

REPUBLIQUE DU BURUNDI

AGENCE DE REGULATION ET DE CONTROLE DES

TELECOMMUNICATIONS (ARCT)

**OBSERVATOIRE DU MARCHE DES SERVICES
DE COMMUNICATIONS VOIX, SMS,
INTERNET ET SERVICES FINANCIERS
MOBILES AU BURUNDI**

QUATRIEME TRIMESTRE 2025

BUJUMBURA, avril 2026

LISTE DES TABLEAUX	4
I. OBSERVATOIRE DU MARCHÉ DES SERVICES DE LA TÉLÉPHONIE	7
I.1. Téléphonie mobile	7
I. 1.1. Parc d’abonnements	7
I.1.2. Taux de pénétration à la téléphonie mobile	8
I. 2. Trafic et chiffre d’affaires des services de communications voix et SMS	10
I.2.1. Trafic des services de communications voix	10
I.4. Marché du service de l’itinérance mobile internationale	13
I.4.1. Trafic et chiffre d’affaires du service de l’itinérance mobile entrante	14
I.4.2. Trafic et chiffre d’affaires du service de l’itinérance mobile sortante en minutes d’appels	14
II.1. Services de gros	18
II.2. Services de détail	18
II.2.1. Parc d’abonnements Internet	18
II.2.2. Pénétration à l’internet	19
III. OBSERVATOIRE DES SERVICES FINANCIERS MOBILES	22
III.1. Abonnements connectés aux plateformes des services financiers mobiles	22

LISTE DES FIGURES

Figure 1 : Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements mobiles par trimestre	8
Figure 2: Evolution du taux de pénétration à la téléphonie mobile	9
Figure 3: Evolution de la moyenne mensuelle du trafic des services de communications voix international sortant par trimestre	12
Figure 4: Evolution de la moyenne mensuelle du trafic des services de communications voix international entrant par trimestre	13
Figure 5: Evolution de la moyenne mensuelle du chiffre d’affaires du trafic Voix outbound	15
Figure 6: Evolution de la moyenne mensuelle du trafic SMS outbound EAC	16
Figure 7: Evolution de la moyenne mensuelle du chiffre d’affaires du trafic SMS outbound	17
Figure 8: Evolution du nombre d'abonnement Internet par trimestre	19
Figure 9: Evolution du taux de pénétration de l'Internet par trimestre	20
Figure 10: Evolution de la moyenne mensuelle du chiffre d'affaires enregistré par le service Internet par trimestre	21
Figure 11: Evolution du nombre d’abonnements par trimestre des services financiers mobiles	23
Figure 12: Evolution de la moyenne mensuelle des transactions du service	24
Figure 13: Evolution de la moyenne mensuelle du revenu réalisé	25

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1 : Indicateurs clés.....	5
Tableau 2 : Evolution du nombre d'abonnements	7
Tableau 3 : Evolution du taux de pénétration à la téléphonie mobile.....	8
Tableau 4 : Variation du trafic et chiffre d'affaires des services de communications voix	10
Tableau 5 : Evolution de la moyenne mensuelle du trafic des services de communications voix international sortant par trimestre	11
Tableau 6 :	12
Tableau 7 : Variation du trafic et chiffre d'affaires moyens mensuels des services de communications voix de l'itinérance mobile entrante.....	14
Tableau 8 : Variation du trafic et chiffre d'affaires moyens mensuels des SMS de l'itinérance mobile entrante	14
Tableau 9 . Variation du trafic et chiffre d'affaires moyens mensuels du service voix de l'itinérance mobile sortante EAC (EAC outbound roaming).....	15
Tableau 10 : Variation du trafic et chiffre d'affaires moyens mensuels des SMS de l'itinérance mobile sortante par trimestre	16
Tableau 11 : Evolution du nombre d'abonnements à l'Internet.....	19
Tableau 12 : Evolution du taux de pénétration de l'Internet	20
Tableau 13 : Evolution du chiffre d'affaires généré par le service Internet.....	21
Tableau 14 : Evolution du nombre d'abonnements des services financiers mobiles.....	22
Tableau 15: Evolution du nombre de transactions	23

SOMMAIRE

La libéralisation du secteur des télécommunications ouvre le marché des services de communications à la concurrence.

Au 31 décembre 2025, le secteur des télécommunications au Burundi compte quatre (4) Opérateurs des Réseaux Mobiles (ORM) dont trois (3) opérationnels VIETTEL, ECONET LEO et ONATEL et un (3) non opérationnel LYCA¹ et sept (7) Fournisseurs d'Accès à l'Internet (FAIs) à savoir CBINET, SPIDERNET, USAN, LAMIWILESS, NT GLOBAL, BBS, STARLINK², dont trois (3) disposent des infrastructures fibres optiques : BBS, VIETTEL et ONATEL et deux fournisseurs d'accès Internet par satellites STARLINK et NT GLOBAL.

Des services financiers mobiles comprenant des dépôts, des retraits et des transferts de la monnaie électronique sont offerts au niveau national par les fournisseurs de services financiers mobiles dont **ECOCASH, LUMICASH ET IHELA**.

Notons également que la population burundaise utilisée dans la détermination des taux de pénétration est estimée à 12 332 788 pour l'année 2025 (source : l'INSBU³).

Pour réaliser ce travail, les données sont collectées trimestriellement auprès des opérateurs des télécommunications, fournisseurs d'Accès Internet, exploitant des plateformes des services financiers numériques et distributeurs des signaux multimédias opérant au Burundi.

Des analyses effectuées au sein de l'ARCT pour une période allant du mois d'octobre au mois de décembre 2025 ont mis en évidence certains indicateurs du secteur TIC présentés dans le tableau ci-après :

Tableau 1 : Indicateurs clés

Indicateurs	Quatrième Trimestre 2025
SERVICE VOIX ET SMS	
Nombre d'Abonnements	8 215 572
Taux de pénétration à la téléphonie mobile	66.62%
Moyenne mensuelle du trafic national (en minutes d'appel)	216 129 535
Moyenne mensuelle du trafic international entrant (en minutes d'appel)	123 714

¹ LYCA a débuté ses activités au mois d'octobre 2025, la collecte des données débutera à partir du premier Trimestre 2026

² Starlink a débuté ses activités au mois d'octobre 2024, la collecte des données a débuté à partir du premier trimestre 2025

³ Institut National des Statistiques du Burundi

La moyenne mensuelle du trafic SMS national	268 272 367
Total du Trafic SMS international entrant (en unité)	84 809
Total du trafic SMS Régional entrant (en unité)	135 904
Total du Trafic SMS international entrant-Régional et International (nombre de SMS)	390 330
Moyenne mensuelle du Chiffre d'affaire SMS international et régional entrant	130 913 165
Moyenne mensuelle du Chiffre d'affaires du trafic national ⁴ voix en FBU	28 557 781 000
Total du Chiffre d'Affaires du trafic voix international entrant en FBU	144 285 946
Total du Chiffre d'Affaires voix entrant (Régional et International) en FBU	392 739 496
SERVICE INTERNET	
Abonnements à l'Internet mobile	3 739 318
Abonnements à l'Internet fixe	6 321
Taux de pénétration à l'Internet	30.37%
Chiffre d'affaires moyen mensuel (en FBU)	24 064 709 606
SERVICE FINANCIERS MOBILES	
Abonnements connectés aux plateformes	7 845 665
Taux de pénétration abonnements connectés	63.62%
Abonnements connectés actifs aux plateformes	2 551 614
Taux de pénétration abonnements connectés actifs	20.69%
Moyenne mensuelle du nombre de transactions	16 110 596
Chiffre d'affaire moyen mensuel des transactions (en FBU)	13 259 642 138

⁴ Trafic national comprend le trafic on net, off net, SMS, régional sortant et international sortant

I. OBSERVATOIRE DU MARCHE DES SERVICES DE LA TELEPHONIE

Au terme du quatrième trimestre 2025, le service de la téléphonie mobile est offert par trois (3) opérateurs à savoir : ECONET LEO, VIETTEL BURUNDI et ONATEL.

Cette analyse met en évidence le taux de pénétration à la téléphonie mobile, le nombre d'abonnements, le volume en minutes d'appels de communication nationale et internationale.

Par trafic national, Voix et SMS, on entend des services de communication voix et SMS sur le segment « on net, off net et communication voix et SMS partant de la République du Burundi à destination de l'étranger ».

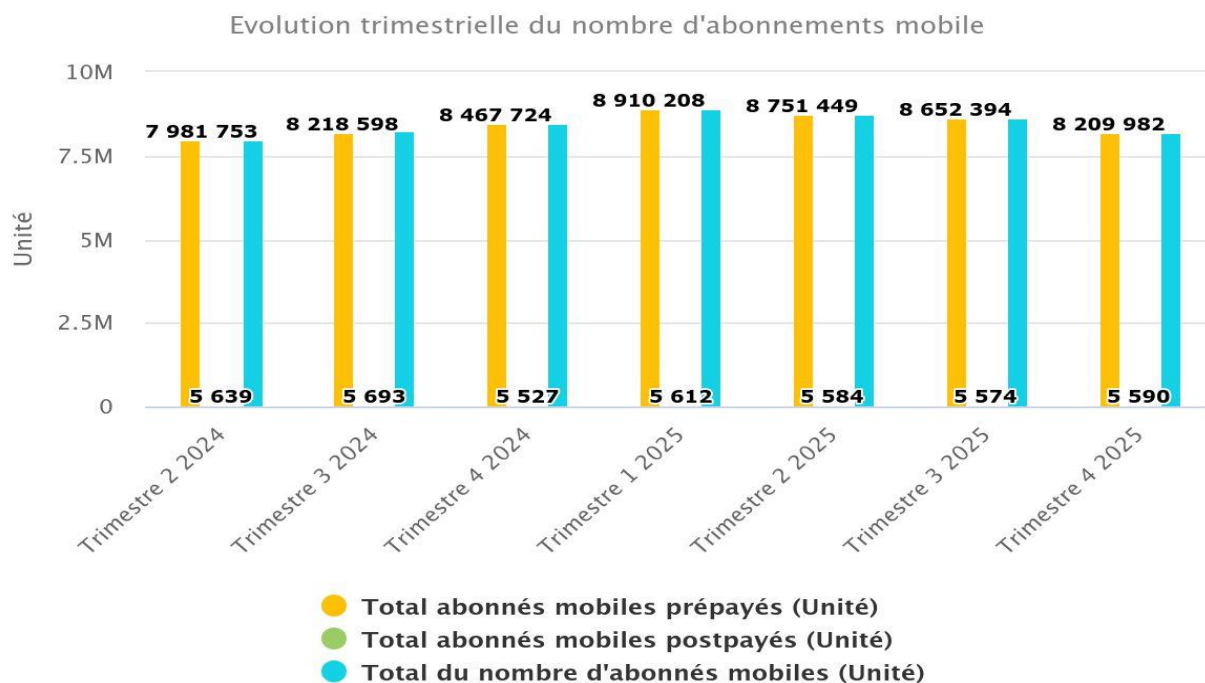
On entend par trafic international voix et SMS entrant, la communication voix et SMS partant de l'étranger à destination de la République du Burundi.

I.1. Téléphonie mobile

I. 1.1. Parc d'abonnements

Tableau 2 : Evolution du nombre d'abonnements

Période	Troisième trimestre 2025	Quatrième trimestre 2025
Abonnements prépayés	8 652 394	8 209 982
Abonnements post-payés	5 574	5 590
Total du nombre d'abonnés mobiles (unité)	8 657 968	8 215 572

Figure 1 : Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements mobiles par trimestre

Du 3^{ème} trimestre 2025 au 4^{ème} trimestre 2025, l'évolution du nombre d'abonnements à la téléphonie mobile prépayés a connu une diminution de 5.11% passant 8 652 394 à 8 209 982 et une diminution de 0.29% du nombre des abonnements à la téléphonie post payés passant de 5 574 à 5 590.

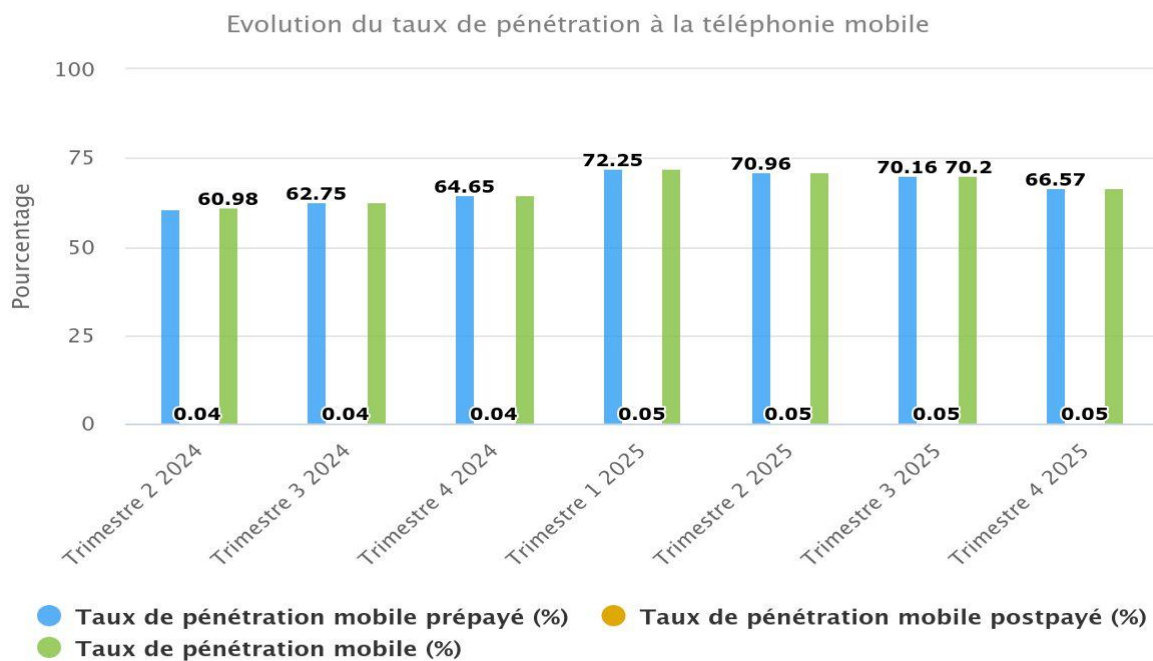
I.1.2. Taux de pénétration à la téléphonie mobile

Le taux de pénétration à la téléphonie mobile permet de mesurer le niveau d'utilisation des services de téléphonie mobile.

Tableau 3 : Evolution du taux de pénétration à la téléphonie mobile

Période	Troisième trimestre 2025	Quatrième trimestre 2025
Taux de pénétration d'abonnements mobiles prépayés	70.2%	66.57%
Taux de pénétration d'abonnements mobiles post-payés	0.05%	0.05%
Taux de pénétration mobile en %	70.3%	66.62%

Figure 2: Evolution du taux de pénétration à la téléphonie mobile



L'évolution du taux de pénétration à la téléphonie mobile a connu une diminution de 3.58% passant de 70.2% au troisième trimestre 2025 à 66.62% au quatrième trimestre 2025.

I. 2. Trafic et chiffre d'affaires des services de communications voix et SMS

I.2.1. Trafic des services de communications voix

Cette partie renseigne sur le volume des minutes d'appels effectués sur les communications nationales et internationales ainsi que le chiffre d'affaires généré par ces services.

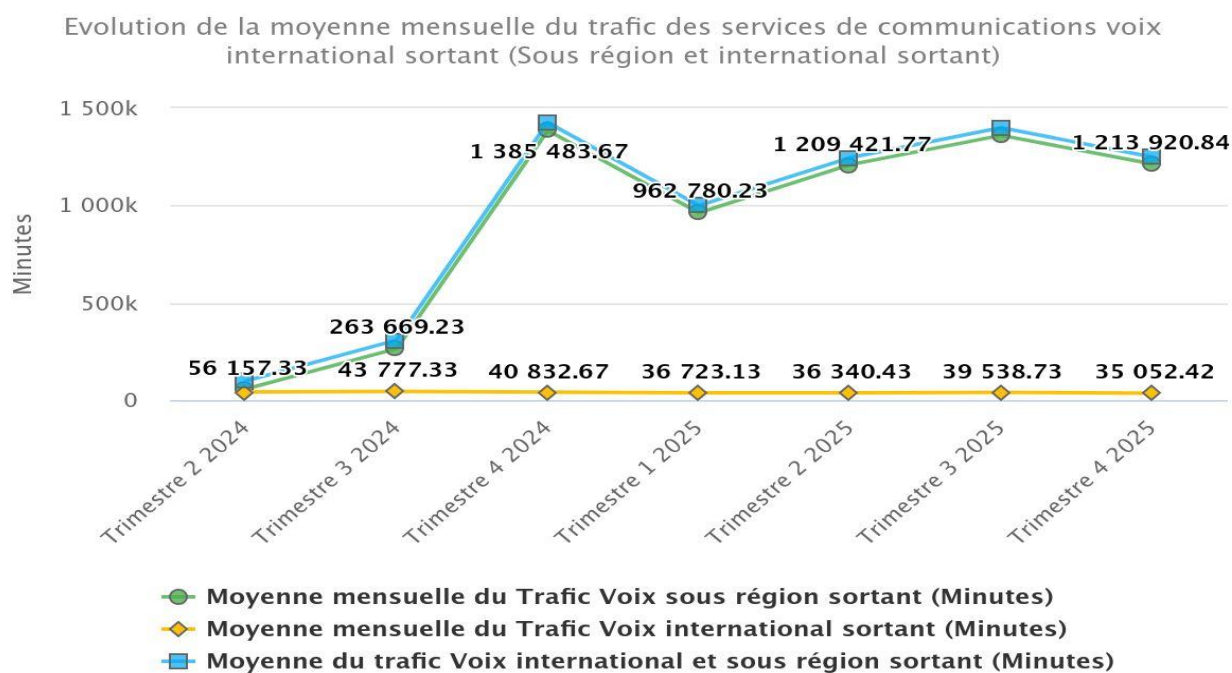
Tableau 4 : Variation du trafic et chiffre d'affaires des services de communications voix

Période	Troisième trimestre 2025	Quatrième trimestre 2025
Trafic national moyen mensuel des services de communication voix national (en minutes d'appels)	236 936 339	216 129 535
Moyenne mensuelle du chiffre d'affaires du trafic voix (en FBU)	31 461 901 529	28 557 781 000
Moyenne mensuelle du trafic voix régional et international entrant (en minutes d'appel)	17 077 392	16 321 807
Moyenne mensuelle du chiffre d'affaires du trafic voix international et régional entrant (en FBU)	111 602 798	130 913 165

Tableau 5 : Evolution de la moyenne mensuelle du trafic des services de communications voix international sortant par trimestre

Période	T4 (2024)	T1 (2025)	T2 (2025)	T3 (2025)	T4 (2025)
Evolution de la moyenne mensuelle du trafic des services de communications voix international sortant	40 832.67	36 723.13	36 340.43	39 539.7	35 052.4
Evolution de la moyenne mensuelle du trafic des services de communications voix sous régional sortant	1 385 483.67	962 780.23	1 209 421.77	1 399 970	1 213 921
Part de la moyenne mensuelle du trafic des services de communications voix sous régional sortant	3 393.07%	2 621.73%	3 328.03%	3 540.7%	3 463.2%

Figure 3: Evolution de la moyenne mensuelle du trafic des services de communications voix international sortant par trimestre

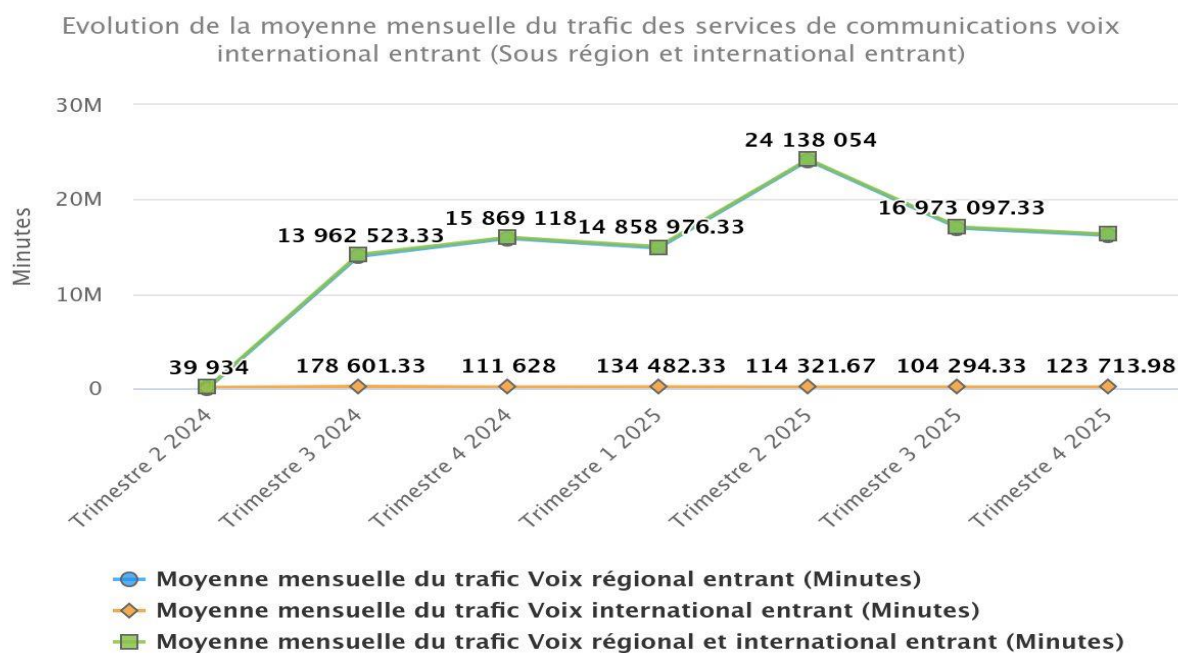


Le trafic partant du Burundi à destination des pays membres de la Communauté Est Africaine représente 3 463.2% du trafic prenant origine au Burundi à destination de l'étranger.

Tableau 6 : Evolution de la moyenne mensuelle du trafic des services de communications voix international entrant

Période	T4 (2024)	T1 (2025)	T2 (2025)	T3 (2025)	T4 (2025)
Evolution de la moyenne mensuelle du trafic des services de communications voix international entrant	111 628	134 482.33	114 321.67	104 294	123 713.98
Evolution de la moyenne mensuelle du trafic des services de communications voix sous régional entrant	15 869 118	14 858 976.33	24 138 054	16 973 097	16 198 092.67

Figure 4: Evolution de la moyenne mensuelle du trafic des services de communications voix international entrant par trimestre



Au cours du 4^{ème} trimestre 2025, le trafic prenant origine à l'étranger totalise 123 713.98 minutes d'appels. Le trafic prenant origine des pays membres de la Communauté Est Africaine représente 16 198 092.67 soit 130.93% du trafic international entrant.

I.4. Marché du service de l'itinérance mobile internationale

Le service de l'itinérance mobile internationale permet à l'abonné de continuer à utiliser son téléphone mobile et son numéro de carte SIM pour accéder aux services vocaux, SMS et data, lorsqu'il se déplace dans un autre pays, par l'intermédiaire du réseau de l'opérateur mobile du pays visité.

On distingue deux types d'itinérance mobile :

- Itinérance mobile entrante ;
- Itinérance mobile sortante.

I.4.1. Trafic et chiffre d'affaires du service de l'itinérance mobile entrante

Le trafic du service de l'itinérance mobile entrante concerne le trafic en minutes d'appels des abonnés étrangers en itinérance au Burundi enregistrés par les opérateurs burundais sur leurs réseaux conformément aux accords commerciaux bilatéraux ou multilatéraux signés.

Tableau 7 : Variation du trafic et chiffre d'affaires moyens mensuels des services de communications voix de l'itinérance mobile entrante.

Trafic voix	Troisième trimestre 2025	Quatrième trimestre 2025
Moyenne mensuelle du trafic voix inbound (entrant) des opérateurs Burundais (en minutes d'appel)	14 781 496	14 375 947
Chiffre d'affaires moyen mensuel correspondant (en FBU)	15 933 874	14 509 815

Tableau 8 : Variation du trafic et chiffre d'affaires moyens mensuels des SMS de l'itinérance mobile entrante

Trafic SMS	Troisième trimestre 2025	Quatrième trimestre (2025)
Moyenne mensuelle du trafic SMS de l'itinérance mobile inbound (entrante) EAC (nombre de SMS)	78 781	9 154
Moyenne mensuelle du chiffre d'affaires SMS de l'itinérance mobile inbound (entrante) de l'EAC (nombre des SMS)	23 230 793	2 644 403

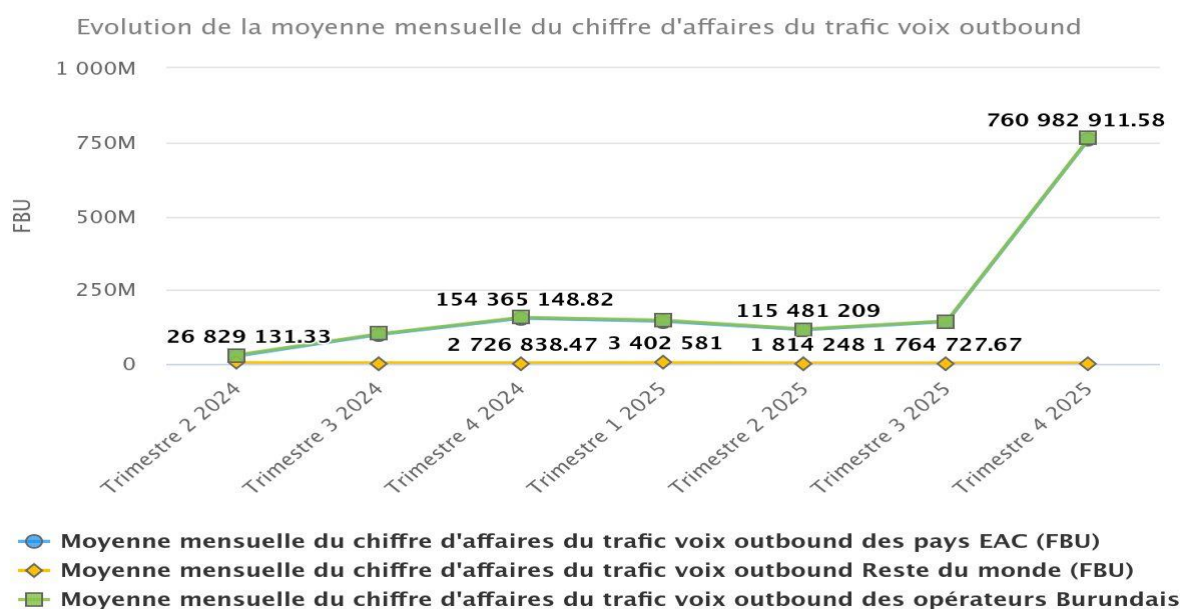
I.4.2. Trafic et chiffre d'affaires du service de l'itinérance mobile sortante en minutes d'appels

Le service de l'itinérance mobile sortante concerne les abonnés à la téléphonie mobile des opérateurs télécoms Burundais en visite à l'étranger et qui continuent à communiquer avec leurs cartes Sim du Burundi opérant sur les réseaux des opérateurs des pays visités.

Tableau 9 . Variation du trafic et chiffre d'affaires moyens mensuels du service voix de l'itinérance mobile sortante EAC (EAC outbound roaming)

Période	Troisième trimestre 2025	Quatrième trimestre 2025
Moyenne mensuelle du trafic voix (outbound) sortante EAC (en minutes d'appels)	2 230 662	1 867 067
Moyenne mensuelle du chiffre d'affaires du trafic voix (outbound) sortante EAC (en minutes d'appels)	142 963 498	760 982 911

Figure 5: Evolution de la moyenne mensuelle du chiffre d'affaires du trafic Voix outbound

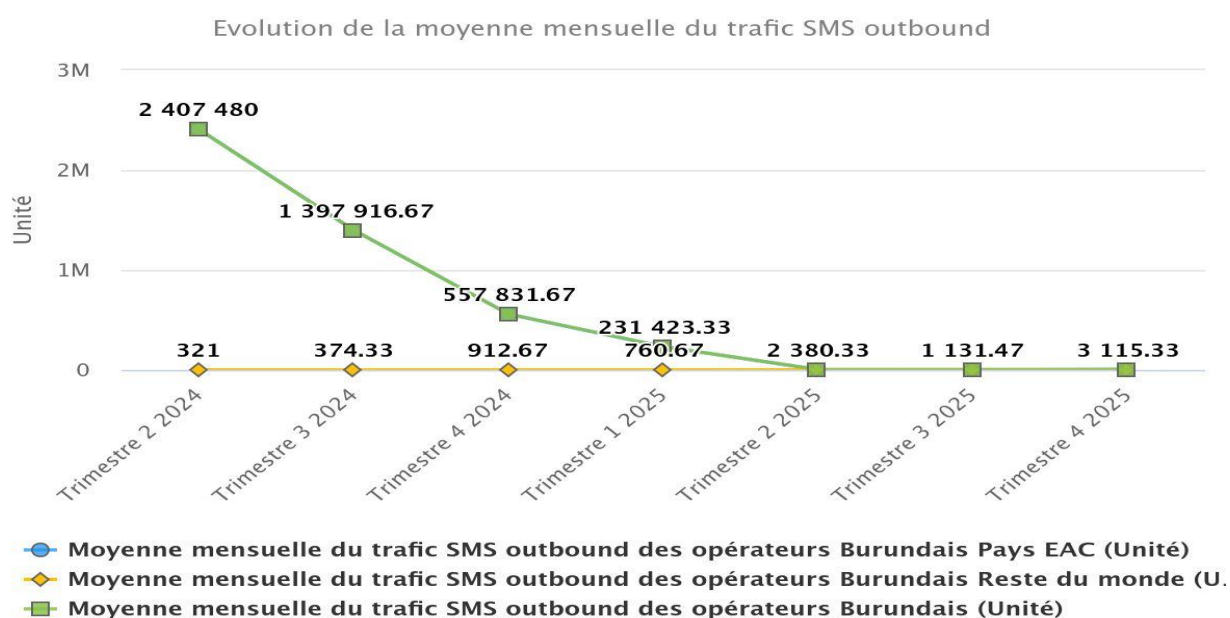


L'évolution de la moyenne mensuelle du chiffre d'affaires du trafic voix outbound a connu une augmentation de 432.29% passant de 142 963 498 au troisième trimestre 2025 à 760 982 911 au quatrième trimestre 2025.

Tableau 10 : Variation du trafic et chiffre d'affaires moyens mensuels des SMS de l'itinérance mobile sortante par trimestre

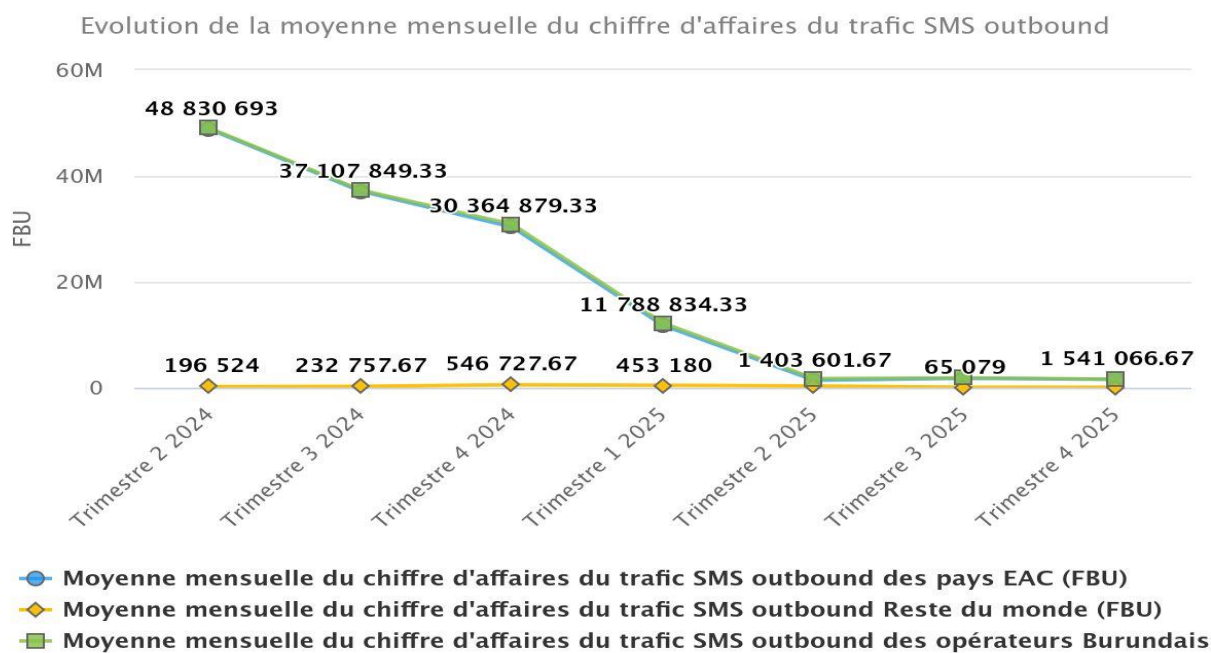
Période	Troisième trimestre 2025	Quatrième trimestre 2025
Trafic moyen mensuel des SMS de l'itinérance mobile sortante pays de l'EAC (nombre des SMS)	1 131	3 115
C.A moyen mensuel sur le trafic SMS du service de l'itinérance mobile sortante pays de l'EAC (en FBU)	1 763 903	1 541 066

Figure 6: Evolution de la moyenne mensuelle du trafic SMS outbound EAC



L'évolution du Trafic moyen mensuel des SMS de l'itinérance mobile sortante pays de l'EAC a connu une augmentation de 175.4% passant de 1 131 au troisième trimestre 2025 à 3 115 au quatrième trimestre 2025.

Figure 7: Evolution de la moyenne mensuelle du chiffre d'affaires du trafic SMS outbound



Le chiffre d'affaire moyen mensuel du trafic SMS outbound a diminué de 12.6% passant de 1 763 903 au troisième trimestre 2025 à 1 541 066 au quatrième trimestre 2025.

II. OBSERVATOIRE DU SERVICE DE L'INTERNET

Au 31 décembre 2025, le marché de l'Internet est exploité :

Par sept (7) Fournisseurs d'Accès à l'Internet à savoir : CBINET, SPIDERNET, USAN, LAMIWILESS, NT GLOBAL, BBS et STARLINK :

Trois (3) opérateurs dont : ECONET LEO, VIETTEL et ONATEL exploitent à la fois l'Internet fixe et mobile.

Signalons que sept (7) FAIs : CBINET, SPIDERNET, USAN, LAMIWILESS, NT GLOBAL, BBS et STARLINK dont NT GLOBAL et STARLINK exploite le marché de l'Internet par satellite.

Cette analyse met en évidence les capacités Internet acheminées de l'étranger jusqu'à la frontière burundaise d'une part, l'évolution du nombre d'abonnements Internet et le Chiffre d'Affaires y relatif d'autre part.

II.1. Services de gros

Au Burundi, le transport de la capacité Internet est assuré par la voie de la fibre optique de BBS et VIETTEL.

Au cours du quatrième trimestre 2025, le cumul de la capacité IP enregistré à la frontière burundaise est de 26 136 Mbit/s.

II.2. Services de détail

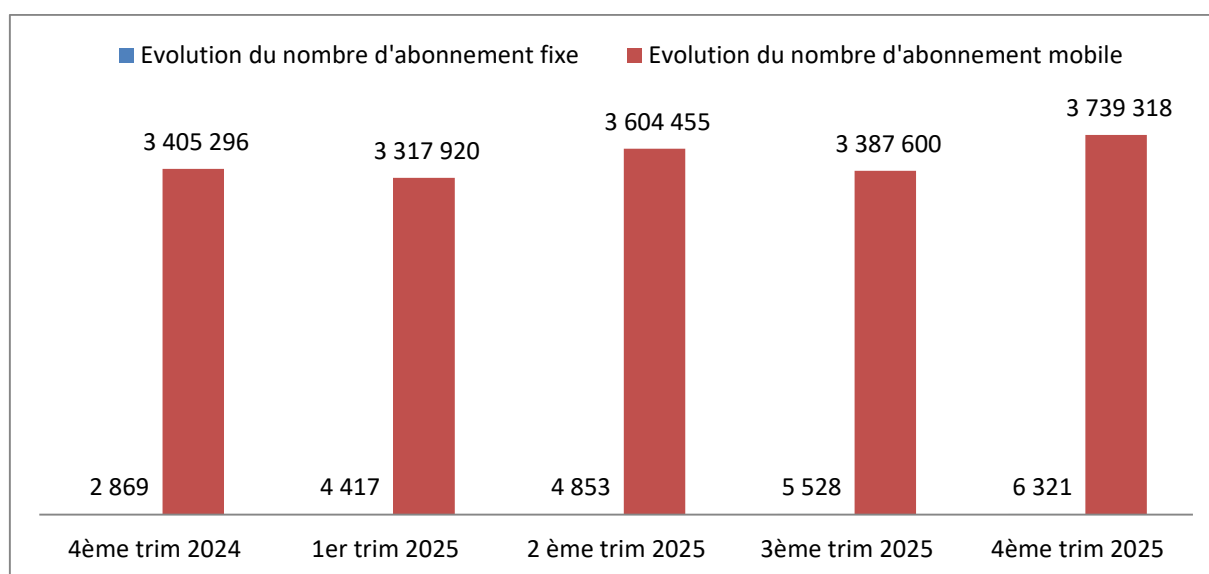
Le service de détail comprend le nombre d'abonnements Internet, le taux de pénétration et le chiffre d'affaires généré par le service Internet.

II.2.1. Parc d'abonnements Internet

Cet indicateur résume le nombre d'abonnements au service Internet au cours du trimestre concerné.

Tableau 11 : Evolution du nombre d'abonnements à l'Internet

Période	Troisième trimestre 2025	Quatrième trimestre 2025
Evolution du nombre d'abonnements à l'Internet fixe	5 528	6 321
Evolution du nombre d'abonnements à l'Internet mobile	3 387 600	3 739 318
Evolution du nombre d'abonnements à l'Internet	3 393 128	3 745 639

Figure 8: Evolution du nombre d'abonnement Internet par trimestre

Evolution du nombre d'abonnement à l'Internet a diminué de 10.39% de 3 393 128 au troisième trimestre 2025 à de 3 745 639 au quatrième trimestre 2025.

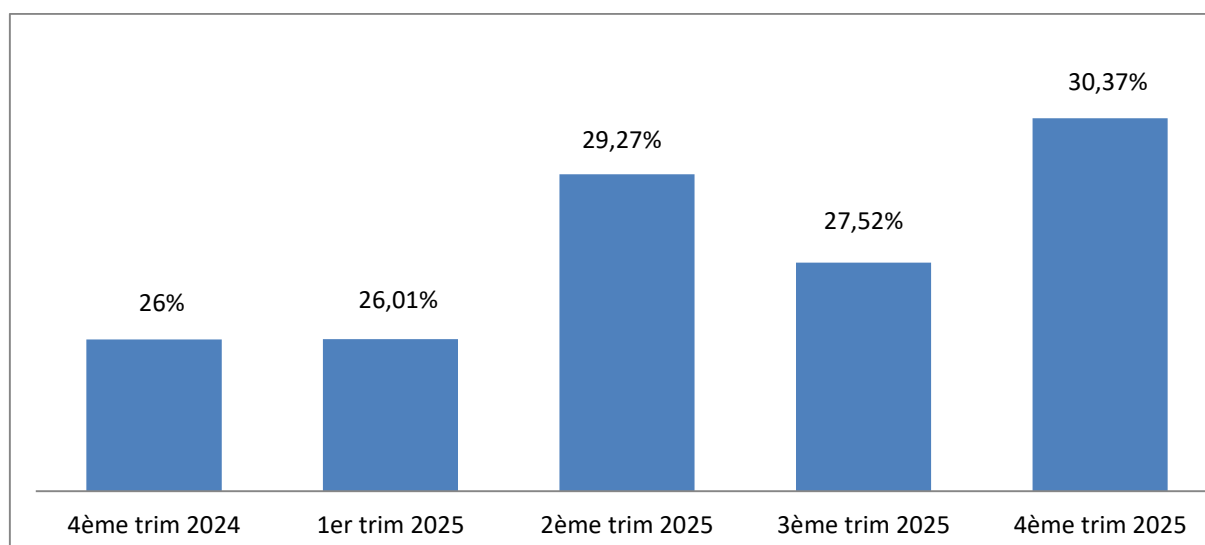
II.2.2. Pénétration à l'internet

C'est un indicateur qui renseigne sur le taux d'utilisation du service Internet au Burundi évalué pour 100 habitants sur la population burundaise estimée à 12 332 788 par l'INSBU au cours de l'année 2023.

Tableau 12 : Evolution du taux de pénétration de l'Internet

Période	Troisième trimestre 2025	Quatrième trimestre 2025
Taux de pénétration	27.52%	30.37%

Figure 9: Evolution du taux de pénétration de l'Internet par trimestre



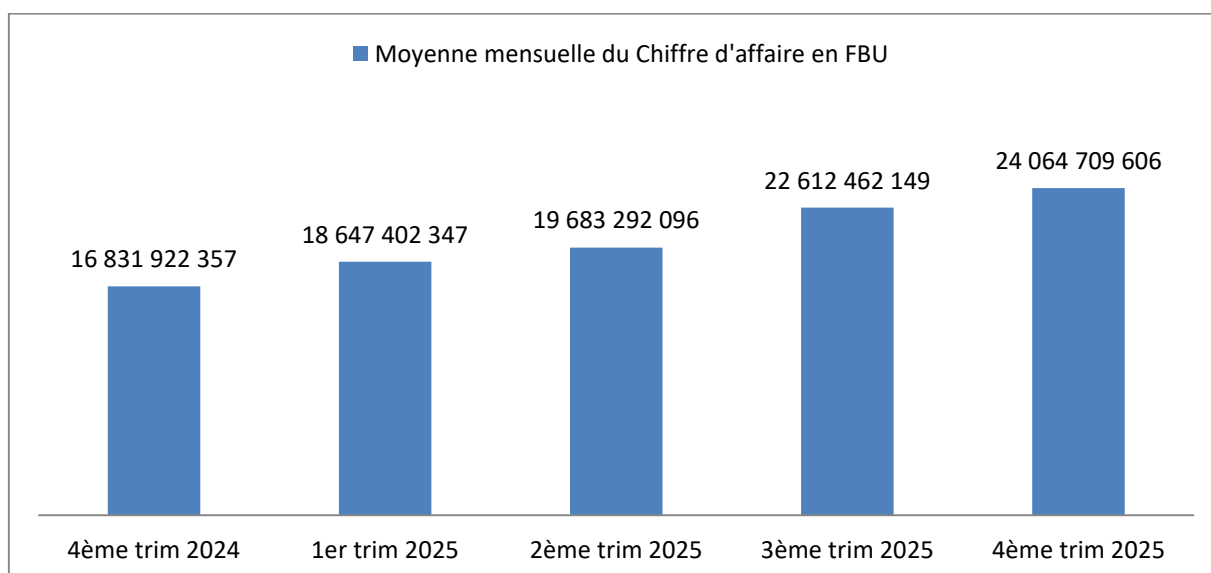
Évolution du taux de pénétration de l'internet a augmenté de 2.85% passant de 27.52% au troisième trimestre 2025 de 30.37% au quatrième trimestre 2025.

II.2.4. Chiffre d’Affaires généré par le service Internet

Tableau 13 : Evolution du chiffre d'affaires généré par le service Internet

Période	Troisième trimestre 2025	Quatrième trimestre 2025
Moyenne mensuelle du Chiffre d’affaire en FBU	22 612 462 149	24 064 709 606

Figure 10: Evolution de la moyenne mensuelle du chiffre d'affaires enregistré par le service Internet par trimestre



La moyenne mensuelle du chiffre d’affaire a augmenté de 6.4% passant de 22 612 462 149 au troisième trimestre 2025 et de 24 064 709 606 au quatrième trimestre 2025.

III. OBSERVATOIRE DES SERVICES FINANCIERS MOBILES

Ce rapport concerne les données disponibles pour les plateformes de transfert d'argent mobile à savoir : ECOCASH, LUMICASH et I HELA.

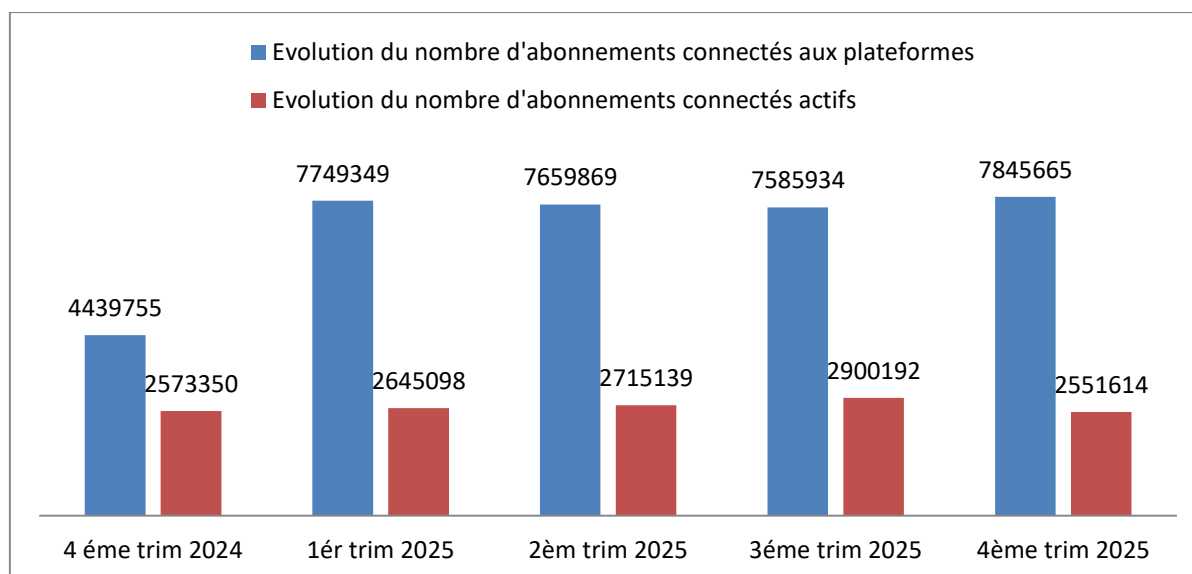
III.1. Abonnements connectés aux plateformes des services financiers mobiles

Ce sont des abonnés à la téléphonie mobile ayant ouvert des comptes virtuels chez les fournisseurs de services d'argent mobiles.

Tableau 14 : Evolution du nombre d'abonnements des services financiers mobiles

Période	Troisième trimestre 2025	Quatrième trimestre 2025
Le nombre d'abonnements connectés aux plateformes	7 585 934	7 845 665
Taux de pénétration abonnements connectés	61.51%	63.62%
Le nombre d'abonnements connectés actifs	2 900 192	2 551 614
Taux de pénétration abonnements connectés actifs	23.52%	20.69%

Figure 11: Evolution du nombre d'abonnements par trimestre des services financiers mobiles



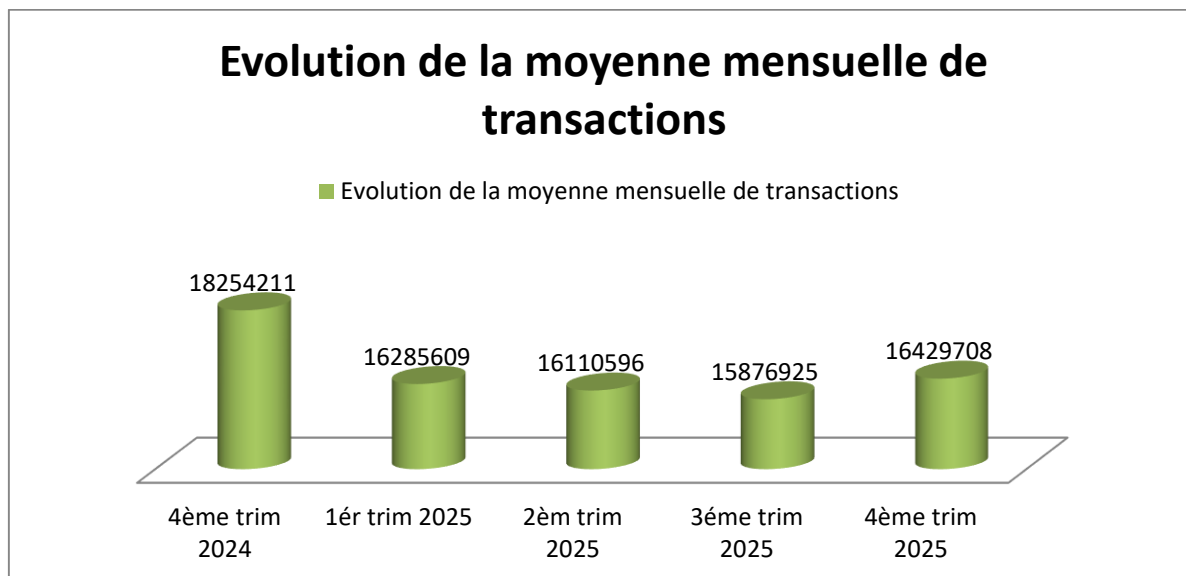
Du troisième trimestre 2025 au quatrième trimestre 2025, l'évolution du nombre d'abonnements connectés a connu une augmentation de 3.4% passant de 7 585 934 à 7 845 665 et d'une diminution de 12.02% du nombre des abonnements connectés actifs passant de 2 900 192 à 2 551 614.

III.2. Etat de transactions

Tableau 15: Evolution du nombre de transactions

Période	Troisième trimestre 2025	Quatrième trimestre 2025
Moyenne mensuelle du nombre de dépôts	8 052 331	8 274 493
Moyenne mensuelle du nombre de retraits	4 689 428	5 980 859
Moyenne mensuelle du nombre des transactions de service de transferts	2 135 165	2 174 356
Moyenne mensuelle du nombre des transactions Mobile money (unité)	15 876 925	16 429 708

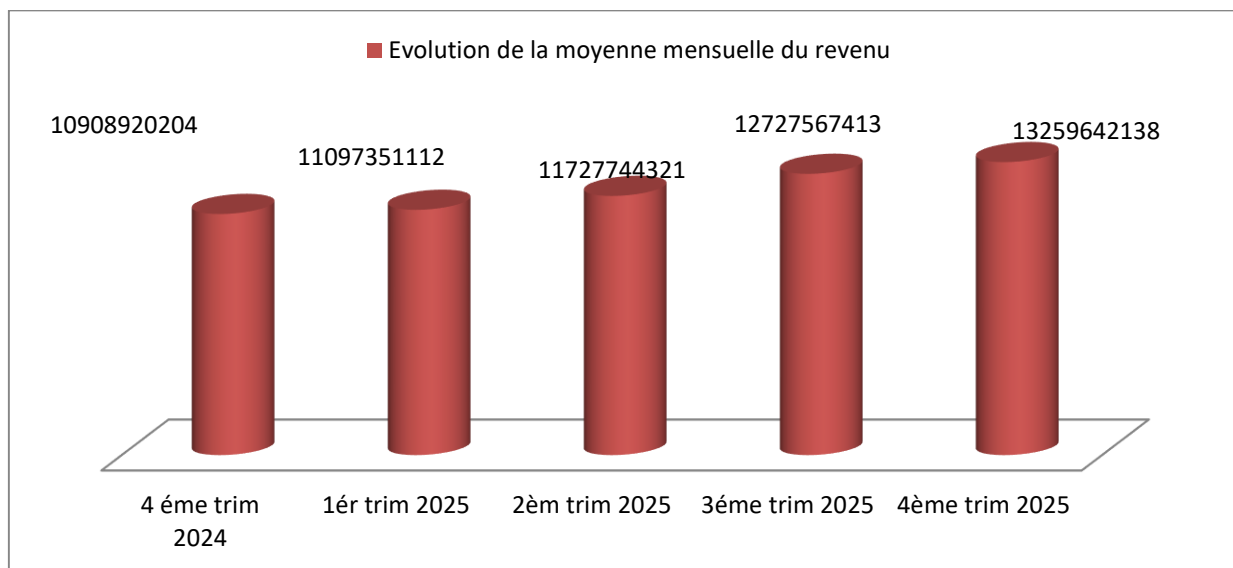
Figure 12: Evolution de la moyenne mensuelle des transactions du service



Du 3^{ème} trimestre 2025 au 4^{ème} trimestre 2025, la moyenne mensuelle des transactions financière mobile a connu une augmentation de 3.5% passant de 15 876 925 à 16 429 708.

III.3. Revenu du chiffre d'affaire réalisé du service financier mobile

Période	Troisième trimestre 2025	Quatrième trimestre 2025
Moyenne mensuelle du chiffre d'affaire du revenu réalisé en Fbu du service financier mobile	12 727 567 413	13 259 642 138

Figure 13: Evolution de la moyenne mensuelle du revenu réalisé

Du 3^{ème} trimestre 2025 au 4^{ème} trimestre 2025, la moyenne mensuelle du revenu réalisé a connu une progression de 4.9% passant de 12 727 567 413 à 13 259 642 138.

