**REPUBLIQUE DU BURUNDI**

**PRESIDENCE DE LA REPUBLIQUE**

 ****

AGENCE DE REGULATION ET DE CONTROLE DES TELECOMMUNICATIONS (ARCT)

**MINISTERE DE LA COMMUNICATION, DES TECHNOLOGIES DE L’INFORMATION ET DES MEDIAS**

**ENQUETE SUR LA CONNECTIVITE A L’INTERET DES INSTITUTIONS PUBLIQUES**

**QUESTIONNAIRE POUR LES SERVICES DU TRIBUNAL**

Septembre 2023

1. **Informations générales**
* Nom du TGI : ………………………………………………
* Adresse physique : …………………………………………
* Téléphone : …………………………………………………
* Nom et Prénom de la Personne ressource : ………………………………………………………….
* Fonction : …………………………………………………………………………………….
* E-mail : ………………………………………………………………………………………
* Téléphone : …………………………………………………………………………………..
* Combien de tribunaux de résidence que dispose le TGI ?
1. **Information sur la disposition des équipements informatiques**
2. **Le Tribunal de Grande Instance**
* Le TGI dispose-t-il d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le TGI est-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le TGI ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Les Tribunaux de Résidence**
* Combien de Tribunaux de Résidence disposent d’ordinateurs ?
* Combien d’ordinateurs ?
1. **Tribunal de Résidence …………………………**
* Le Tribunal de Résidencedispose-t-il d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le Tribunal de Résidenceest-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le Tribunal de Résidence ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Tribunal de Résidence …………………………**
* Le Tribunal de Résidencedispose-t-il d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le Tribunal de Résidenceest-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le Tribunal de Résidence?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Tribunal de Résidence …………………………**
* Le Tribunal de Résidencedispose-t-il d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le Tribunal de Résidenceest-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le Tribunal de Résidence?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Tribunal de Résidence …………………………**
* Le Tribunal de Résidencedispose-t-il d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le Tribunal de Résidenceest-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le Tribunal de Résidence?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Tribunal de Résidence …………………………**
* Le Tribunal de Résidencedispose-t-il d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le Tribunal de Résidenceest-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le Tribunal de Résidence?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Tribunal de Résidence …………………………**
* Le Tribunal de Résidencedispose-t-il d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le Tribunal de Résidenceest-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le Tribunal de Résidence?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Tribunal de Résidence …………………………**
* Le Tribunal de Résidencedispose-t-il d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le Tribunal de Résidenceest-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le Tribunal de Résidence?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Tribunal de Résidence …………………………**
* Le Tribunal de Résidencedispose-t-il d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le Tribunal de Résidenceest-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le Tribunal de Résidence?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Tribunal de Résidence …………………………**
* Le Tribunal de Résidencedispose-t-il d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le Tribunal de Résidenceest-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le Tribunal de Résidence?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Tribunal de Résidence …………………………**
* Le Tribunal de Résidencedispose-t-il d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le Tribunal de Résidenceest-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le Tribunal de Résidence?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Tribunal de Résidence …………………………**
* Le Tribunal de Résidencedispose-t-il d’ordinateurs ?

Oui Non

* Quel type d’ordinateur ?
* Ordinateur de bureau  Combien ?
* Ordinateur portable  Combien ?

* Tablette Combien ?

* Les ordinateurs sont-ils interconnectés via le réseau local

Oui Non

* Les ordinateurs sont-ils connectés à l’Internet ?

 Oui Non

* Quel est le fournisseur d’Internet ?

…………………………………………………………………………………….

* Quel est la capacité en Mbits fournie ?

…………………………………………………………………………………….

* Depuis quand le Tribunal de Résidenceest-il connecté ?

…………………………………………………………

* Autres équipements
* Imprimante Combien?
* Photocopieuse Combien ?
* Scanner Combien ?
* Quels sont les autres équipements / logiciels nécessitant l’utilisation de l’Internet dont dispose le Tribunal de Résidence?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel est la source d’alimentation électrique de ces équipements ?
* Courant de secteur (REGIDESO)
* Plaque solaire
* Groupe électrogène

1. **Information sur la disposition de l’Internet**
* Le TGI est-il connecté à l’Internet ?

 Oui Non

* Tous les Tribunaux de Résidencesont-ils connectés ?

 Oui Non

Si non, lesquels sont-ils connectés ?

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

1. **Information sur les compétences numériques**

Les utilisateurs des services TIC sont-ils bien formés pour une bonne exploitation de ces outils ?

.......................................................................................................................................................

Disposez-vous des techniciens pour la maintenance des équipements ?

* Au TGI : ………………………………………..
* Aux Tribunaux de Résidence : ………………………………………..
1. **Quelle est votre appréciation sur la qualité des services Internet ? (Disponibilité et vitesse)**

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...

1. **Proposition**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………