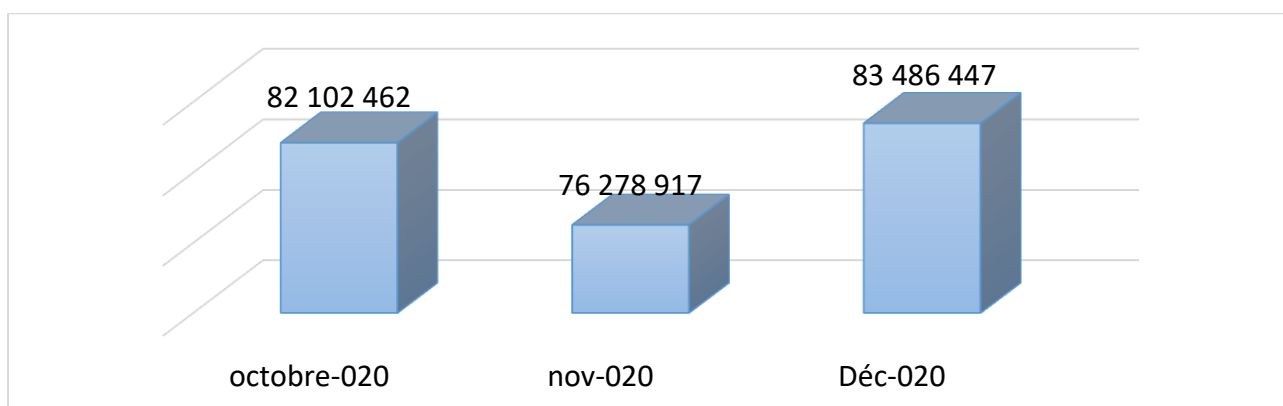
- **Part de marché par segment sur le trafic voix (on net, off net, international sortant et sous-région sortant)**



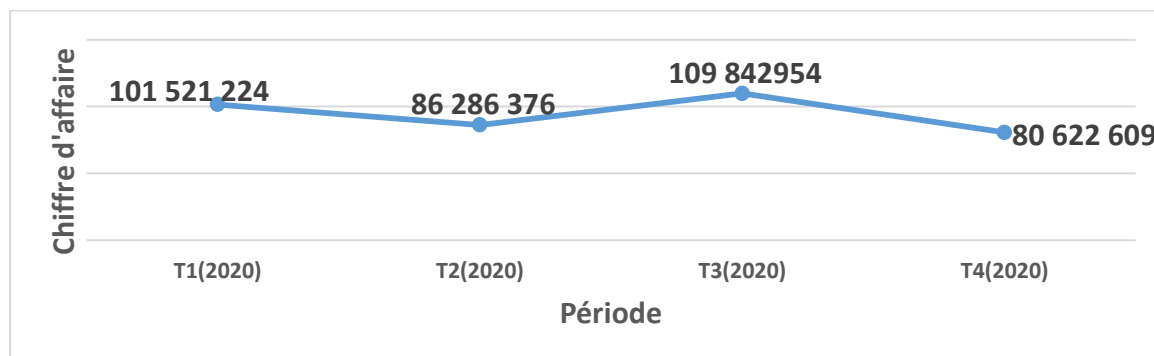
Sur ce point, le réseau « on net » occupe une place importante avec 78.6% du chiffre d'affaires tandis que le dernier enregistre 0.3%.

- **Evolution mensuelle du chiffre d'affaires du trafic voix « international entrant et sous-région entrant »**

Période	octobre-020	nov-020	Déc-020
Evolution du trafic international entrant	82 102 462	76 278 917	83 486 447

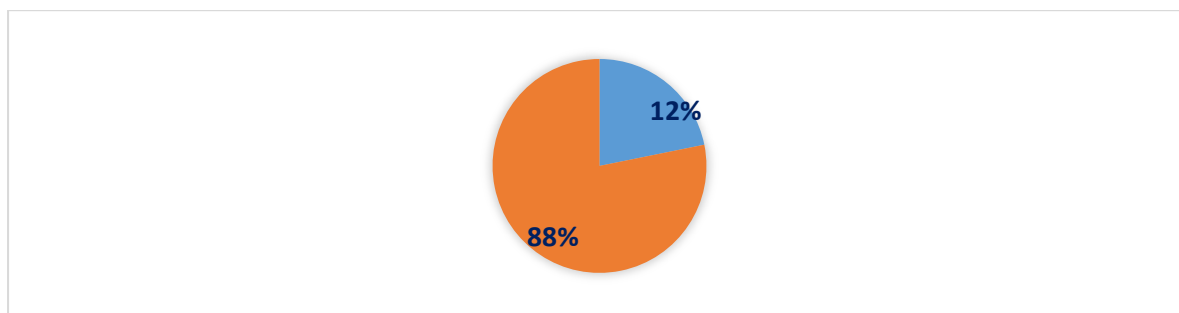


- **Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires du trafic voix « international entrant et sous- région entrant »**



Du premier trimestre au 2ème trimestre 2020, la moyenne mensuelle du CA du trafic international de 101 521 224 à 86 286 376, soit une diminution de 15 %. Du 2^{ème} trimestre au 3^{ème} trimestre, a enregistré une augmentation de 27.3 %. Du 3^{ème} trimestre au 4^{ème} trimestre a connu une diminution de 27 %.

- **Part de marché sur le segment « trafic international entrant et sous- région² entrant »**



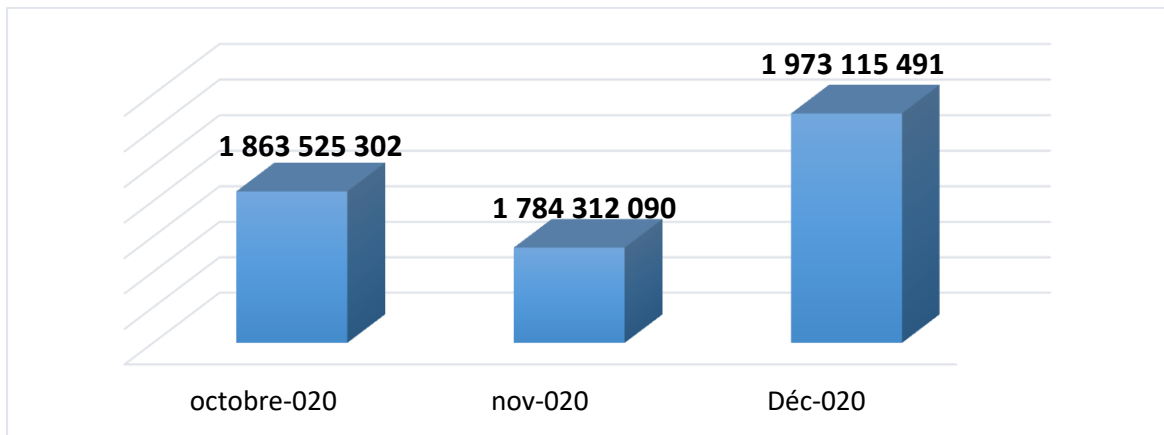
Sur ce point, le réseau « international entrant » occupe une place importante avec 88% du chiffre d'affaires tandis que la sous-région entrant enregistre 12%.

V.2. Chiffre d'affaires sur le trafic SMS

- **Evolution mensuelle du chiffre d'affaires du trafic SMS « on net, off net, international sortant et sous- région sortant »**

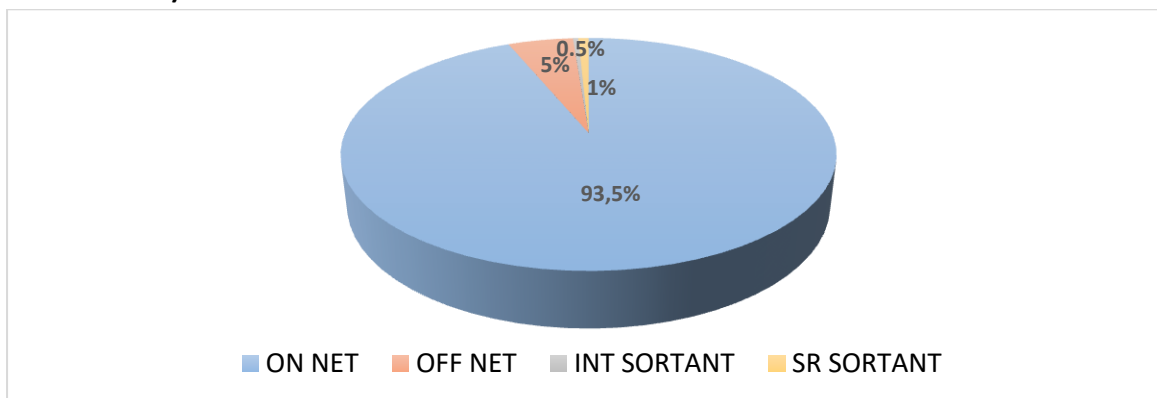
Période	oct-020	nov-020	Déc-020	Moyenne mensuelle
Evolution du CA	1 863 525 302	1 784 312 090	1 973 115 491	1 873 650 961

² Pays membres de l'EAC



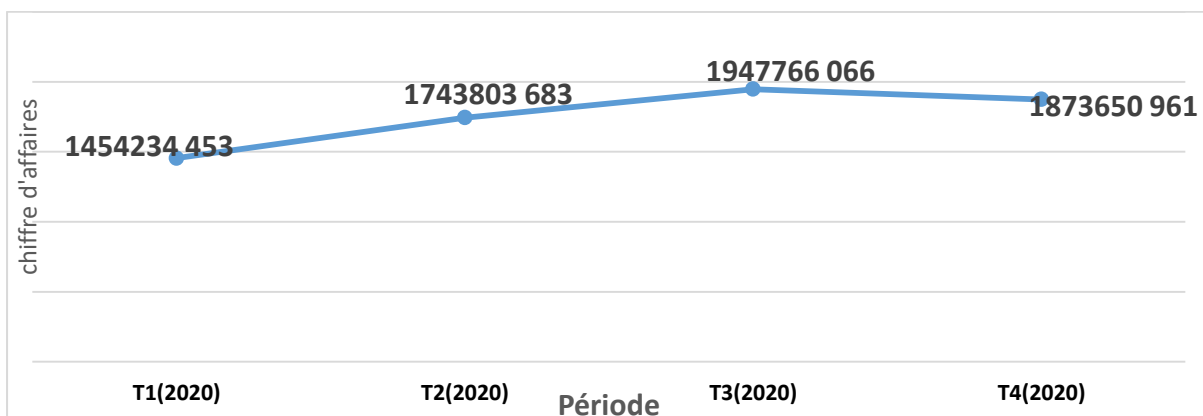
Du mois d'octobre au mois de novembre 2021, le chiffre d'affaires est passé de 1 863 525 302 à 1 784 312 090 fbu, soit une diminution de 4%. Du mois de novembre au mois de décembre 2021, une augmentation de 11%.

➤ **Part de marché par segment (on net, off net, international sortant et sous-région sortant)**



Sur ce point, la part la plus importante est enregistrée sur le réseau « on net » avec 93.5% tandis que le dernier enregistre 0.5%.

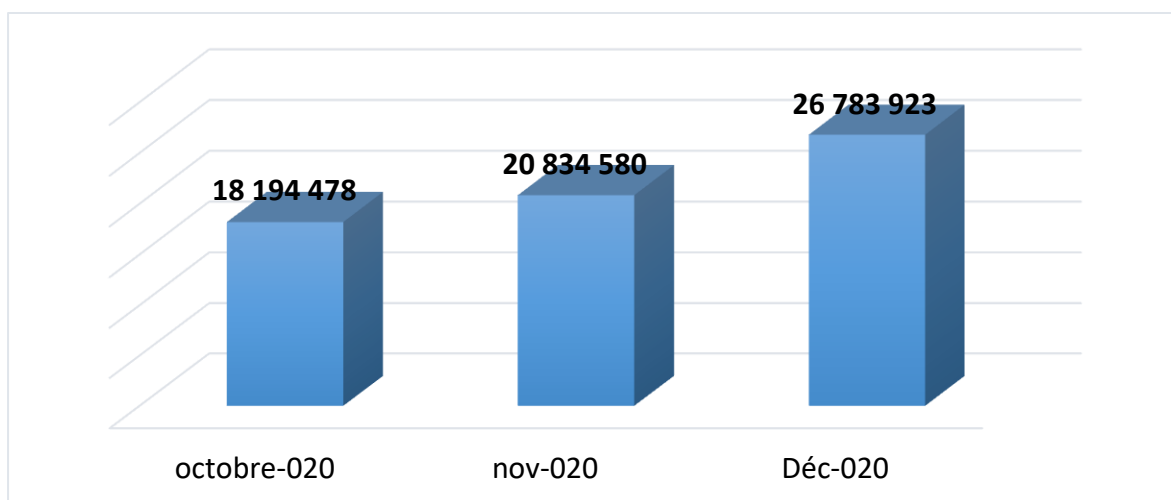
➤ **Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires « on net, off net, international sortant et sous- région sortant »**



Du 1^{er} trimestre au 3^{ème} trimestre, la moyenne mensuelle du trafic national a connu une augmentation de 33.9%. Du 3^{ème} trimestre au 4^{ème} trimestre, le nombre de SMS du trafic national a connu une diminution de 7.4%.

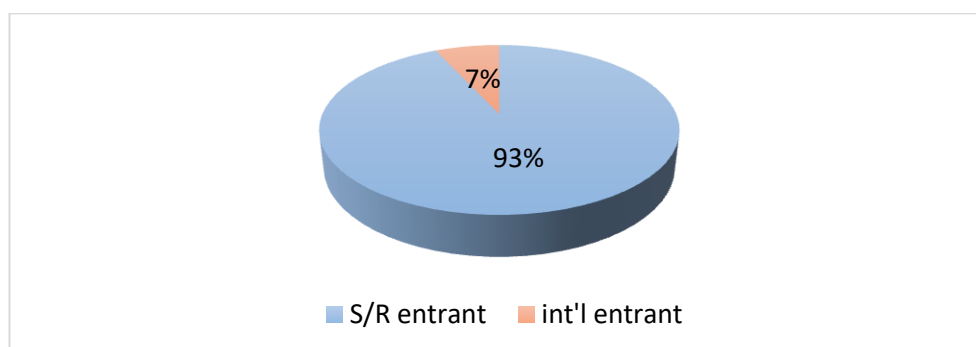
➤ **Evolution mensuelle du chiffre d'affaires du trafic SMS « international entrant » et « sous-région entrant »**

Période	octobre-020	nov-020	Déc-020	MOYENNE
Evolution du trafic international entrant	18 194 478	20 834 580	26 783 923	17 660



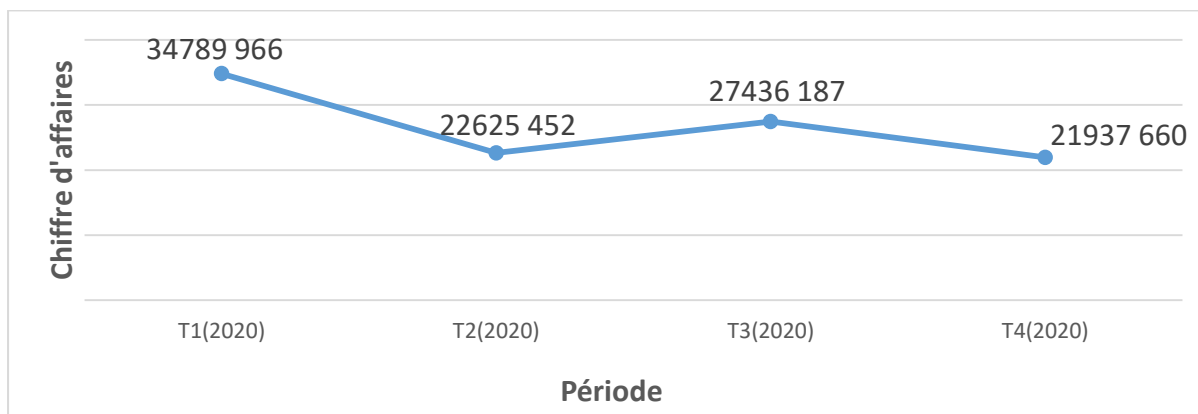
Du mois d'octobre au mois de décembre 2020, le nombre de SMS du trafic international entrant a enregistré une augmentation de 47.2%.

➤ **Part par segment de marché**



Sur ce point, la part la plus importante est enregistrée sur le réseau « international entrant » avec 93 % tandis que le dernier enregistre 7%.

➤ **Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires du trafic SMS « international entrant » et « sous-région entrant »**



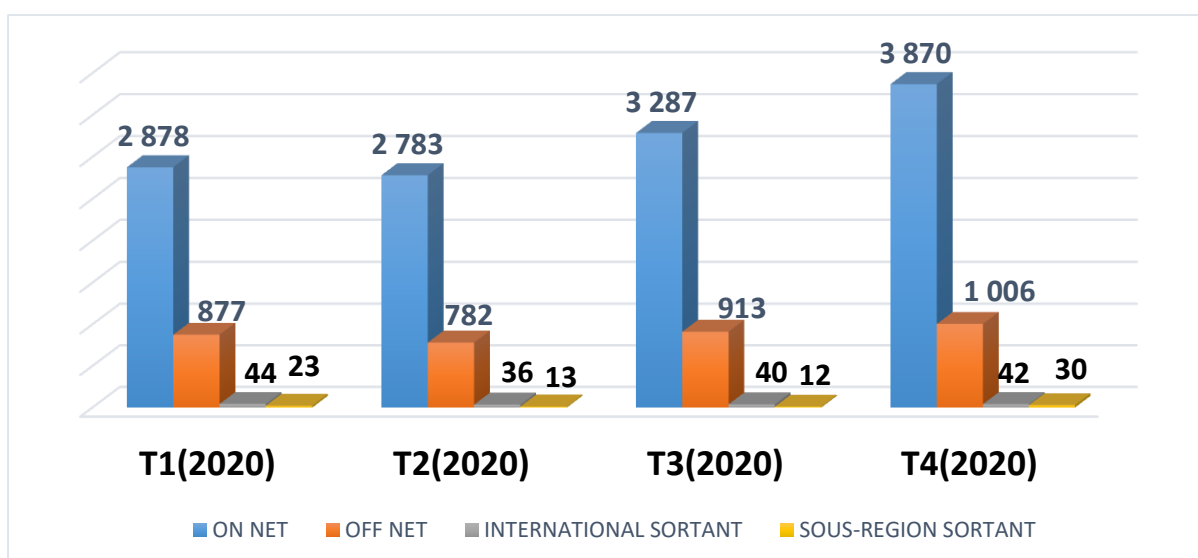
Du premier trimestre au 2^{ème} trimestre 2020, la moyenne mensuelle du CA du trafic international de 34 789 966 à 22 625 452 SMS, soit une diminution de 34.9 %. Du 2^{ème} trimestre au 3^{ème} trimestre 2020, a enregistré une augmentation de 21.26 %. Du 3^{ème} trimestre au 4^{ème} trimestre a connu une diminution en moyenne mensuelle de 20 %.

VI. REVENU MOYEN PAR UTILISATEUR

Le Revenu Moyen Par Utilisateur est un indicateur du marché qui nous renseigne sur la contribution du client dans la réalisation du chiffre d'affaires d'un opérateur.

VI.1. Revenu Moyen Par Utilisateur sur le trafic voix

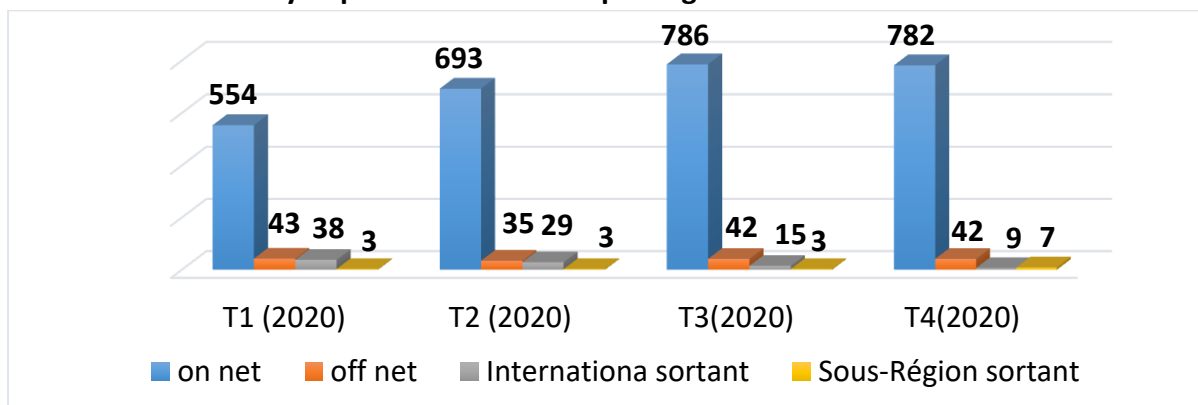
➤ **Le revenu moyen par utilisateur final par segment de marché**



- ✓ Le Revenu Moyen Par Utilisateur sur le trafic voix :
 - Sur les segments « on net » et « off net », la progression moyenne est respectivement : 10% et 5.3%.

VI.1. Revenu Moyen Par Utilisateur sur le trafic voix

➤ Le revenu moyen par utilisateur final par segment de marché



- ✓ Le Revenu Moyen Par Utilisateur sur le trafic SMS :
 - Sur les segments « on net » et « off net » la progression moyenne est respectivement : 12.66% et 0.46%.

VII. MARCHE DU SERVICE ROAMING

Le service Roaming permet à l'abonné de continuer à utiliser son téléphone mobile et son numéro de téléphone pour accéder aux services vocaux et aux SMS, lorsqu'il se déplace dans un autre pays, par l'intermédiaire du réseau de l'opérateur mobile du pays visité.

- On distingue deux types de roaming:
 - Inbound Roaming ;
 - Outbound Roaming.

VII.1. Trafic inbound roaming

Le trafic inbound roaming concerne le trafic en minutes d'appels des abonnés étrangers en itinérance au Burundi enregistrés par les opérateurs burundais sur leurs réseaux conformément aux accords commerciaux bilatéraux ou multilatéraux signés.

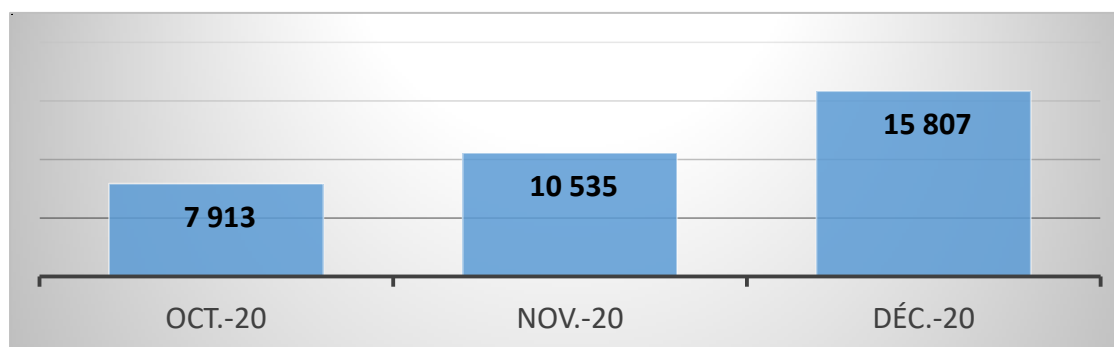
➤ **Tableau récapitulatif du trafic en minutes d'appel inbound roaming**

PAYS	oct-20	nov-20	déc-20	Total du trafic par pays	moyenne mensuelle
Kenya	419	2 428	2 149	4 996	1 665
Uganda	18	34	48	100	33
Rwanda	506	392	1 503	2 401	800
Sud Soudan	-	-	-	-	-
Tanzanie	2 071	179	145	2 395	798
RDC	463	257	312	1 032	344
Reste du monde	6 939	7 245	11 650	25 834	8 611
Total	10 416	10 534	15 807	36 757	12 252

➤ **Synthèse du trafic inbound roaming**

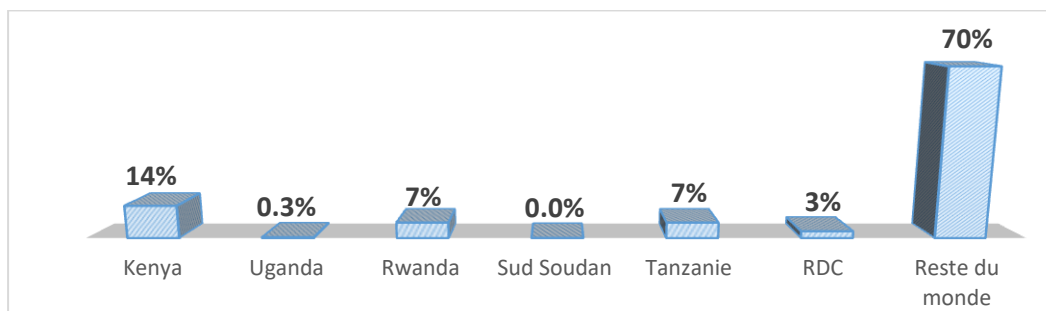
Période	oct-20	nov-20	déc-20	Moyenne mensuelle
Trafic des pays membres de l'EAC	3 014	3 033	3 845	3 297
Trafic des pays du Reste du monde	7 402	7 502	11 962	8 955
Evolution du trafic inbound roaming	10 416	10 534	15 807	12 252

➤ **Evolution mensuelle du trafic inbound roaming**



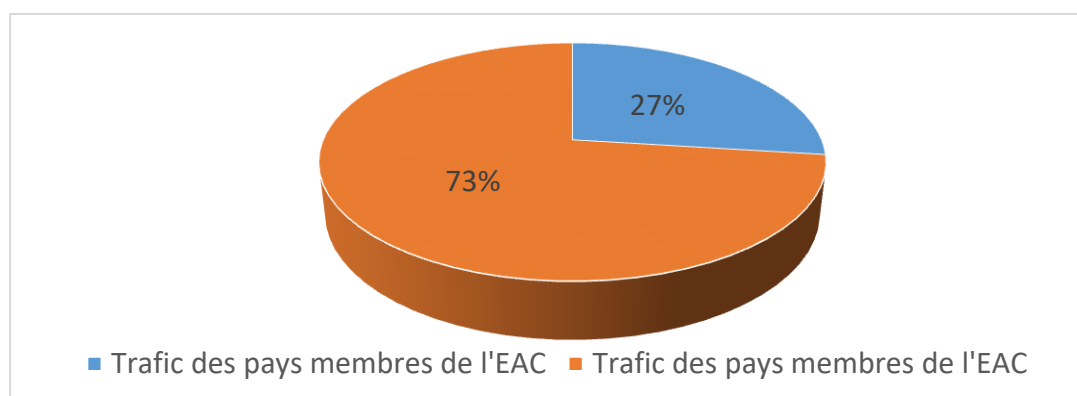
Du mois d'octobre au mois de décembre 2020, le trafic inbound roaming est passé de 7 913 à 15 807 minutes d'appels, soit une augmentation de 99.7%.

➤ **Pays dans le trafic inbound roaming**

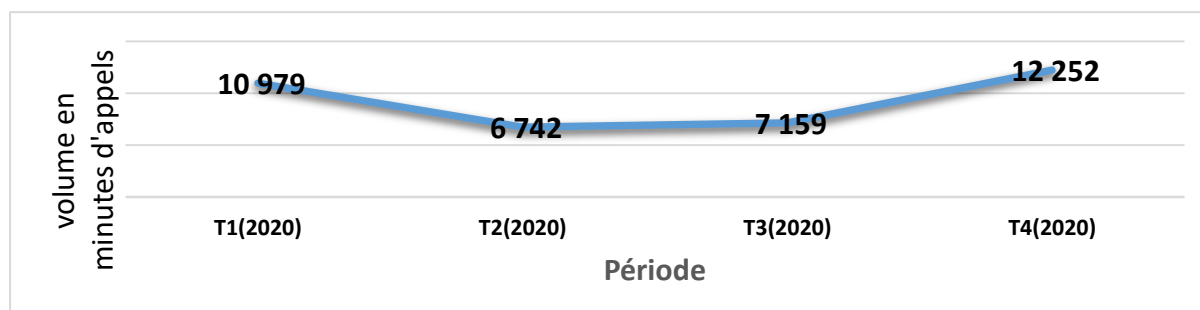


Au niveau du trafic inbound roaming, le nombre des personnes qui ont visité le Burundi et ayant communiqué avec leurs cartes Sims venant du Kenya, Rwanda, Tanzanie, Uganda et Sud Soudan sont respectivement de 14% ; 7%, 7%, 0.3% et 0%, RDC avec 3% et le reste du monde enregistre 70%.

➤ **Part du trafic inbound roaming par groupement des pays**



➤ **Evolution trimestrielle du trafic inbound roaming**



Du 1^{er} trimestre au 2^{ème} trimestre, la moyenne mensuelle du trafic inbound roaming a connu une diminution de 38.5%. Par contre, du 2^{ème} au 4^{ème} trimestre, la moyenne mensuelle dudit trafic a enregistré une augmentation significative de 81.7%.

VII.2. Trafic outbound roaming en minutes d'appels

Le service outbound roaming concerne les abonnés télé-mobile des opérateurs télécoms Burundais en visite à l'étranger et qui continuent à communiquer avec leurs cartes Sim du Burundi opérant sur les réseaux des opérateurs des pays visités.

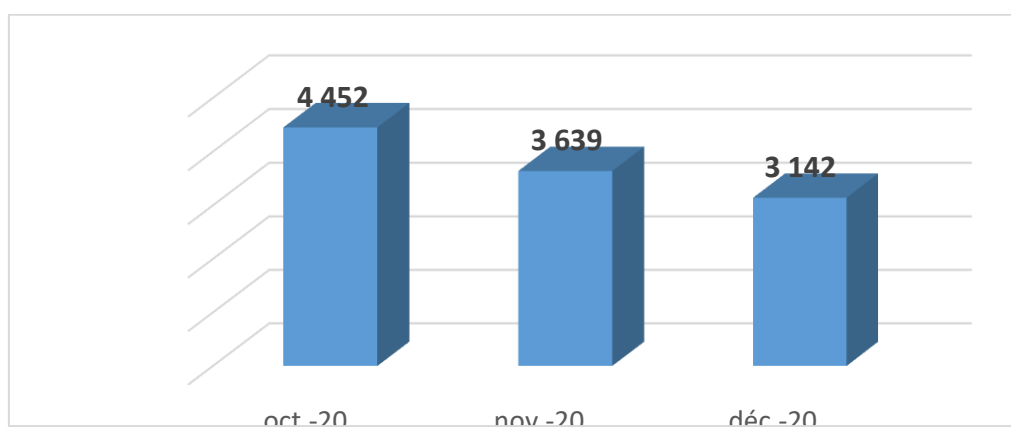
➤ Tableau récapitulatif du trafic outbound roaming

PAYS	oct-20	nov-20	déc-20	Total du trafic par pays
Kenya	272	145	456	873
Uganda	54	20	11	84
Rwanda	181	358	236	775
Sud Soudan	-	-	-	-
Tanzanie	1 266	96	365	1 727
RDC	43	5	10	58
Reste du monde	2 637	3 015	2 064	7 716
Total du trafic	4 452	3 639	3 142	11 33

➤ Synthèse du trafic outbound roaming

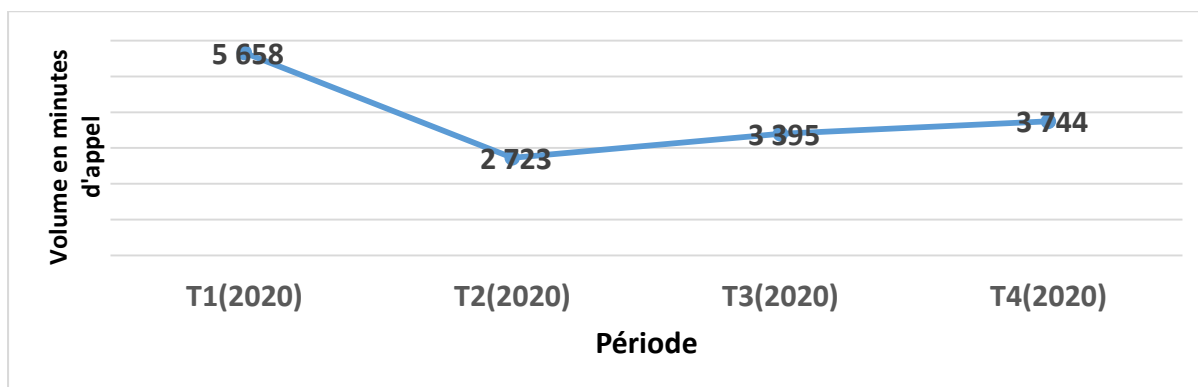
Période	oct-20	nov-20	déc-20	Moyenne mensuelle
Trafic des pays membres de l'EAC	1 772	619	1 068	1 153
Trafic Reste du monde et RDC	2 680	3 020	2 074	2 591
Evolution du trafic in bound roaming	4 452	3 639	3 142	3 744

➤ Evolution mensuelle du trafic outbound roaming



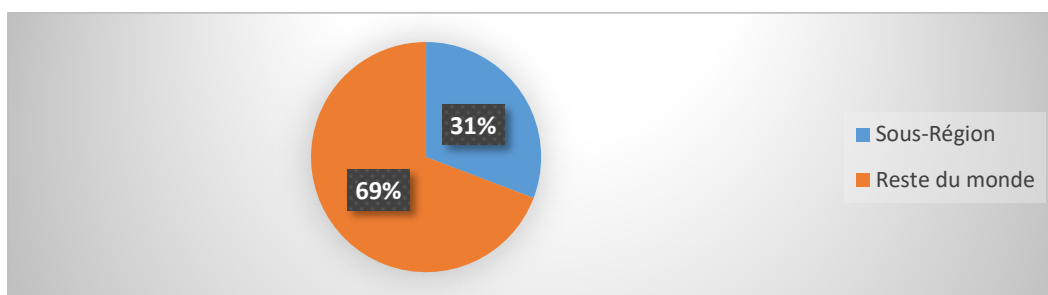
Du mois d'octobre au mois de décembre 2020, le trafic inbound roaming est passé de 4 452 à 3 142 minutes d'appels, soit une diminution de 29%.

➤ Evolution trimestrielle du trafic outbound roaming



Du 1^{er} trimestre au 2^{ème} trimestre, la moyenne mensuelle du chiffre d'affaires du trafic national a connu une diminution de 51.8%. Par contre, du 2^{ème} au 4^{ème} trimestre, la moyenne mensuelle dudit trafic a enregistré une augmentation significative de 10%.

➤ Part de chaque segment du marché du trafic outbound roaming



Sur ce point, la part la plus importante est enregistrée sur le réseau « reste du monde et RDC » avec 69 % tandis que la sous-région enregistre 31%.

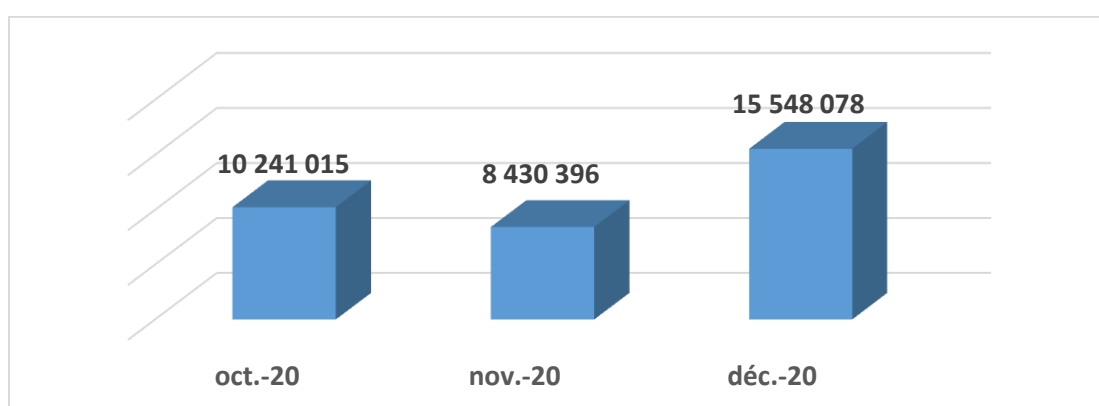
VII.3. Chiffre d'affaires généré par le service roaming

PAYS	oct-20	nov-20	déc-20	Total du trafic par pays	moyenne mensuelle
Kenya	249 665	2 061 704	1 489 795	3 801 163	1 267 054
Uganda	14 358	50 295	88 300	152 953	33
Rwanda	404 853	298 388	1 132 386	1 835 627	611 876
Sud Soudan	-	-	-	2	2
Tanzanie	4 233 641	376 799	291 410	4 901 850	1 633 950
RDC	1 194 910	1 120 025	1 111 834	3 426 769	1 142 256
Reste du monde	4 143 589	4 523 186	11 434 352	20 101 127	6 700 376
Total du CA	10 241 015	8 430 396	15 548 078	34 219 491	11 406 497

➤ **Evolution du chiffre d'affaires du trafic inbound roaming (en BIF)**

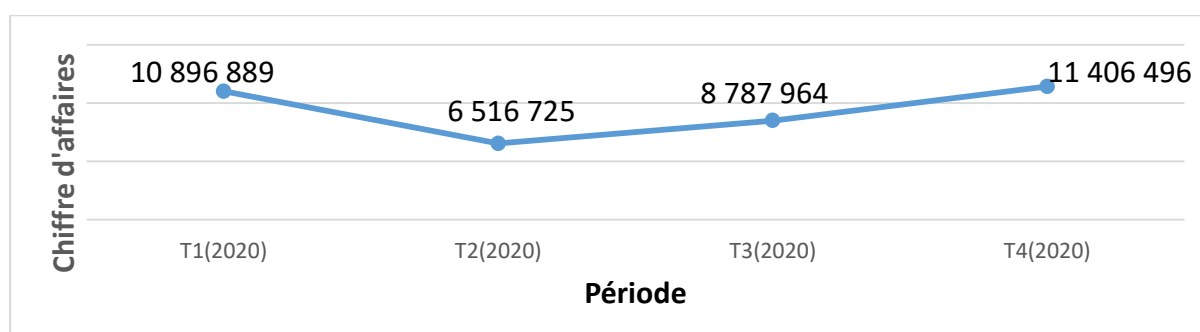
Période	oct-20	nov-20	déc-20	Moyenne mensuelle
Trafic des pays membres de l'EAC	4 902 516	2 787 185	3 001 891	3 563 864
Trafic des pays membres de l'EAC	5 338 499	5 643 211	12 546 187	7 842 632
Evolution du trafic inbound roaming	10 241 015	8 430 396	15 548 078	11 406 496

➤ **Evolution mensuelle du chiffre d'affaires du trafic inbound roaming (en BIF)**



Du mois d'octobre au mois de novembre 2020, le CA du trafic inbound roaming est passé de 10 241 015 à 8 430 396 Fbu, soit une diminution de 17.6%. Du mois de novembre au mois de décembre 2021, a enregistré une augmentation de 84.4 %.

➤ **Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires inbound roaming (en BIF)**

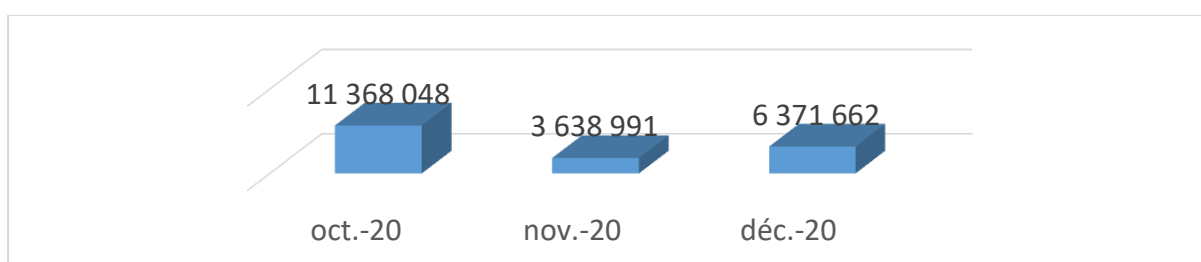


Du 1^{er} trimestre au 2^{ème} trimestre, la moyenne mensuelle du chiffre d'affaires du trafic inbound roaming a connu une diminution de 40.7%. Par contre, du 2^{ème} au 4^{ème} trimestre, la moyenne mensuelle dudit trafic a enregistré une augmentation significative de 75%.

➤ **Evolution du chiffre d'affaires du trafic outbound roaming (en BIF)**

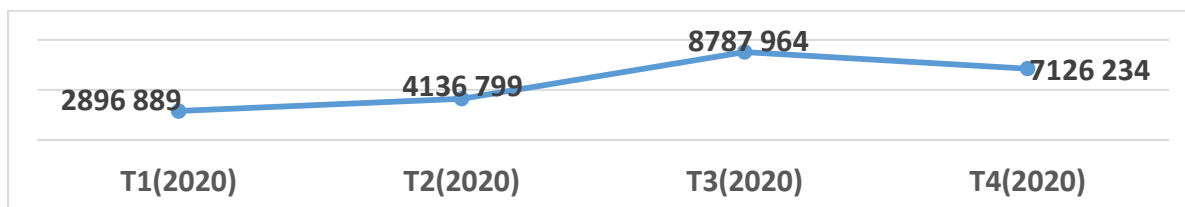
Période	oct-20	nov-20	déc-20	Moyenne mensuelle
Trafic des pays membres de l'EAC	7 030 776	618 794	2 179 278	3 276 283
Trafic des pays membres de l'EAC	4 337 272	3 020 198	4 192 384	3 849 951
Evolution du trafic in bound roaming	11 368 048	3 638 991	6 371 662	7 126 231

➤ **Evolution mensuelle du chiffre d'affaires du trafic outbound roaming**



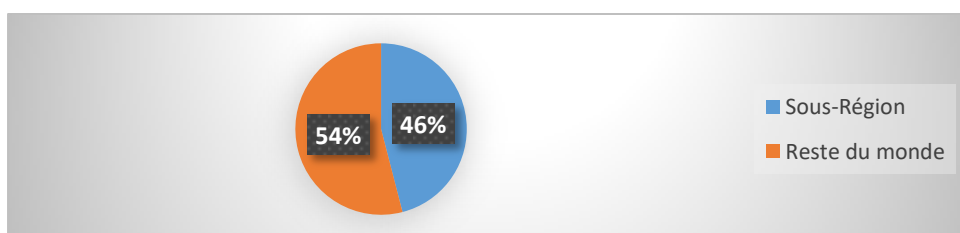
Du mois d'octobre au mois de novembre 2020, le chiffre d'affaires généré est passé de 11 368 048 à 3 638 991Fbu, une diminution de 68%. Du mois de novembre au mois de décembre 2020, une augmentation de 75%.

➤ **Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires /outbound roaming**



Il s'observe au 3^{ème} trimestre 2020, une augmentation significative de 203.3%. Par contre, du 3^{ème} au 4^{ème} trimestre, la moyenne mensuelle dudit trafic a connu une diminution de 18.9%.

➤ **Part de chaque segment du marché outbound roaming**



La part la plus importante est enregistrée au niveau des pays membres de Reste du monde et RDC avec 54% du total du revenu.

VIII.CONCLUSION

Au cours de l'année 2020, le constat est que :

- ❖ Pour le marché de la téléphonie fixe
 - ✓ Au 31 décembre 2020, le nombre d'abonnements fixe est de 18 061 ;
 - ✓ le nombre d'abonnements de la téléphonie fixe a connu une diminution en moyenne mensuelle de 4.7% ;
 - ✓ Le volume des minutes d'appels du trafic national a connu une progression moyenne mensuelle de 3.7%.

❖ Pour le marché de la téléphonie mobile:

- ✓ Au 31 décembre 2020, le nombre d'abonnements mobile est 6 631 151.
- ✓ le nombre d'abonnements de la téléphonie mobile a connu une diminution en moyenne mensuelle de 0.9% ;
- ✓ au 31 décembre 2021, le taux de pénétration de la téléphonie mobile a été de 55.06% ;
- ✓ Au niveau du trafic voix :
 - Le volume des minutes d'appels du trafic national a connu une progression moyenne mensuelle de 3.89% ;
 - le volume du trafic international entrant a connu une diminution en moyenne mensuelle de 11.24%;
- ✓ Au niveau du trafic SMS :
 - le nombre de SMS du trafic national a connu une progression moyenne mensuelle de 13.6% ;
 - le nombre de SMS du trafic international a connu une diminution en moyenne mensuelle de 12.44% ;
- ✓ le Revenu Moyen Par Utilisateur sur le trafic voix :
 - Sur les segments « on net », « off net » la progression moyenne mensuelle est respectivement : 10% et 5.3%.
- ✓ Le Revenu Moyen Par Utilisateur du chiffre d'affaire du trafic SMS sur:
- ✓ Le Revenu Moyen Par Utilisateur sur le trafic SMS :
 - Sur les segments « on net », « off net » et « sous-région sortant »), la progression moyenne mensuelle est respectivement : 12.66% ; 0.46% et 44%, tandis que le segment international sortant a connu une diminution en moyenne mensuelle de 37.32%.%

❖ **Le marché des services roaming**

- ✓ le volume des minutes d'appels du trafic inbound roaming a connu une progression moyenne mensuelle de 12.9%

- ✓ le volume en minutes d'appel du trafic outbound roaming a enregistré une diminution en moyenne mensuelle de 5.6%.

.....