



LES TERMES DE REFERENCE POUR RECRUTEMENT DU PERSONNEL A L'ARCT

1. POSTE D'INGENIEUR EN RESEAUX ET TELECOM

L'ARCT est à la recherche des candidats pour concourir au poste d'Ingénieur Réseaux et Télécoms.

RESPONSABILITES / TACHES

Les principales activités des candidats qui seront recrutés seront :

- Le suivi des activités des sociétés des réseaux de communications électroniques établis au Burundi ;
- La planification des mesures de la qualité de service effectuées par ces sociétés ;
- La planification et gestions des ressources rares (fréquences, numéros...) ;
- Proposer des solutions ou innovation dans le cadre de contrôle des réseaux
- Installer, configurer, tester et maintenir les systèmes d'exploitation, les applications et les outils de gestion du système au sein de l'agence
- Configurer et installer divers périphériques et services réseaux (par exemple routeurs, commutateurs, pare-feu, équilibreurs de charge, VPN, gestion de réseau, collecteurs de flux);
- Surveiller de manière proactive les performances et garantir les niveaux les plus élevés de disponibilité et de fiabilité de l'infrastructure et des systèmes ;
- Rédiger la documentation technique et les cahiers des charges ;
- Concevoir et gérer des Bases des données
- Analyser des flux des données générées sur les réseaux

QUALIFICATIONS

- Être titulaire d'un diplôme de Maitrise ou équivalent avec spécialité en réseaux et Telecom;
- Avoir au moins une expérience de 2 ans liée aux réseaux télécoms ;

COMPETENCES

- Bonne maîtrise de l'architecture et des fonctionnalités des réseaux de télécommunications
- Bonne compréhension des concepts liés aux réseaux et à Internet tels que DNS, http, DHCP, TCP / IP, etc.;

- Bases du travail en réseau (LAN, WAN, etc.)
- Connaissance des standards et normes de référence
- Connaissances des normes de qualité de service des réseaux mobiles
- Connaissance approfondie sur la propagation des ondes
- Connaissance des techniques et protocoles de transmission, de traitement et conversion des signaux
- Connaissance approfondie des systèmes informatiques sous Windows, linux/Unix MacOS et de leur sécurité.
- Expérience de la gestion d'infrastructures Web et de données de hautes performances ;
- Connaissance des SGBD et des langages de requête de bases de données tels que SQL.
- Solide compréhension des concepts de modélisation de données.
- Capacité à concevoir des systèmes de bases de données qui répondent aux besoins de l'agence.
- La veille technologique et la contribution aux études élaborées au sein de l'ARCT
- Capacité à s'adapter rapidement à des environnements en constante évolution
- Capacité à travailler sous pression et à respecter les délais
- Connaître la politique de Sécurité de l'infrastructure Informatique,
- Avoir de connaissances dans les Configurations des équipements réseaux Cisco, Fortinet,
- La connaissance de l'anglais serait un atout.

2. POSTE D'INGENIEUR EN SECURITE INFORMATIQUE

L'ARCT est à la recherche des candidats pour concourir au poste de chargé de sécurité réseau

RESPONSABILITES/TACHES

Sous la direction du Chef de Service Informatique, Ingénieur en sécurité informatique est chargé d'

- Analyser les failles des systèmes d'information ;
- Proposer des solutions pour sécuriser les systèmes d'information ;
- Assurer la protection des données et le bon fonctionnement des serveurs ;
- Trouver des solutions pour sécuriser le système informatique et définir la politique de sécurité ;
- Connaître les normes de sécurité, les protocoles ;
- Connaissances de l'environnement de la sécurité informatique maîtrise des outils et des technologies qui s'y rapportent : firewall, antivirus, serveurs d'authentification, tests d'intrusion...
- Connaître et formaliser les besoins de sécurité ;
- Savoir estimer ou faire estimer le niveau de sécurité d'un dispositif ;
- Mettre en place des solutions pour protéger les données et applications ;

QUALIFICATIONS

- Être titulaire d'un diplôme de Maitrise en sécurité informatique, en génie des systèmes informatiques, en systèmes d'information ou en Technologies de l'Information ;

- Avoir au moins une expérience de 2 ans liée à la sécurité des systèmes d'information (attestation de service rendu) ;

COMPETENCES

- Une très bonne maîtrise dans l'architecture des systèmes informatiques.
- Une très bonne maîtrise dans l'évaluation des risques liés aux systèmes d'information.
- Une très bonne maîtrise dans les techniques de cyber sécurité
- Avoir des aptitudes à mener une veille technologique efficace.
- Une très bonne maîtrise du cycle de développement des logiciels et de sa gestion.
- Une très bonne maîtrise des bonnes pratiques d'assurance qualité des systèmes informatiques.
- Connaissance approfondie des systèmes informatiques sous Windows, linux et de leur sécurité.
- Connaissance approfondi des réseaux informatiques, être très familier des équipements réseaux
- Parler, lire et écrire couramment en anglais et en français.

3. POSTE DE JURISTE.

L'ARCT est à la recherche des candidats pour concourir au poste de juriste.

RESPONSABILITES /TACHES

Tâches relatives au cadre législatif et réglementaire :

- Préparation des contrats de concession entre le Gouvernement et les opérateurs;
- Effectuer une mise à jour des contrats de concessions des opérateurs ;
- Assister les services de l'Agence dans l'analyse et le nettoyage juridique de leurs travaux ;
- Assurer la revue critique des textes législatifs et réglementaires régissant le secteur des télécommunications et faire des propositions d'adaptation aux évolutions ;
- Suivi du contentieux de l'Agence ;
- Traitement des courriers faisant intervenir les textes légaux et réglementaires ;
- Préparation des contrats de fournitures et de services.

Tâches relatives à la protection du consommateur :

- Assurer le suivi de la réglementation en matière de protection des consommateurs ;
- Recueillir les doléances des consommateurs et traiter les plaintes ;
- Assurer le suivi auprès des opérateurs du respect des droits des consommateurs
- Règlement des différends entre les consommateurs et les opérateurs ;
- Mener les enquêtes sur la satisfaction des consommateurs ;
- Informer les consommateurs sur la qualité de service à fournir par les opérateurs en vue de les inciter de réclamer leurs droits ;
- Fournir l'information nécessaire au public ;

COMPETENCES

- Bonne maîtrise de l'environnement juridique burundais
- Bonne connaissance du français et la maîtrise de la rédaction ;
- La connaissance de l'anglais serait un atout

QUALIFICATIONS :

- Avoir au moins un diplôme de licence ou équivalent en droit ;
- Avoir maximum 40 ans maximum au moment du dépôt des candidatures

4. POSTE DE GESTIONNAIRE DES RESSOURCES HUMAINES

L'ARCT est à la recherche des candidats pour concourir au poste du Gestionnaire des Ressources Humaines.

RESPONSABILITES /TACHES

- S'assurer de la gestion des dossiers administratifs du personnel ;
- Assurer le management du Logiciel des présences du personnel ;
- Elaborer et gérer le planning annuel des congés et en assurer le suivi ;
- Préparer les salaires du personnel et les déclarations y relatives ;
- Suivre tous les dossiers en rapport avec les salaires du personnel ou les relations avec les différents partenaires sociaux ;
- Créer et documenter les dossiers individuels des salariés
- Concevoir et gérer des actions de qualité de vie au travail (sécurité et santé)
- Gérer et mettre en œuvre le plan de formation
- Organiser des formations et veiller au bon déroulement des stages
- Concevoir des outils d'évaluation des formations et des ateliers;
- Elaborer les plan de recrutement ;
- Gestion des carrières et des compétences ;

QUALIFICATIONS

- Avoir au moins un diplôme du niveau Licence (ou équivalent) en Communication d'Entreprise, Sciences Sociales ou Psychologie ;
- Avoir 25 ans au minimum et 40 ans maximum

COMPETENCES.

- Savoir prendre des décisions ;
- Faire preuve de capacités relationnelles et de communication ;
- Faire preuve de leadership et d'autorité ;
- Faire preuve de responsabilité ;
- Savoir écouter ;
- Savoir planifier et organiser sa charge de travail ;

- Savoir travailler en équipe ;
- Maîtrise des logiciels de paie et de gestion des temps et des outils informatiques ;
- Compétences juridiques : connaissance très précise des obligations légales liée à la gestion du personnel ;
- Connaissance de l'organisation de l'entreprise, de sa culture, de ses métiers et des usages établis ;
- Maîtrise des outils bureautiques courants et des bases de données.

5. POSTE DE RECEPTIONNISTE.

L'ARCT est à la recherche des candidats pour concourir au poste d'un réceptionniste

RESPONSABILITES /TACHES

Fourniture de services de qualité à la réception et aux communications téléphoniques en étant orienté vers les résultats suivants :

- Suivi de tous les visiteurs de l'Agence en les assistant et les orientant. Fourniture aux visiteurs des informations exactes relatives aux activités de l'Agence ;
- Opération et gestion du standard téléphonique en respectant le protocole en la matière ;
- Gestion et planification de la permanence à la réception ;
- Collaboration avec les agents de sécurité pour les enregistrements des entrées/sorties.

QUALIFICATIONS : Diplôme d'Humanités Générales ou Technique (A2) ;

COMPETENCES

- Aptitude à effectuer une diversité de tâches et des fonctions répétitives et de routine ;
- Aptitude à revoir les données, identifier et effectuer des ajustements ;
- Aptitude à gérer un grand volume de travail avec des contraintes de temps ;
- Bonne Connaissance des règles et règlements administratifs ;
- Connaissance détaillée et compréhension des meilleures pratiques et procédures en matière de secrétariat, de prises de note et d'administration, connaissance des logiciels du bureau
- Excellente maîtrise du kirundi et du français et une connaissance acceptable de l'Anglais.

1. POSTE D'ELECTROMECHANICIEN

RESPONSABILITES

- Assurer la maintenance et la supervision des installations électriques des immeubles de l'ARCT;
- Assurer la détection des dysfonctionnement et réparation des climatiseurs, les imprimantes ou photocopieuses, les équipements mobiliers, etc.

- Assurer la maintenance de divers équipements : les groupes électrogènes, maintenance électrique, certains équipements de bureau, etc.
- Faire des tests d'installation des nouveaux équipements et comprendre leur état de fonctionnement ;
- Ajuster ou changer de pièces mécaniques, faire des contrôles destinés à repérer toute anomalie justifiant de planifier, à court ou à long terme et proposer le type de maintenance adapté à la situation ;

LES COMPETENCES REQUISES :

- Avoir une expérience technique dans l'ingénierie électrique, électronique et mécanique de l'ensemble des équipements qui lui permettent d'effectuer sa mission ;
- Avoir les compétences de lire les plans et schémas ;
- Etre capable de faire face à des problèmes (pannes) et trouver les solutions adéquates. Il s'agit de prévenir les risques de défaillance et de dysfonctionnement ;
- Etre capable de s'adapter à de nouvelles technologies ;
- Etre capable d'interpréter les caractéristiques des systèmes dont il a la charge ;
- Etre capable de travailler en équipe ou de manière autonome ;
- Avoir l'expérience d'au moins deux (2) ans.

Qualifications : Avoir un diplôme A2 ou équivalent.

6. POSTE D'UN COMPTABLE

L'ARCT est à la recherche des candidats pour concourir au poste du Comptable.

RESPONSABILITES /TACHES

- Etablir des bons de commandes ;
- Effectuer mensuellement les rapprochements bancaires ;
- Tenir la caisse ;
- Saisir le journal caisse ;
- Produire le rapport de la trésorerie ;
- Assurer le dépôt et retrait des courriers bancaires ;
- Suivre le traitement des factures clients et fournisseurs.
- Dresser un état mensuel de la situation comptable de l'entreprise.
- Faire des déclarations fiscales.

QUALIFICATIONS

- Avoir au moins un diplôme du niveau Licence (ou équivalent) en Comptabilité, Gestion ou Economie.
- Avoir 25 ans au minimum et 40 ans maximum

COMPETENCES.

- Etre capable d'établir des balances de comptes, comptes de résultat, bilans, ... selon les obligations légales ;
- Savoir contrôler l'exactitude des écritures comptables et rendre compte de la situation économique de la structure ;
- Maîtriser la comptabilité et la fiscalité ;
- Maîtriser la comptabilité analytique ;
- Avoir le principe de prudence ;
- Etre à mesure d'établir des bilans comptables.

Les personnes intéressées par le présent avis de recrutement sont invitées à déposer leurs dossiers de candidature au Secrétariat de la Direction Générale de l'ARCT, sise Avenue de France N°14, Quartier ROHERO I, BUJUMBURA pendant tous les jours ouvrables.

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au **05**.../04/ 2024 à 16h00'.

Seuls les candidats présélectionnés seront contactés pour passer un test écrit.

LE DIRECTEUR GENERAL DE L'ARCT

Dr MUHIZI Samuel

