

**REPUBLIQUE DU BURUNDI**

**AGENCE DE REGULATION ET DE CONTROLE DES  
TELECOMMUNICATIONS (ARCT)**

**OBSERVATOIRE DU MARCHE DES SERVICES  
DE COMMUNICATIONS VOIX, SMS,  
INTERNET ET SERVICES FINANCIERS  
MOBILES AU BURUNDI**

**QUATRIEME TRIMESTRE 2024**

**BUJUMBURA, AOUT 2025**

<b>LISTE DES FIGURES</b> .....	2
<b>LISTE DES TABLEAUX</b> .....	3
<b>I. OBSERVATOIRE DU MARCHÉ DES SERVICES DE LA TÉLÉPHONIE</b> .....	6
<b>I.1. Téléphonie mobile</b> .....	6
<b>I. 1.1. Parc d’abonnements</b> .....	6
<b>I.1.2.Taux de pénétration à la téléphonie mobile</b> .....	7
<b>I. 2. Trafic et chiffre d’affaires des services de communications voix et SMS</b> .....	8
<b>I.2.1. Trafic des services de communications voix</b> .....	8
<b>I.2.2. Trafic des services de communications SMS et chiffre d’affaires enregistré</b> .....	11
<b>I.4. Marché du service de l’itinérance mobile internationale</b> .....	12
<b>I.4.1. Trafic et chiffre d’affaires du service de l’itinérance mobile entrante</b> .....	123
<b>I.4.2. Trafic et chiffre d’affaires du service de l’itinérance mobile sortante en minutes d’appels</b> .....	135
<b>II. OBSERVATOIRE DU SERVICE DE L’INTERNET</b> .....	155
<b>II.1. Services de gros</b> .....	165
<b>II.2. Services de détail</b> .....	165
<b>II.2.1. Parc d’abonnements Internet</b> .....	165
<b>II.2.2. Pénétration à l’internet</b> .....	176
<b>III. OBSERVATOIRE DES SERVICES FINANCIERS MOBILES</b> .....	209
<b>III.1. Abonnements connectés aux plateformes des services financiers mobiles</b> .....	208
<b>III.2. Etat des transactions</b> .....	20
<b>III.3. Revenu réalisé</b> .....	22
<b>IV. Observatoire de services des Télé-distributeurs</b> .....	23
<b>IV.1. Nombre d’abonnés</b> .....	24
<b>IV.2. Chiffre d’Affaire</b> .....	24

## LISTE DES FIGURES

<u>Figure 1 Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements mobiles par trimestre</u> .....	7
<u>Figure 2 Evolution de la moyenne mensuelle du trafic des services de communications voix international sortant par trimestre</u> .....	9
<u>Figure 3 Evolution de la moyenne mensuelle du trafic des services de communications voix international entrant par trimestre</u> .....	10
<u>Figure 4 Evolution du nombre d'abonnement Internet part trimestre</u> .....	16
<u>Figure 5 Evolution du taux de pénétration de l'Internet par trimestre</u> .....	17
<u>Figure 6 Evolution de la moyenne mensuelle du revenu réalisé par trimestre</u> .....	23
<u>Figure 70 Evolution du nombre d'abonnements</u> .....	24

<u>Figure 81 Evolution du revenu mensuel réalisé par trimestre.....</u>	20
---	----

## LISTE DES TABLEAUX

<u>Tableau 1 Indicateurs clés .....</u>	4
<u>Tableau 2 Evolution du nombre d'abonnements .....</u>	6
<u>Tableau 3 Evolution du taux de pénétration à la téléphonie mobile .....</u>	7
<u>Tableau 4 Variation du trafic et chiffre d'affaires des services de communications voix.....</u>	9
<u>Tableau 5 Evolution de la moyenne mensuelle du trafic des services de communications voix international sortant par trimestre .....</u>	8
<u>Tableau 6 Evolution de la moyenne mensuelle du trafic des services de communications voix international entrant.....</u>	9
<u>Tableau 7: Variation du trafic et chiffre d'affaires moyens mensuels des services de communications par SMS .....</u>	11
<u>Tableau 8 Variation du trafic et chiffre d'affaires moyens mensuels des services de communications voix de l'itinérance mobile entrante .....</u>	12
<u>Tableau 9 Variation du trafic et chiffre d'affaires moyens mensuels des SMS de l'itinérance mobile entrante .....</u>	132
<u>Tableau 10 Variation du trafic et chiffre d'affaires moyens mensuels du service voix de l'itinérance mobile sortante.....</u>	132
<u>Tableau 11 Variation du trafic et chiffre d'affaires moyens mensuels des SMS de l'itinérance mobile sortante par trimestre.....</u>	<b>Erreur ! Signet non défini.</b> 2
<u>Tableau 12 Evolution du nombre d'abonnements .....</u>	165
<u>Tableau 13 Evolution du taux de pénétration de l'Internet.....</u>	177
<u>Tableau 14. Evolution du chiffre d'affaires généré par le service Internet .....</u>	188
<u>Tableau 15. Evolution du nombre d'abonnements .....</u>	208
<u>Tableau 16 : Evolution du nombre de transactions .....</u>	20
<u>Tableau 17. Evolution du revenu .....</u>	21
<u>Tableau 18. Evolution du nombre d'abonnements par satellite et par voie terrestre.....</u>	23

## SOMMAIRE

La libéralisation du secteur des télécommunications ouvre le marché des services de communications à la concurrence.

Au 31 décembre 2024, le secteur des télécommunications au Burundi compte trois (3) Opérateurs des Réseaux Mobiles (ORM) dont VIETTEL, ECONET LEO et ONATEL et sept (7) Fournisseurs d'Accès à l'Internet (FAI) à savoir CBINET, SPIDERNET, USAN, LAMIWILESS, NT GLOBAL, BBS et STARLINK<sup>1</sup> dont trois (3) disposent des infrastructures fibres optiques : BBS, VIETTEL et ONATEL et deux fournisseurs d'accès Internet par satellites STARLINK et NT GLOBAL.

Des services financiers mobiles comprenant des dépôts, des retraits et des transferts de la monnaie électronique sont offerts au niveau national et international.

Notons également que la population burundaise utilisée dans la détermination des taux de pénétration est estimée à 13 097 400 pour l'année 2023 (source : l'INSBU<sup>2</sup>).

Pour réaliser ce travail, les données sont collectées trimestriellement auprès des opérateurs des télécommunications, fournisseurs d'Accès Internet, exploitant des plateformes des services financiers numériques et distributeurs des signaux des Télévisions opérant au Burundi.

Des analyses effectuées au sein de l'ARCT pour une période allant du mois d'octobre au mois de décembre 2024 ont mis en évidence certains indicateurs du secteur TIC présentés dans le tableau ci-après :

**Tableau 1 : Indicateurs clés**

Indicateurs	Quatrième Trimestre 2024
<b>SERVICE VOIX ET SMS</b>	
Nombre d'Abonnements	8 473 251
Taux de pénétration à la téléphonie mobile	64.69%
Moyenne mensuelle du trafic national (en minutes d'appel)	196 100 946,67
Moyenne mensuelle du trafic international entrant (en minutes d'appel)	111 628
La moyenne mensuelle du trafic SMS national	245 332 860
Total du trafic SMS national (en unités)	735 398 580

<sup>1</sup> Starlink a débuté ses activités au mois d'octobre 2024, la collecte des données va débiter à partir du premier trimestre 2025

<sup>2</sup> Institut National des Statistiques du Burundi

Total du Trafic SMS international entrant-Régional International (nombre de SMS)	2 611 960
Total du Trafic SMS international entrant (en unité)	2 525 507
Total du trafic SMS Régional entrant (en unité)	86 453
Total du Chiffre d’Affaires généré par le trafic national voix en FBU	76 848 035 255 ,42
Moyenne mensuelle du Chiffre d’Affaire du trafic national <sup>3</sup> voix en FBU	25 616 011 751,81
Total du Chiffre d’Affaires du trafic voix international entrant en FBU	125 579 740.124
Total du Chiffre d’Affaires voix entrant (Régional et International) en FBU	296 273 359,1
<b>SERVICE INTERNET</b>	
Abonnements à l’Internet mobile	3 402 427,47
Abonnements à l’Internet fixe	2 869
Taux de pénétration à l’Internet	26%
Chiffre d’affaires moyen mensuel (en FBU)	16 831 922 357,47
<b>SERVICE FINANCIERS MOBILES</b>	
Abonnements connectés aux plateformes	4 439 755
Taux de pénétration abonnements connectés	33,9%
Abonnements connectés actifs aux plateformes	2 573 350
Taux de pénétration abonnements connectés actifs	19,65%
Moyenne mensuelle du nombre de transactions	17 387 369
Chiffre d’affaire moyen mensuel des transactions (en FBU)	10 908 920 204

---

<sup>3</sup> Trafic national comprend le trafic on net, off net, régional sortant et international sortant

## I. OBSERVATOIRE DU MARCHE DES SERVICES DE LA TELEPHONIE

Au terme du quatrième trimestre 2024, le service de la téléphonie mobile est offert par trois (3) opérateurs à savoir : ECONET LEO, VIETTEL BURUNDI et ONATEL.

Cette analyse met en évidence le taux de pénétration à la téléphonie mobile, le nombre d'abonnements, le volume en minutes d'appels de communication nationale et internationale.

Par trafic national, Voix et SMS, on entend des services de communication voix et SMS sur le segment « on net, off net et communication voix et SMS partant de la République du Burundi à destination de l'étranger ».

On entend par trafic international voix et SMS entrant, la communication voix et SMS partant de l'étranger à destination de la République du Burundi.

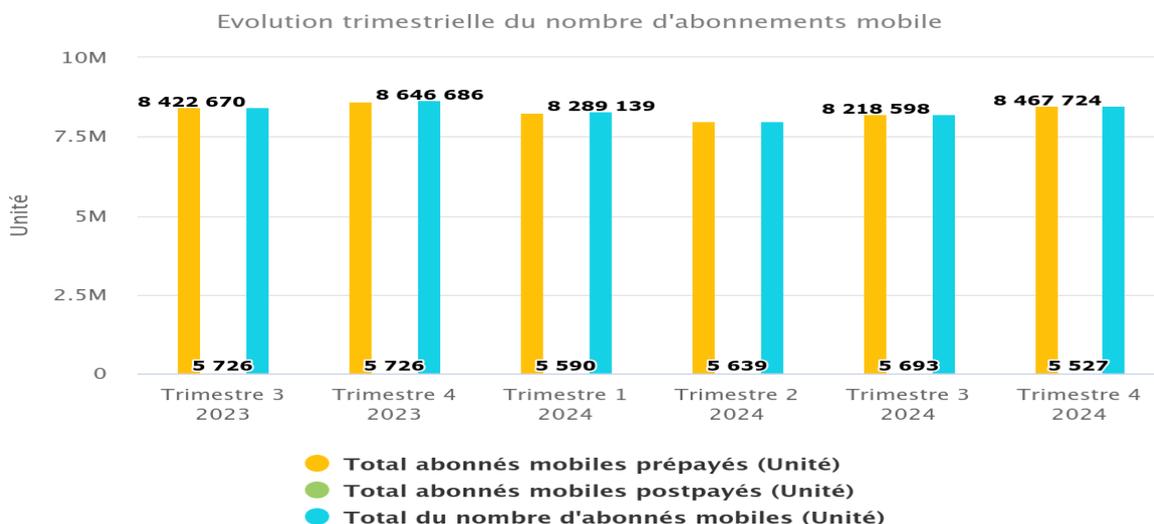
### I.1. Téléphonie mobile

#### I. 1.1. Parc d'abonnements

**Tableau 2 : Evolution du nombre d'abonnements**

Période	Troisième trimestre 2024	Quatrième trimestre 2024
Abonnements prépayés	8 218 598	8 467 724
Abonnements post-payés	5 693	5 527
Total du nombre d'abonnés mobiles (unité)	8 224 291	8 473 251

**Figure 1 : Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements mobiles par trimestre**



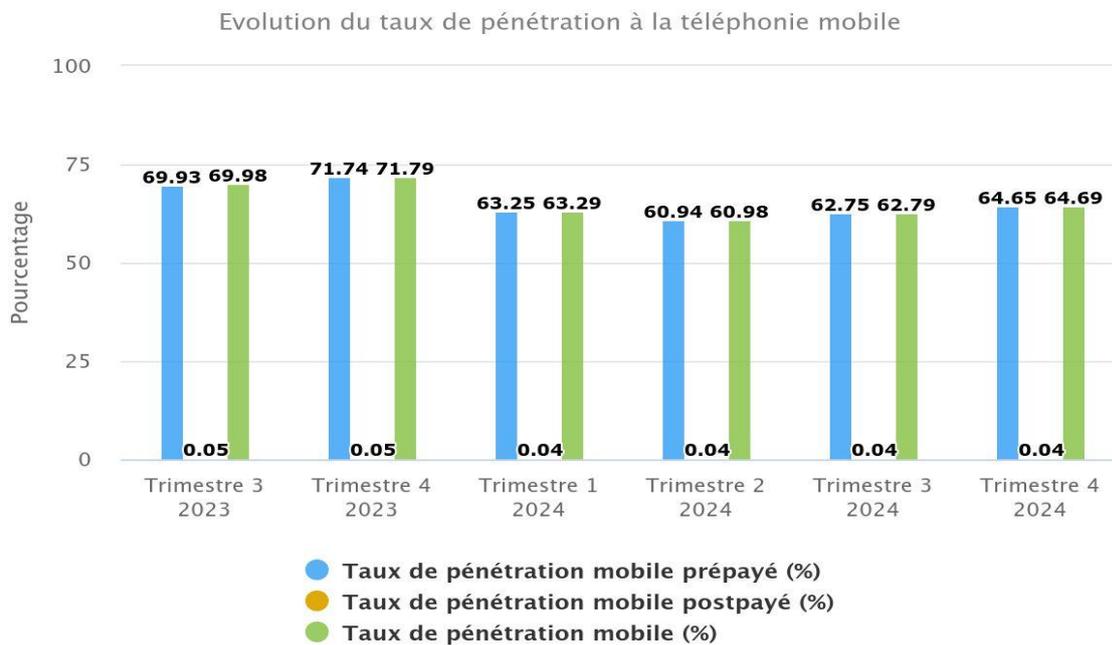
L'évolution du nombre d'abonnements à la téléphonie mobile a connu une augmentation de 3,03 %, passant de 8 224 291 du T3 à 8 473 251 du T4.

### I.1.2. Taux de pénétration à la téléphonie mobile

Le taux de pénétration à la téléphonie mobile permet de mesurer le niveau d'utilisation des services de téléphonie mobile.

**Tableau 3 : Evolution du taux de pénétration à la téléphonie mobile**

Période	Troisième trimestre 2024	Quatrième trimestre 2024
Taux de pénétration d'abonnements mobiles prépayés	62,75%	64,65%
Taux de pénétration d'abonnements mobiles post-payés	0.04%	0,04%
<b>Taux de pénétration mobile en %</b>	62.79%	64,69%

**Figure 2 : Evolution du taux de pénétration à la téléphonie mobile**

L'évolution du taux de pénétration à la téléphonie mobile a connu une augmentation de 1.9% passant de 62.79% du T3 à 64.69% du T4.

## I. 2. Trafic et chiffre d'affaires des services de communications voix et SMS

### I.2.1. Trafic des services de communications voix

Cette partie renseigne sur le volume des minutes d'appels effectués sur les communications nationales et internationales ainsi que le chiffre d'affaires généré par ces services.

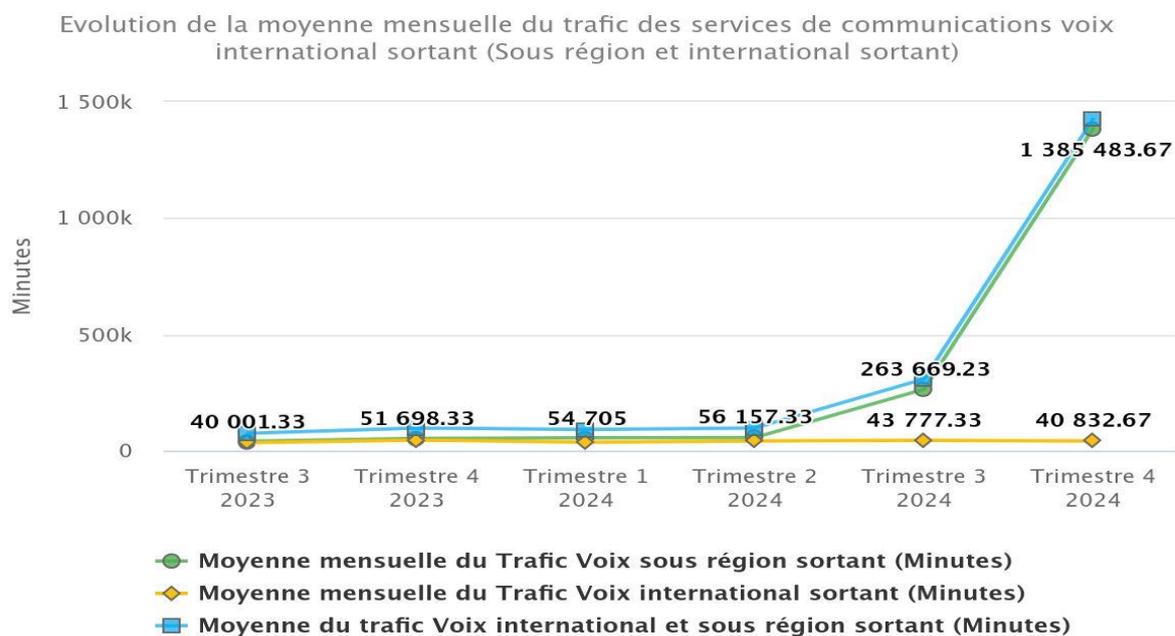
**Tableau 4 : Variation du trafic et chiffre d'affaires des services de communications voix**

Période	Troisième trimestre 2024	Quatrième trimestre 2024
Trafic national moyen mensuel des services de communication voix national (en minutes d'appels)	195 040 958,89	196 100 946,67
Chiffre d'affaires moyen mensuel des services de communication voix national (en FBU)	25 003 913 552.57	25 616 011 751.8
Trafic moyen mensuel des services de communication international voix entrant et sous-région entrant (en minutes d'appels)	14 141 124,67	15 980 746
Chiffre d'affaires moyen mensuel des services de communication international voix entrant et sous-région entrant (en FBU)	110 566 955.74	98 757 786.37

**Tableau 5 : Evolution de la moyenne mensuelle du trafic des services de communications voix international sortant par trimestre**

Période	T4(2023)	T1(2024)	T2(2024)	T3(2024)	T4(2024)
Evolution de la moyenne mensuelle du trafic des services de communications voix international sortant	96 768	90 413	97 709	43 777,33	<b>40 832,67</b>
Evolution de la moyenne mensuelle du trafic des services de communications voix sous régional sortant	51 698	54 705	56 117	263 669,23	<b>1 385 483,67</b>
Part de la moyenne mensuelle du trafic des services de communications voix sous régional sortant	53%	61%	57%	<b>602,29%</b>	<b>3 393,07%</b>

**Figure 3: Evolution de la moyenne mensuelle du trafic des services de communications voix international sortant par trimestre**

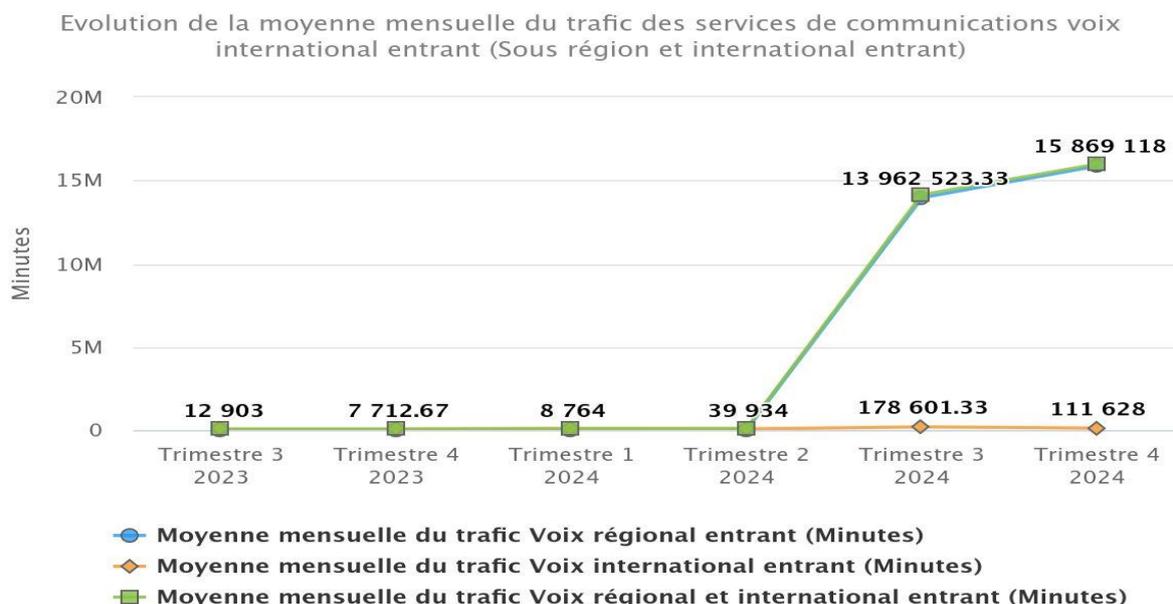


Le trafic partant du Burundi à destination des pays membres de la Communauté Est Africaine représente **3 393,07%** du trafic prenant origine au Burundi à destination de l'étranger.

**Tableau 6: Evolution de la moyenne mensuelle du trafic des services de communications voix international entrant**

Période	T4 (2023)	T1 (2024)	T2 (2024)	T3 (2024)	T4 (2024)
Evolution de la moyenne mensuelle du trafic des services de communications voix international entrant	56 666	8 076	103 375	178 601,33	111 628
Evolution de la moyenne mensuelle du trafic des services de communications voix sous régional entrant	7 713	8 764	39 934	13 962 523,33	15 869 118

**Figure 4 : Evolution de la moyenne mensuelle du trafic des services de communications voix international entrant par trimestre**



Au cours du 4<sup>ème</sup> trimestre 2024, le trafic prenant origine à l'étranger totalise **111 628** minutes d'appels. Le trafic prenant origine des pays membres de la Communauté Est Africaine représente 15 869 118 soit **14 216%** du trafic international entrant, c'est l'impact du réseau ONA dans la sous-région.

### I.2.2. Trafic des services de communications SMS et chiffre d'affaires enregistré

**Tableau 7: Variation du trafic et chiffre d'affaires moyens mensuels des services de communications par SMS**

Période	Troisième trimestre 2024	Quatrième trimestre 2024
Trafic moyen mensuel des services de communications SMS national (nombre des SMS)	248 772 411	245 332 860
Chiffre d'affaires moyen mensuel de service de communication SMS national (en FBU)	4 469 562 340,67	4 340 555 629,67
Trafic moyen mensuel des services SMS international entrant et sous-région entrant (nombre des SMS)	932 325.33	870 653.33
Chiffre d'affaires moyen mensuel de service SMS de communication international entrant et sous-région entrant (FBU)	459 512 151,42	347 884 926,57

#### I.4. Marché du service de l'itinérance mobile internationale

Le service de l'itinérance mobile internationale permet à l'abonné de continuer à utiliser son téléphone mobile et son numéro de carte SIM pour accéder aux services vocaux, SMS et data, lorsqu'il se déplace dans un autre pays, par l'intermédiaire du réseau de l'opérateur mobile du pays visité.

On distingue deux types d'itinérance mobile:

- Itinérance mobile entrante;
- Itinérance mobile sortante.

##### I.4.1. Trafic et chiffre d'affaires du service de l'itinérance mobile entrante

Le trafic du service de l'itinérance mobile entrante concerne le trafic en minutes d'appels des abonnés étrangers en itinérance au Burundi enregistrés par les opérateurs burundais sur leurs réseaux conformément aux accords commerciaux bilatéraux ou multilatéraux signés.

**Tableau 8 : Variation du trafic et chiffre d'affaires moyens mensuels des services de communications voix de l'itinérance mobile entrante**

Trafic voix	Troisième trimestre 2024	Quatrième trimestre 2024
Trafic moyen mensuel du service de l'itinérance mobile voix entrante (en minutes d'appels)	12 341 698,27	14 702 263,15
Chiffre d'affaires moyen mensuel du service de l'itinérance mobile voix entrante (en FBU)	12 553 892,88	15 910 208,78

**Tableau 9 : Variation du trafic et chiffre d'affaires moyens mensuels des SMS de l'itinérance mobile entrante EAC (EAC inbound roaming)**

Trafic SMS	Troisième trimestre 2024	Quatrième trimestre 2024
Trafic moyen mensuel des SMS de l'itinérance mobile entrante EAC (nombre de SMS)	922 269,67	19 302,33
Chiffre d'affaires moyen mensuel des SMS de l'itinérance mobile entrante EAC (en Fbu)	5 171 318,8	5 543 000,87

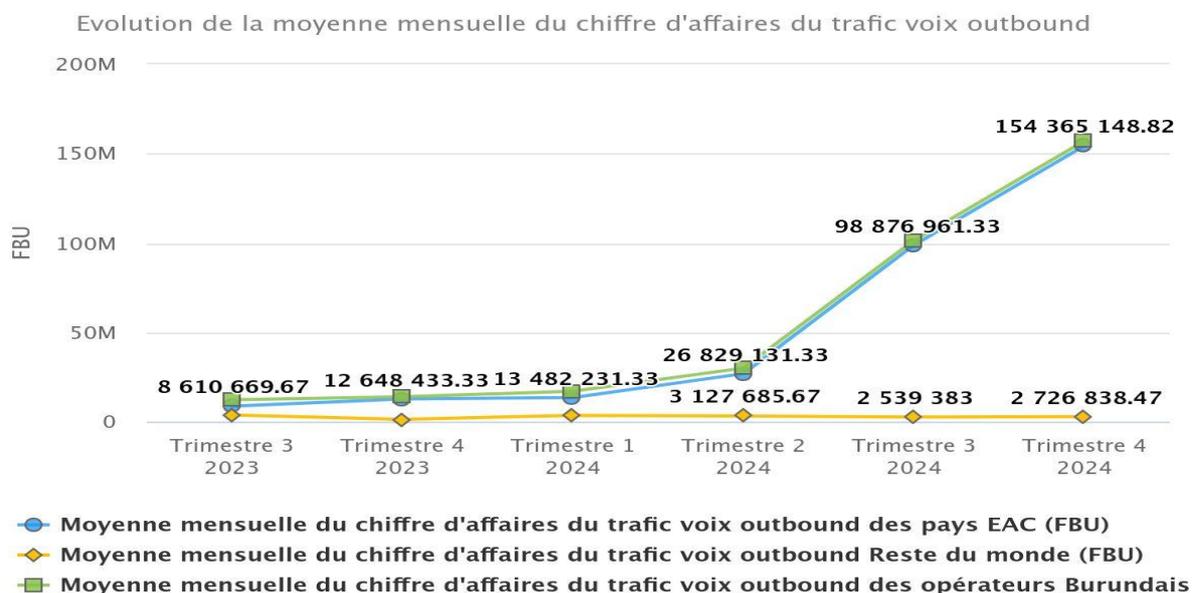
#### **I.4.2. Trafic et chiffre d'affaires du service de l'itinérance mobile sortante en minutes d'appels**

Le service de l'itinérance mobile sortante concerne les abonnés à la téléphonie mobile des opérateurs télécoms Burundais en visite à l'étranger et qui continuent à communiquer avec leurs cartes Sim du Burundi opérant sur les réseaux des opérateurs des pays visités.

**Tableau 10 . Variation du trafic et chiffre d'affaires moyens mensuels du service voix de l'itinérance mobile sortante EAC (EAC outbound roaming)**

Période	Troisième trimestre 2024	Quatrième trimestre 2024
Trafic moyen mensuel du service de l'itinérance mobile sortante EAC (en minutes d'appels)	1 321 880,67	2 697 070,67
Chiffre d'affaires moyen mensuel du service de l'itinérance mobile sortante EAC (en FBU)	98 876 961.33	154 365 148,82

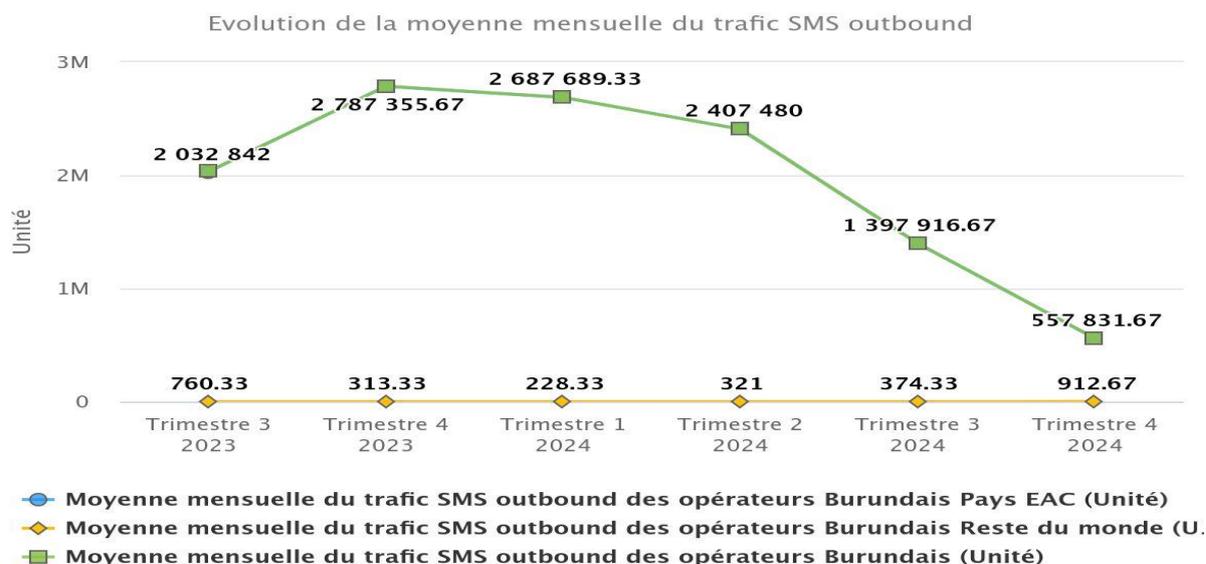
**Figure 5 : Evolution de la moyenne mensuelle du chiffre d'affaires du trafic Voix de l'itinérance mobile sortante (outbound roaming)**



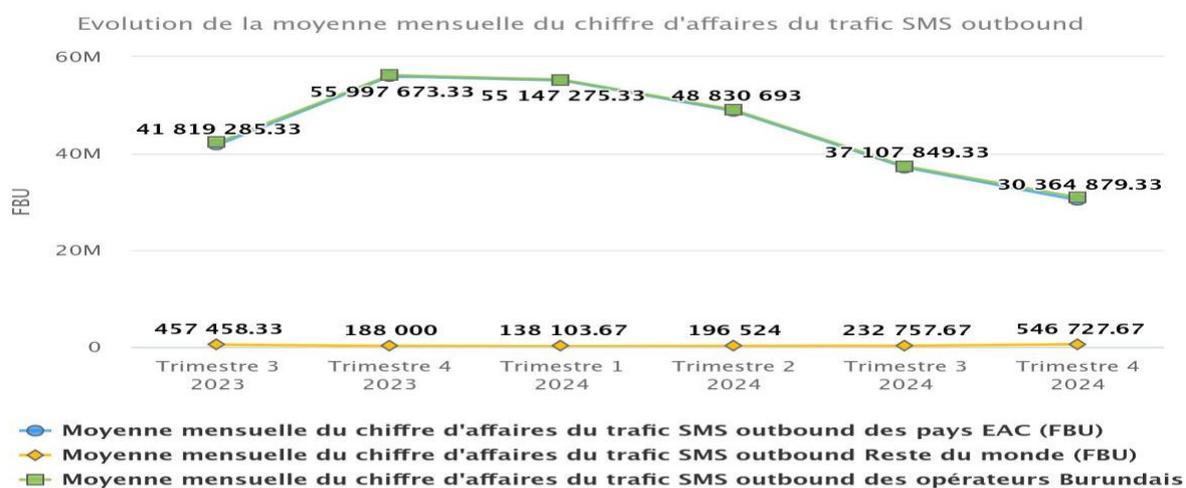
L'évolution de la moyenne mensuelle du chiffre d'affaires du trafic voix outbound a connu une augmentation de 56.1% passant de 98 876 961.33 du T3 à 154 365 148.82 du T4.

**Tableau 11 : Variation du trafic et chiffre d'affaires moyens mensuels des SMS de l'itinérance mobile sortante par trimestre**

Période	Troisième trimestre 2024	Quatrième trimestre 2024
Trafic moyen mensuel des SMS de l'itinérance mobile sortante pays de l'EAC (nombre des SMS)	1 397 916,67	557 831,67
C.A moyen mensuel sur le trafic SMS du service de l'itinérance mobile sortante pays de l'EAC (en FBU)	37 107 849,33	30 364 879,33

**Figure 6 : Evolution de la moyenne mensuelle du trafic SMS outbound EAC**

L'évolution du Trafic moyen mensuel des SMS de l'itinérance mobile sortante pays de l'EAC a connu une diminution de 60.1% passant de 1 397 916,67 du T3 à 557 831,67 du T4.

**Figure 7 : Evolution de la moyenne mensuelle du chiffre d'affaires du trafic SMS outbound**

Le chiffre d'affaire moyen mensuel du trafic SMS outbound a diminué de 18.17% passant de 37 107 849.33 du T3 à 30 364 879.33 du T4.

## II. OBSERVATOIRE DU SERVICE DE L'INTERNET

Au 31 Décembre 2024, le marché de l'Internet est exploité :

Par sept (7) Fournisseurs d'Accès à l'Internet à savoir : CBINET, SPIDERNET, USAN, LAMIWILESS, NT GLOBAL, BBS et STARLINK dont :

Trois (3) opérateurs : ECONET LEO, VIETTEL et ONATEL exploitent à la fois l'Internet fixe et mobile.

Signalons que sept (7) FAIs : CBINET, SPIDERNET, USAN, LAMIWILESS, NT GLOBAL, BBS et STARLINK dont NT GLOBAL et STARLINK exploite le marché de l'Internet par satellite.

Cette analyse met en évidence les capacités Internet acheminées de l'étranger jusqu'à la frontière burundaise d'une part, l'évolution du nombre d'abonnements Internet et le Chiffre d'Affaires y relatif d'autre part.

### II.1. Services de gros

Au Burundi, le transport de la capacité Internet est assuré par la voie de la fibre optique de BBS et VIETTEL.

Au cours du quatrième trimestre 2024, le cumul de la capacité IP enregistré à la frontière burundaise est de **26 136 Mbit/s**.

### II.2. Services de détail

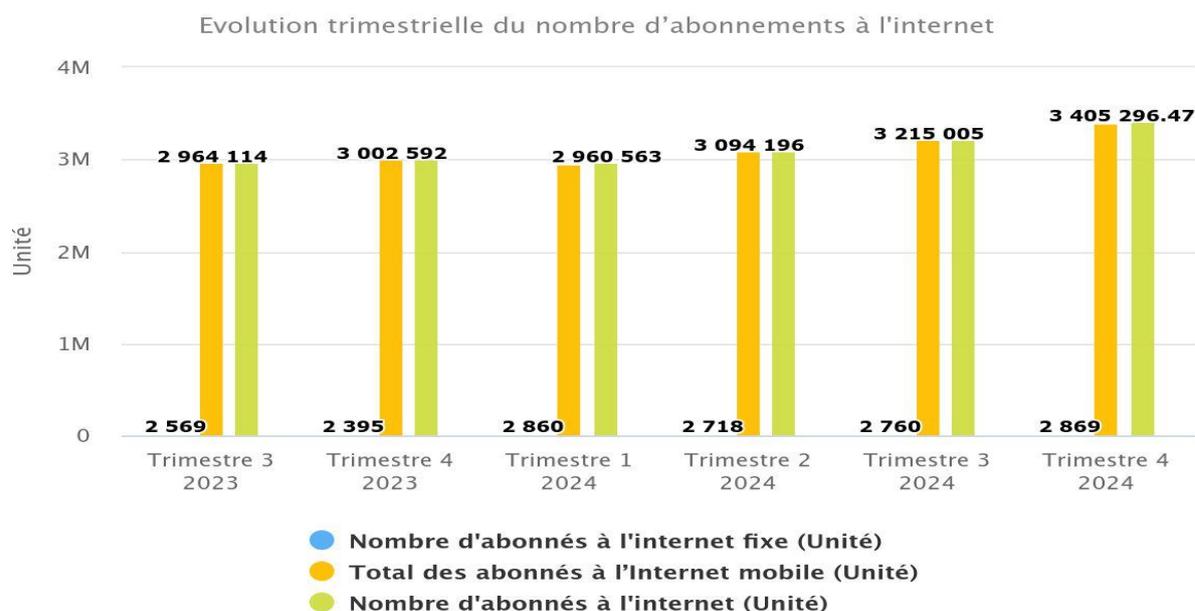
Le service de détail comprend le nombre d'abonnements Internet , le taux de pénétration et le chiffre d'affaires généré par le service Internet.

#### II.2.1. Parc d'abonnements Internet

Cet indicateur résume le nombre d'abonnements au service Internet au cours du trimestre concerné.

**Tableau 12 : Evolution du nombre d'abonnements à l'Internet**

Période	Troisième trimestre 2024	Quatrième trimestre 2024
Evolution du nombre d'abonnements à l'Internet fixe	2 760	2 869
Evolution du nombre d'abonnements à l'Internet mobile	3 215 005	3 402 427,47
<b>Evolution du nombre d'abonnements à l'Internet</b>	<b>3 217 765</b>	<b>3 405 296,47</b>

**Figure 8: Evolution du nombre d'abonnement Internet par trimestre**

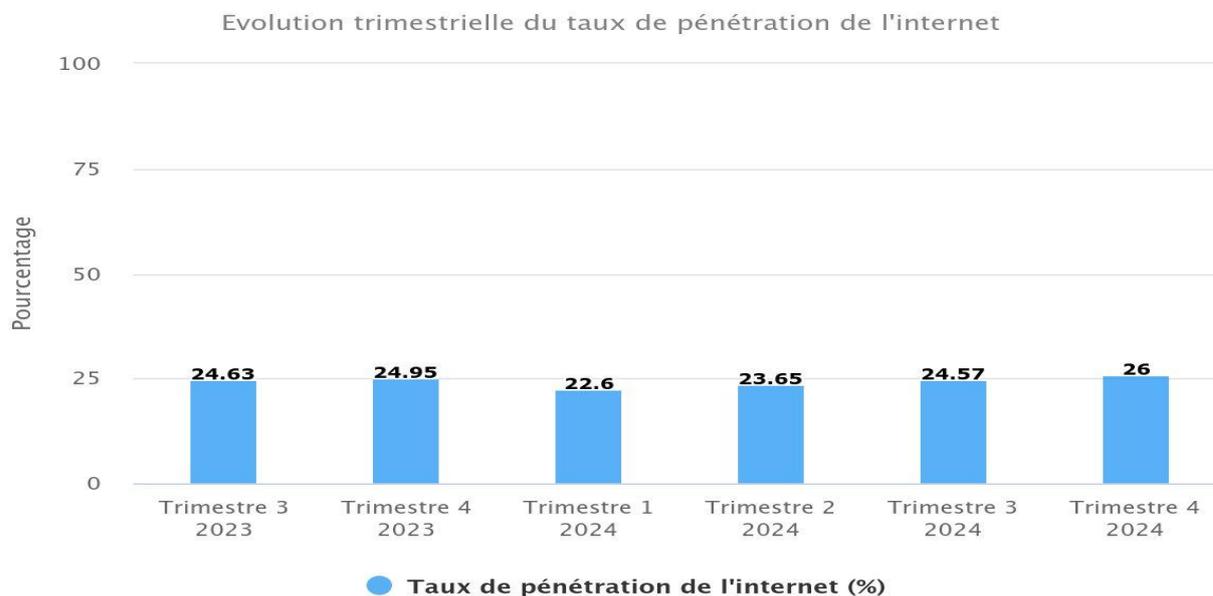
Evolution du nombre des abonnements à l'Internet en T4 a progressé par rapport à T3 passant de 3 405 296.47 à 3 217 765 soit **5,82%**.

### II.2.2. Pénétration à l'internet

C'est un indicateur qui renseigne sur le taux d'utilisation du service Internet au Burundi évalué pour 100 habitants sur la population burundaise estimée à 13 097 400 par l'INSBU au cours de l'année 2023.

**Tableau 13 : Evolution du taux de pénétration de l'Internet**

Période	Troisième trimestre 2024	Quatrième trimestre 2024
Taux de pénétration	24.57%	26%

**Figure 9 : Evolution du taux de pénétration de l'Internet par trimestre**

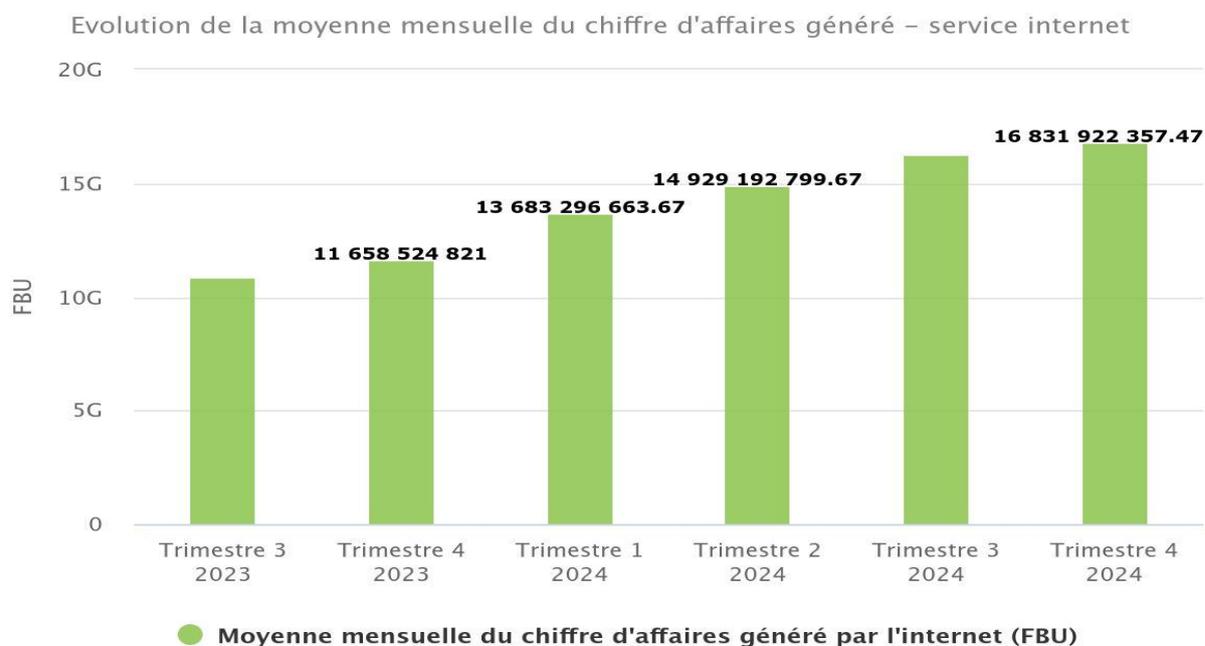
Evolution du taux de pénétration de l'internet en T4 a progressé par rapport à T3 passant de 26% à 24.57% soit 1.43%.

#### II.2.4. Chiffre d'Affaires généré par le service Internet

**Tableau 14 : Evolution du chiffre d'affaires généré par le service Internet**

Période	Troisième trimestre 2024	Quatrième trimestre 2024
Moyenne mensuelle du Chiffre d'affaires du service Internet en FBU	16 253 832 265.03	16 831 922 357,47

**Figure 10: Evolution de la moyenne mensuelle du chiffre d'affaires enregistré par le service Internet par trimestre**



La moyenne mensuelle du chiffre d'affaires a augmenté de 3,6% passant de 16 253 832 265.03 du T3 à 16 831 922 357,47 au T4.

### III. OBSERVATOIRE DES SERVICES FINANCIERS MOBILES

Ce rapport concerne les données disponibles pour les plateformes de transfert d'argent mobile à savoir : ECOCASH, LUMICASH et I HELA.

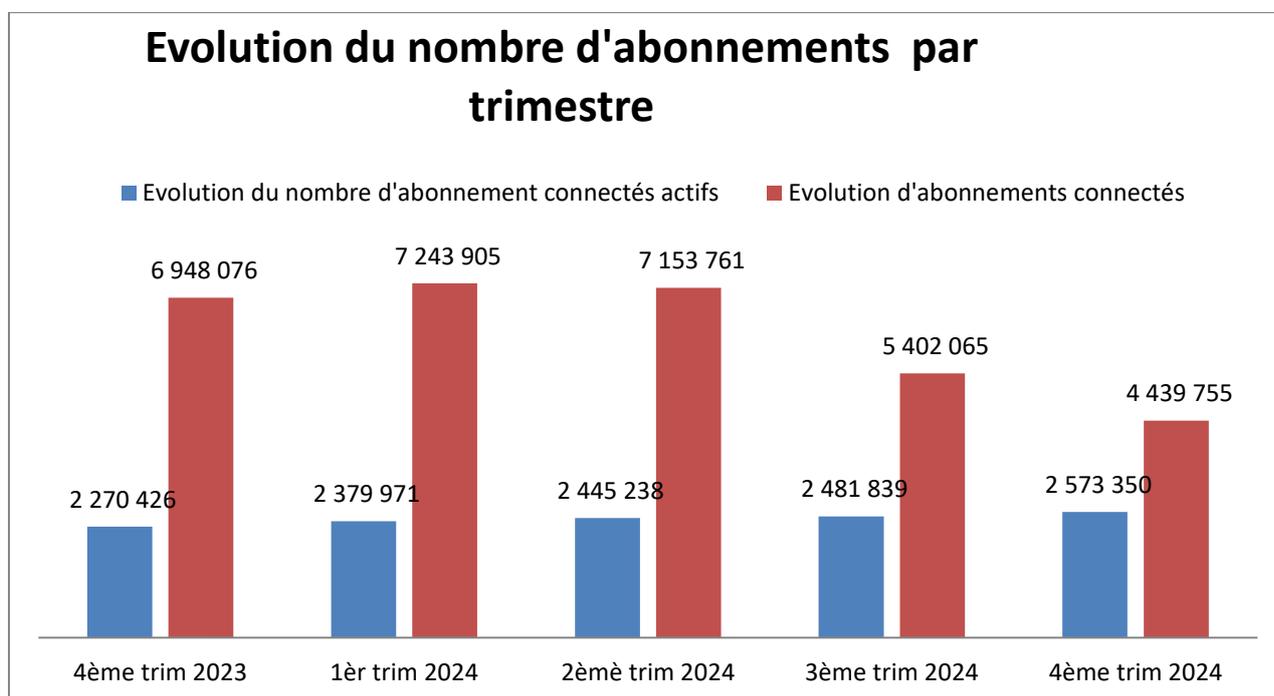
#### III.1. Abonnements connectés aux plateformes des services financiers mobiles

Ce sont des abonnés à la téléphonie mobile ayant ouvert des comptes virtuels chez les fournisseurs de services d'argent mobiles.

**Tableau 15 : Evolution du nombre d'abonnements des services financiers mobiles**

Période	Troisième Trimestre 2024	Quatrième Trimestre 2024
Le nombre d'abonnements connectés aux plateformes	5 402 065	4 439 755
Taux de pénétration abonnements connectés	41,25%	33,9%
Le nombre d'abonnements connectés actifs	2 481 839	2 573 350
Taux de pénétration abonnements connectés actifs	19.3%	19,65%

**Figure 11 : Evolution du nombre d'abonnements par trimestre des services financiers mobiles**



Du 3<sup>ème</sup> trimestre 2024 au 4<sup>ème</sup> trimestre 2024, l'évolution du nombre d'abonnements connectés a connu une diminution de **17,81%** passant de 5 402 065 à 4 439 755 et une augmentation de **3,69 %** du nombre des abonnements connectés actifs passant de 2 481 839 à 2 573 350.

### III.2. Etat des transactions financières mobiles

**Tableau 16 : Evolution du nombre de transactions financière mobile**

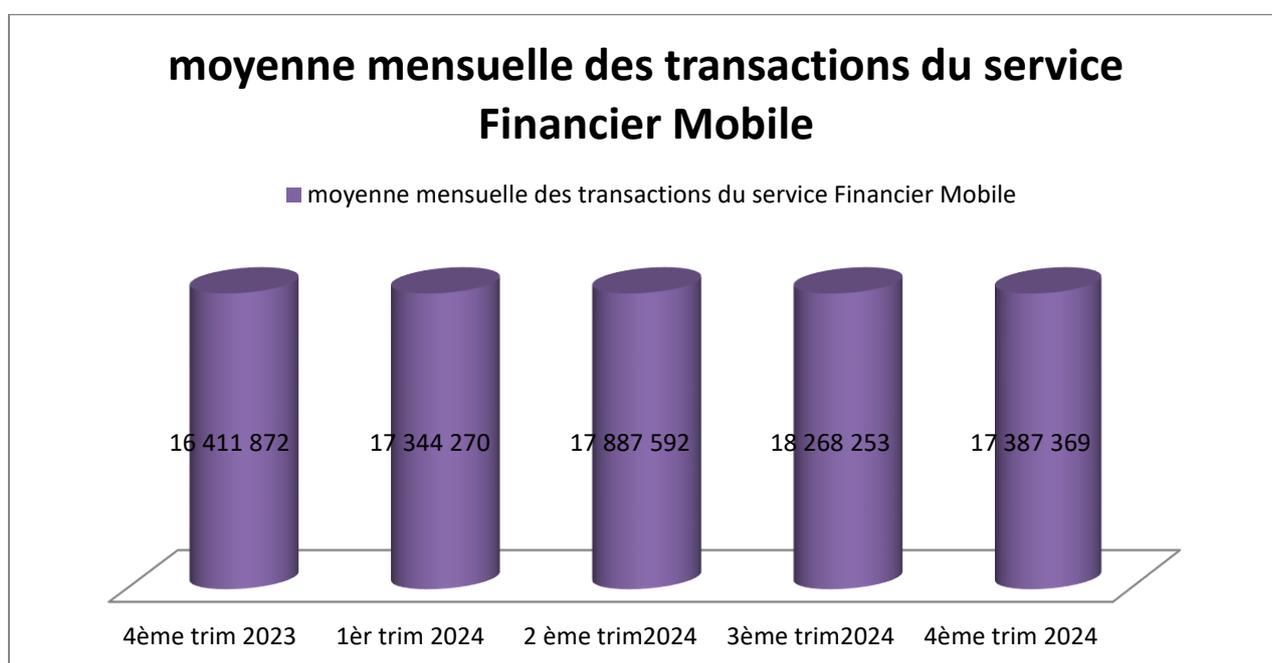
Période	Troisième Trimestre 2024	Quatrième trimestre 2024
Moyenne mensuelle du nombre de dépôts	8 662 900,67	8 848 029,67
Moyenne mensuelle du nombre total de retraits	5 414 284	5 643 729,33
Moyenne mensuelle du nombre total des transactions de service de transferts	4 177 026,33	2 895 610,33
<b>Moyenne mensuelle du nombre des transactions financière mobile (unité)</b>	<b>18 254 211</b>	<b>17 387 369,33</b>

### III.2.1. Etat des transactions

**Tableau 17. Moyenne mensuelle des transactions du service financier mobile**

Période	Troisième Trimestre 2024	Quatrième Trimestre 2024
La moyenne mensuelle des transactions du service financier mobile (en Fbu)	18 254 211	17 387 369

**Figure12 : Evolution de la moyenne mensuelle des transactions du service Financier mobile en (Fbu)**



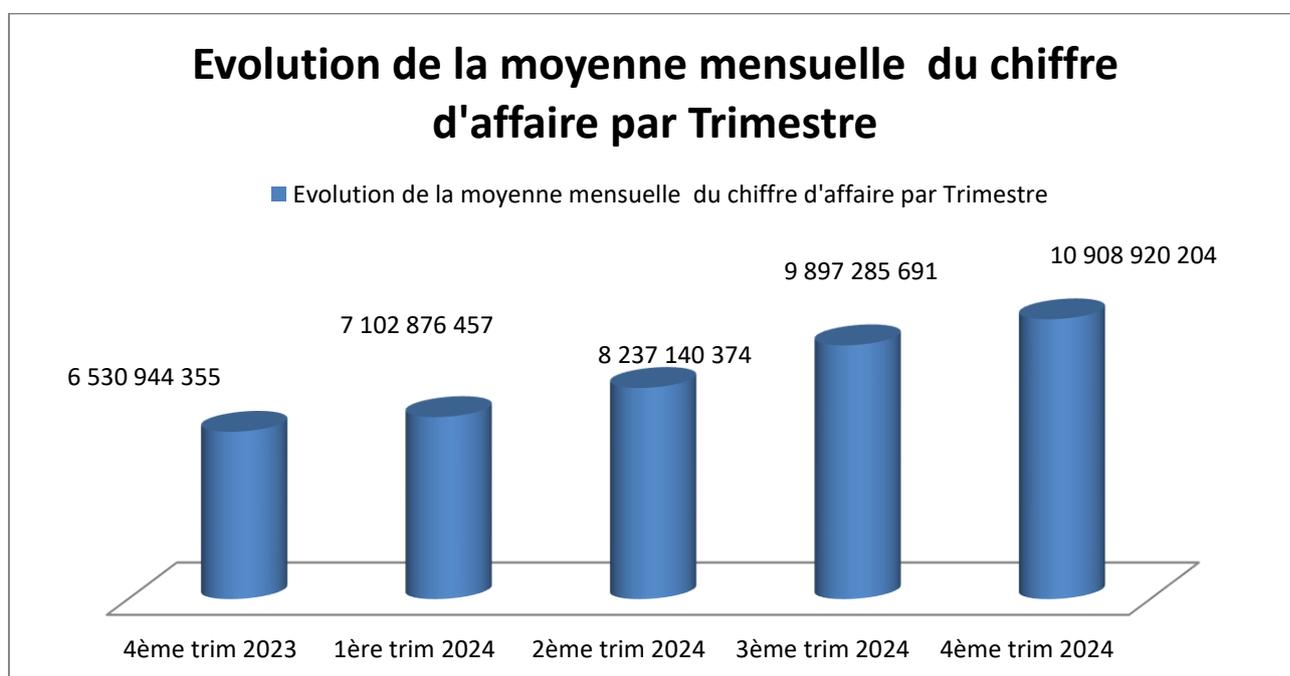
Du 3<sup>ème</sup> au 4<sup>ème</sup> trimestre 2024, la moyenne mensuelle des transactions financière mobile a connu une chute de **4,74 %**, passant de **18 254 211** à **17 387 369,33**.

### III.3. Revenu du chiffre d'affaire réalisé du service financier mobile

**Tableau 18: Evolution de la moyenne mensuelle du chiffre d'affaire réalisé du service financier mobile**

Période	Troisième Trimestre 2024	Quatrième Trimestre 2024
Moyenne mensuelle du revenu réalisé du service financier mobile (en Fbu)	9 897 285 691	10 908 920 204

**Figure 13 : Evolution de la moyenne mensuelle du chiffre d'affaire du service financier Mobile**



Du 3<sup>ème</sup> au 4<sup>ème</sup> trimestre 2024, la moyenne mensuelle des transactions a connu une progression de 10.2% passant de 9 897 285 691 à 10 908 920 204.

## IV. Observatoire de service des Télé-distributeurs

Au terme du 4<sup>ème</sup> trimestre 2024, les opérateurs de Télé-distributeurs opérant au Burundi sont au nombre de trois (3) à savoir : Télé 10, AZAM et Tartîmes. Les données collectées des opérateurs au quatrième trimestre indiquent des variations des indicateurs qui se résument comme suit :

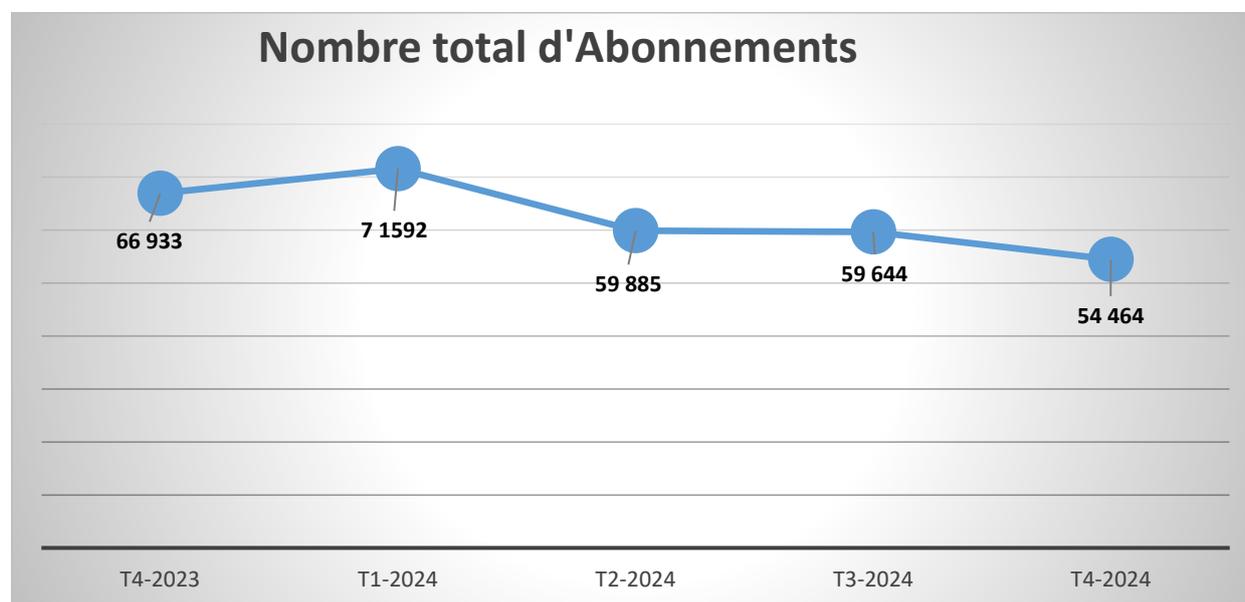
Indicateurs	Trimestre T4 : 31 Decembre2024
Nombre total d'abonnées	54 464
Chiffre d'affaire moyen	1 496 583 752 Fbu
Total d'emplois (direct/indirect)	906

### IV.1. Nombre d'abonnés

Ce rapport concerne le nombre d'abonnements par satellite, par voie terrestre et le chiffre d'affaires générés par des services offerts.

Période	T4 (2023)	T1 (2024)	T2 (2024)	T3 (2024)	T4 (2024)
Total du nombre d'abonnement	66 933	71 592	59 885	59 664	54 464

Figure 14: Evolution du nombre d'abonnements du service des Télé- distributeurs



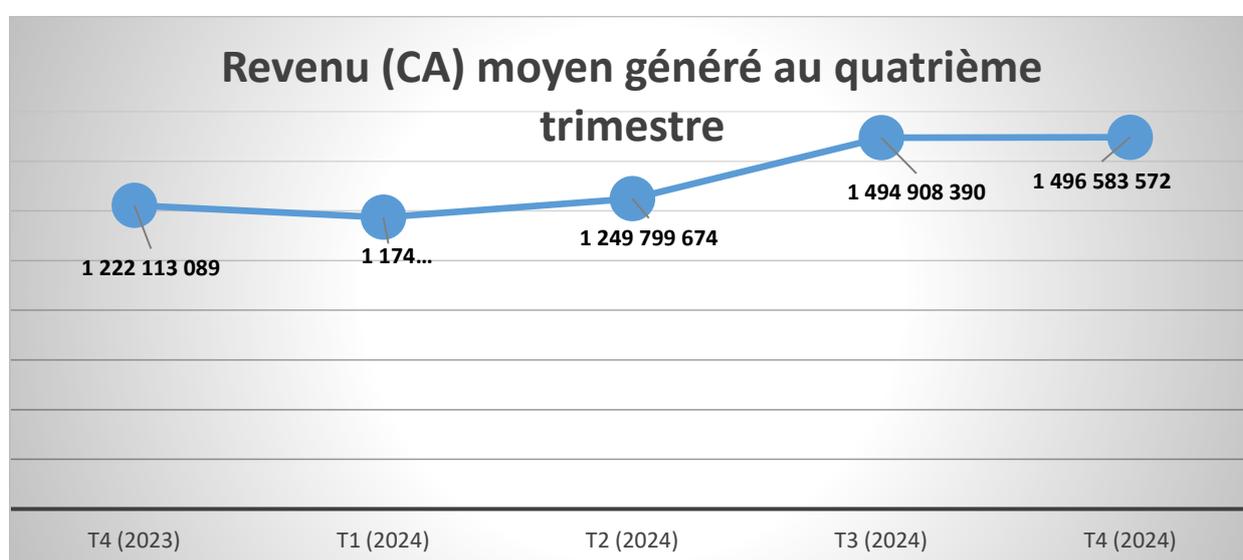
Du 3<sup>ème</sup> trimestre au 4<sup>ème</sup> trimestre 2024, le nombre d'abonnements a connu une diminution de **8,7%** passant de 59 664 à 54 464 abonnements.

## IV.2. Evolution du chiffre d'affaires du service Télé-distributeurs

**Tableau 19: Evolution du revenu mensuel moyen réalisé par trimestre**

	T4 (2023)	T1 (2024)	T2 (2024)	T3 (2024)	T4 (2024)
Revenu (CA) moyen généré au quatrième trimestre	1 222 113 089	1 174 061 749	1 249 799 674	1 494 908 390	1 496 583 752

**Figure 15 : Evolution du Chiffre d’Affaire moyen au quatrième trimestre 2024.**



Le tableau ci haut indique que le revenu moyen trimestriel a augmenté passant de 1 494 908 390 à 1 496 583 752Fbu soit une augmentation **de 0,11%**.