**REPUBLIQUE DU BURUNDI**

**PRESIDENCE DE LA REPUBLIQUE**

 ****

AGENCE DE REGULATION ET DE CONTROLE DES TELECOMMUNICATIONS (ARCT)

**MINISTERE DE LA COMMUNICATION, DES TECHNOLOGIES DE L’INFORMATION ET DES MEDIAS**

**ENQUETE SUR LA CONNECTIVITE A L’INTERET DES INSTITUTIONS PUBLIQUES**

**QUESTIONNAIRE POUR LES SERVICES DE LA PROVINCE**

Septembre 2023

1. **Informations générales**
* Nom de la Province : ………………………………………………
* Adresse physique : …………………………………………
* Téléphone : …………………………………………………
* Nom et Prénom de la Personne ressource : ………………………………………………………….
* Fonction : …………………………………………………………………………………….
* E-mail : ………………………………………………………………………………………
* Téléphone : …………………………………………………………………………………..
* Combien de communes que dispose la Province ?

* Combien de centres communautaires (Télécentres) que dispose la Province ?

* Combien de centres pour les jeunes/Clacs que dispose la Province ?
* La Province dispose-elle d’un Guichet Unique provincial ?

Oui Non

1. **Information sur la disposition des équipements informatiques**
2. **La Province**
* La Province dispose-t-elle d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand la Province est-elle connectée?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose la Province ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Guichet Unique Provincial (GUP)**
* Le GUP dispose-t-il d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le GUP est-il connecté ?

…………………………………………………………………………………….

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le GUP ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Centre Communautaire (Télécentre)**
* Le Centre Communautaire dispose-t-il d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?
* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le centre est-il connecté?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le centre ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Les Communes**
* Combien de Communes disposent d’ordinateurs ?
* Combien d’ordinateurs ?
1. **Commune …………………………**
* La Communedispose-t-elle d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand la Commune est-elle connectée ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose la Commune ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Commune …………………………**
* La Commune dispose-t-elle d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés via le réseau ?

Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand la Commune est-il connectée?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose la Commune ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène
1. **Commune …………………………**
* La Commune dispose-t-elle d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand la Commune est-il connectée?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose la Commune ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Commune …………………………**
* La Commune dispose-t-elle d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand la Commune est-il connectée?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose la Commune ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Commune …………………………**
* La Commune dispose-t-elle d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand la Commune est-il connectée?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose la Commune ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Commune …………………………**
* La Commune dispose-t-elle d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand la Commune est-il connectée?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose la Commune ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Commune …………………………**
* La Commune dispose-t-elle d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand la Commune est-il connectée?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose la Commune ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Commune …………………………**
* La Commune dispose-t-elle d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand la Commune est-il connectée?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose la Commune ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Commune …………………………**
* La Commune dispose-t-elle d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand la Commune est-il connectée?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose la Commune ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Commune …………………………**
* La Commune dispose-t-elle d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand la Commune est-il connectée?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose la Commune ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Commune …………………………**
* La Commune dispose-t-elle d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand la Commune est-il connectée?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose la Commune ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Centres pour les Jeunes**

* Combien de centres pour les Jeunes/Clacs disposent d’ordinateurs ?
* Combien d’ordinateurs ?
1. **Centre pour les Jeunes / Clac …………………….**

* Le Centre/Clacdispose-t-il d’ordinateur ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le Centre/Clac est-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien ?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le Centre/Clac ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène
1. **Centre pour les Jeunes / Clac …………………….**

* Le Centre/Clacdispose-t-il d’ordinateur ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le Centre/Clac est-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien ?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le Centre/Clac ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène
1. **Centre pour les Jeunes / Clac …………………….**

* Le Centre/Clacdispose-t-il d’ordinateur ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le Centre/Clac est-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien ?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le Centre/Clac ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène
1. **Centre pour les Jeunes / Clac …………………….**

* Le Centre/Clacdispose-t-il d’ordinateur ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le Centre/Clac est-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien ?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le Centre/Clac ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène
1. **Centre pour les Jeunes / Clac …………………….**

* Le Centre/Clacdispose-t-il d’ordinateur ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le Centre/Clac est-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien ?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le Centre/Clac ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène
1. **Centre pour les Jeunes / Clac …………………….**

* Le Centre/Clacdispose-t-il d’ordinateur ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le Centre/Clac est-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien ?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le Centre/Clac ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène
1. **Centre pour les Jeunes / Clac …………………….**

* Le Centre/Clacdispose-t-il d’ordinateur ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le Centre/Clac est-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien ?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le Centre/Clac ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène
1. **Centre pour les Jeunes / Clac …………………….**

* Le Centre/Clacdispose-t-il d’ordinateur ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le Centre/Clac est-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien ?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le Centre/Clac ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène
1. **Centre pour les Jeunes / Clac …………………….**

* Le Centre/Clacdispose-t-il d’ordinateur ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le Centre/Clac est-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien ?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le Centre/Clac ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène
1. **Centre pour les Jeunes / Clac …………………….**

* Le Centre/Clacdispose-t-il d’ordinateur ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le Centre/Clac est-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien ?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le Centre/Clac ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène
1. **Centre pour les Jeunes / Clac …………………….**

* Le Centre/Clacdispose-t-il d’ordinateur ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le Centre/Clac est-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien ?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le Centre/Clac ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène
1. **Centre pour les Jeunes / Clac …………………….**

* Le Centre/Clacdispose-t-il d’ordinateur ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le Centre/Clac est-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien ?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le Centre/Clac ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène
1. **Centre pour les Jeunes / Clac …………………….**

* Le Centre/Clacdispose-t-il d’ordinateur ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le Centre/Clac est-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien ?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le Centre/Clac ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène
1. **Centre pour les Jeunes / Clac …………………….**

* Le Centre/Clacdispose-t-il d’ordinateur ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le Centre/Clac est-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien ?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le Centre/Clac ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène
1. **Centre pour les Jeunes / Clac …………………….**

* Le Centre/Clacdispose-t-il d’ordinateur ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le Centre/Clac est-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien ?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le Centre/Clac ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

………

1. **Information sur la disposition de l’Internet**
* La Province est-il connectée à l’Internet ?

 Oui Non

* Le Télécentre est-il connecté ?

 Oui Non

* Toutes les Communes sont-elles connectées ?

 Oui Non

Si non, lesquelles sont-elles connectées ?

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

* Tous centres pour les jeunes/Clacs sont-ils connectés ?

 Oui Non

Si non, lesquels sont-ils connectés ?

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

1. **Information sur l’utilisation de l’Internet**

* Le Gouverneur accède-t-il à l’Internet ?

Oui Non

* Le Chef du Cabinet du Gouverneur accède-t-il à l’Internet ?

Oui Non

* Tous les Conseillers du Gouverneur accèdent-ils à l’Internet ?

Oui Non

* Si pas tous, le(s)quel(s) accède(nt) à l’Internet ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

* Le secrétaire de la Province accède-t-il à l’Internet ?

 Oui Non

* La Province dispose-t-elle des équipements de vidéo-conférence?

Oui Non

* Si oui sont-ils fonctionnels ?

Oui Non

* Sont-ils connectés ?

Oui Non

* Ces équipements sont-ils utilisés

Oui Non

Si non, quels sont les empêchements à leur utilisation ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

1. **Information sur les compétences numériques**

Les utilisateurs des services TIC sont-ils bien formés pour une bonne exploitation de ces outils ?

.......................................................................................................................................................

Disposez-vous des techniciens pour la maintenance des équipements ?

* A la Province : ………………………………………..
* Au GUP : ………………………………………..
* Au Télécentre : ………………………………………..
* Aux Communes : ………………………………………..
* Aux centres pour jeunes/Clacs : ………………………………………..
1. **Quelle est votre appréciation sur la qualité des services Internet ? (Disponibilité et vitesse)**

……………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….................................................................................................................

1. **Proposition**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………