**REPUBLIQUE DU BURUNDI**

**PRESIDENCE DE LA REPUBLIQUE**

 ****

AGENCE DE REGULATION ET DE CONTROLE DES TELECOMMUNICATIONS (ARCT)

**MINISTERE DE LA COMMUNICATION, DES TECHNOLOGIES DE L’INFORMATION ET DES MEDIAS**

**ENQUETE SUR LA CONNECTIVITE A L’INTERET DES INSTITUTIONS PUBLIQUES**

**QUESTIONNAIRE POUR LES SERVICES DU BUREAU PROVINCIAL (MUNICIPAL) DE L’ENVIRONNEMENT, DE L’AGRICULTURE ET DE L’ELEVAGE (BPEAE)**

Septembre 2023

1. **Informations générales**
* Nom du BPEAE : ………………………………………………
* Adresse physique : …………………………………………
* Téléphone : …………………………………………………
* Nom et Prénom de la Personne ressource : ………………………………………………………….
* Fonction : …………………………………………………………………………………….
* E-mail : ………………………………………………………………………………………
* Téléphone : …………………………………………………………………………………..
* Combien de bureaux communaux dispose le BPEAE ?
1. **Information sur la disposition des équipements informatiques**
2. **Le Bureau Provincial de l’Environnement, de l’Agriculture et de l’Elevage**
* Le BPEAE dispose-t-il d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?
* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quelle est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le BPEAE est-il connecté ?

…………………………………………………………………………………….

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le BPEAE ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quelle est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Les bureaux communaux**
* Combien de bureaux communaux disposant d’ordinateurs ?
* Combien d’ordinateurs ?
1. **Bureau Communal …………………………**
* Le bureau communal dispose-t-il d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?
* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quelle est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le bureau communal est-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le bureau communal?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quelle est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Bureau Communal …………………………**
* Le bureau communal dispose-t-il d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?
* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quelle est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le bureau communal est-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le bureau communal?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quelle est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Bureau Communal …………………………**
* Le bureau communal dispose-t-il d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?
* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quelle est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le bureau communal est-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le bureau communal?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quelle est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Bureau Communal …………………………**
* Le bureau communal dispose-t-il d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?
* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quelle est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le bureau communal est-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le bureau communal?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quelle est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Bureau Communal …………………………**
* Le bureau communal dispose-t-il d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?
* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quelle est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le bureau communal est-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le bureau communal?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quelle est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Bureau Communal …………………………**
* Le bureau communal dispose-t-il d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?
* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quelle est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le bureau communal est-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le bureau communal?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quelle est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Bureau Communal …………………………**
* Le bureau communal dispose-t-il d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?
* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quelle est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le bureau communal est-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le bureau communal?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quelle est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Bureau Communal …………………………**
* Le bureau communal dispose-t-il d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?
* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quelle est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le bureau communal est-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le bureau communal?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quelle est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Bureau Communal …………………………**
* Le bureau communal dispose-t-il d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?
* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quelle est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le bureau communal est-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le bureau communal?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quelle est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Bureau Communal …………………………**
* Le bureau communal dispose-t-il d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?
* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quelle est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le bureau communal est-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le bureau communal?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quelle est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Bureau Communal …………………………**
* Le bureau communal dispose-t-il d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?
* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quelle est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le bureau communal est-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le bureau communal?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quelle est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Information sur la disposition de l’Internet**
* Le BPEAE est-il connecté à l’Internet ?

 Oui Non

* Tous les bureaux communaux sont-ils connectés ?

 Oui Non

Si non, lesquels sont-ils connectés ?

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

1. **Information sur les compétences numériques**

Les utilisateurs des services TIC sont-ils bien formés pour une bonne exploitation de ces outils ?

.......................................................................................................................................................

Disposez-vous des techniciens pour la maintenance des équipements ?

* Au BPEAE : ………………………………………..
* Aux bureaux communaux : ………………………………………..
1. **Quelle est votre appréciation sur la qualité des services Internet ? (Disponibilité et vitesse)**

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...

1. **Proposition**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………